

# SHIFT

## Shift Underwriting Risk

### Mejor detección del riesgo para los suscriptores

Permite que los suscriptores tomen mejores decisiones en relación con posibles falsas identidades, fraudes y otros riesgos asociados a las pólizas a lo largo de todo su ciclo de vida. El producto para la detección de riesgos en la suscripción utiliza la IA para ayudar a los suscriptores a mitigar el fraude, optimizar las tarifas y detectar tendencias de riesgo en las pólizas, como el de los Agentes y Mediadores de la cartera.

#### El reto

La era de los seguros digitales ha traído consigo una competencia feroz. Los clientes cuentan con completar las cotizaciones y las pólizas en cuestión de segundos en sus dispositivos inteligentes. En 2021 el uso de aplicaciones de seguros móviles crecerá un 26%<sup>1</sup>. Los suscriptores deben acelerar sus decisiones, satisfacer las expectativas de los clientes digitales y seguir aumentando la cartera.

Esta presión viene acompañada de un reto: se calcula que las aseguradoras pierden unos 2.000 millones de Euros debido a la infra-tarifación de las pólizas<sup>2</sup>, ya que el 14% de las personas están dispuestas a hacer declaraciones falsas para rebajar el precio de sus primas<sup>3</sup>.

Los Departamentos de Suscripción de las aseguradoras intentan detectar el fraude rápidamente con reglas de negocio básicas y controles de datos, o bien ralentizan el proceso de suscripción con una investigación manual (algo que puede hacer que los clientes abandonen el proceso de solicitud). Ambos métodos siguen sin detectar sofisticadas técnicas de fraude y falsificaciones de identidad y eso hace que el riesgo de la cartera se incrementa.

**2 000 millones de euros anuales**

valor de la infra-tarifación de pólizas en España (estimación)

**14%**

personas que falsifican su identidad a las aseguradoras (estimación)

**26%**

incremento del uso de aplicaciones móviles de seguros

#### La solución

El planteamiento de Shