

SHIFT

Shift Underwriting Risk Detection

Une meilleure détection du risque pour les assureurs

Permet aux assureurs de prendre de meilleures décisions quant aux éventuelles déclarations mensongères, à la fraude et à d'autres risques liés aux contrats durant leur cycle de vie. Intégré à la plateforme d'aide à la décision de Shift, le produit Underwriting Risk Detection utilise l'IA pour aider les assureurs à réduire la fraude, optimiser la tarification et détecter des risques tels que les pratiques frauduleuses des agents dans le portefeuille.

La Situation

À l'ère de l'assurance digitale, les compagnies font face à une concurrence sans précédent. Les clients veulent remplir les propositions d'assurance et signer les documents en quelques secondes sur leurs portables, grâce à des applications d'assurance dont l'usage a augmenté de 26 % en 2021¹. Les assureurs doivent accélérer leurs décisions, satisfaire aux attentes des clients et continuer à développer leur portefeuille.

Cette pression s'accompagne d'une difficulté pour les assureurs : les pertes liées à une sous-évaluation du risque sont estimées à 2,5 milliards de euros², sachant que 14 % des assurés affirment être prêts à effectuer des fausses déclarations en vue d'abaisser le montant de leur prime³. Le constat est sans appel : 57 % des leaders de l'assurance pensent que la fraude affecte leur image de marque, tandis qu'ils sont 54 % à craindre que la fraude les oblige à ralentir leur processus d'acquisition de clients⁴.

Deux options s'offrent à eux : détecter la fraude rapidement grâce à des règles métier et des contrôles de données, ou ralentir leur processus de souscription en procédant à des revues manuelles (ce qui peut conduire les clients à abandonner leur demande de souscription). Quoi qu'il en soit, ces méthodes sont inefficaces face aux pratiques sophistiquées des fraudeurs, ce qui aggrave le risque au sein du portefeuille.

La Solution

L'approche de Shift résout le principal obstacle empêchant les assureurs de détecter la sous-estimation du risque et la fraude, de façon rapide et efficace. Ils peuvent alors développer leur portefeuille en toute confiance, sans s'exposer au risque de perte de chiffre d'affaires.

La solution basée sur l'IA de Shift peut repérer un large éventail de fausses déclarations et de fraudes, y compris les risques liés à la fraude en réseau et aux pratiques des agents d'assurance. L'IA de Shift intervient aux moments décisionnels clés de la souscription, avec des détections en temps réel lors des demandes de souscription et de l'établissement des propositions d'assurance, des analyses quotidiennes sur les nouveaux clients, et des analyses programmées à l'occasion des avenants et des pré-renouvellements.

2,5
milliards

estimation des pertes annuelles liées à une sous-estimation du risque en France

14%

estimation des assurés prêts à effectuer une déclaration mensongère auprès de leur assureur

26%

augmentation de l'usage des applications d'assurance en 2021

57%

part des assureurs pensant que la fraude affecte leur image de marque

54%

part des assureurs pensant que la fraude ralentit leur processus d'acquisition de clients

1. [JD Power 2021 Digital Experience Study](#)

2. [Aite Novarica's 2021 P&C Underwriting Fraud: A Market Overview estimates](#)

3. [Finder's 2022 Insurance Survey](#)

4. [Forrester's 2018 Insurers: Strike The Right Balance Between Fighting Fraud And CX](#)

Le tableau de bord convivial de Shift affiche des alertes, entièrement explicables, avec des informations détaillées et les étapes à suivre, en un seul et même endroit. L'analyse en temps réel des demandes de devis et des propositions d'assurance alimente constamment les systèmes de gestion via une API, ce qui permet d'accélérer le processus de souscription.

Shift accompagne ses clients grâce à un soutien dédié, prodigué par une équipe d'experts chevronnés en matière de souscription, qui veille à l'atteinte de leurs indicateurs clés de performance en matière de souscription et à la réduction des contrats à risque.

Shift Underwriting Risk Detection Fonctionnalités principales :



Une intervention aux moments décisionnels clés pour accélérer le processus de souscription

La détection du risque avant l'établissement des contrats et pendant leur cycle de vie permet de gagner en rapidité en toute confiance



Le regroupement des données

Notre expertise en matière de croisement des données et de sécurité nous permet de regrouper tout type de données dans un environnement fiable et sécurisé



Une IA puissante

Notre intelligence artificielle est conçue pour aider les assureurs à détecter le risque et la fraude



Une analyse des risques plus poussée

Notre analyse permet aux assureurs de se concentrer sur les cas les plus complexes, y compris les fraudes en réseau et les schémas d'agents frauduleux



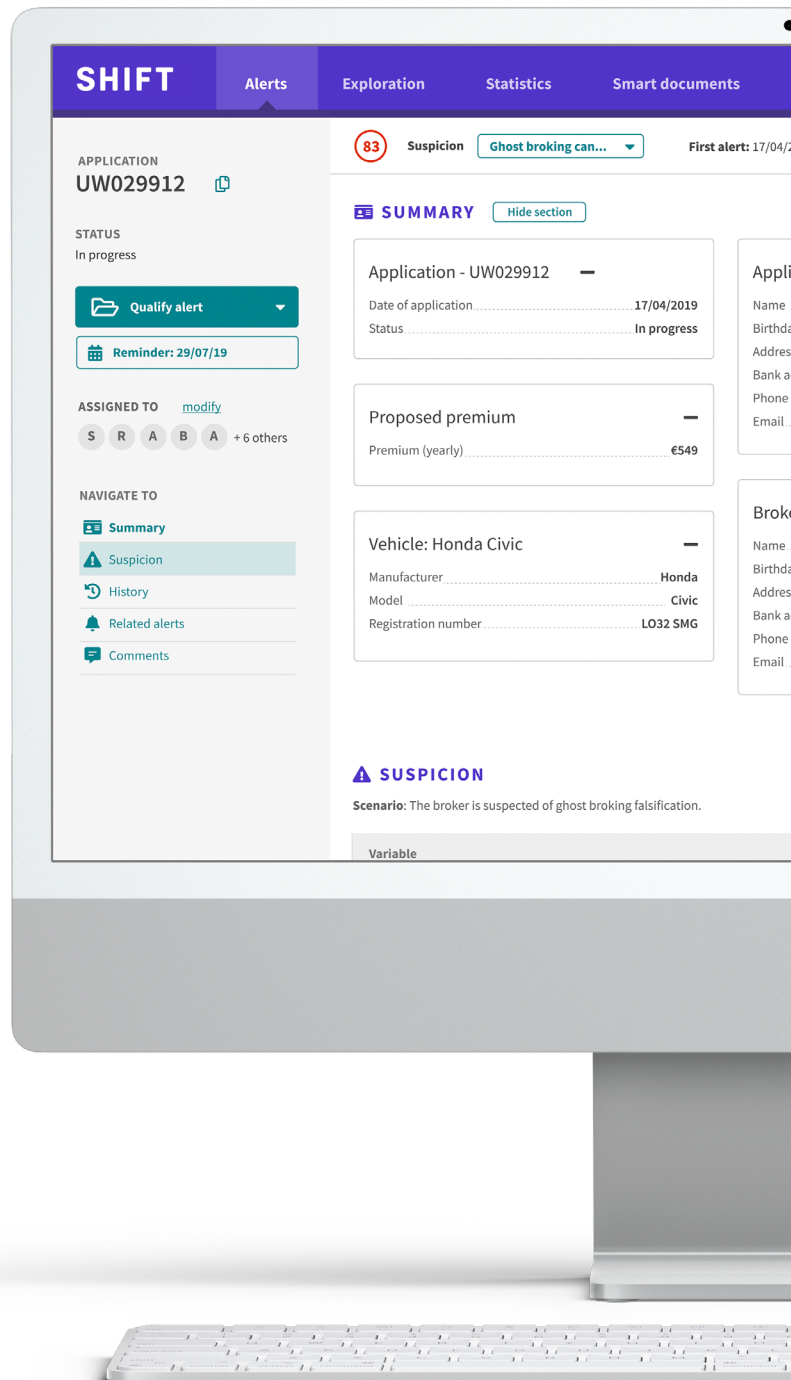
Des experts du secteur

Une assistance client sans égal grâce à une équipe d'experts du secteur et + de 200 data scientists



Conçues pour optimiser vos chances de réussites

Fonctionnel en quatre mois



SHIFT

About Shift Technology

Shift Technology delivers the only AI-native fraud detection and claims automation solutions built specifically for the global insurance industry. Our SaaS solutions identify individual and network fraud with double the accuracy of competing offerings, and provide contextual guidance to help insurers achieve faster, more accurate claim resolutions. Shift has analyzed billions of claims to date, and is the Frost & Sullivan 2020 Best Practices Award Winner for Global Claims Solutions for the Insurance Industry.

Learn more at www.shift-technology.com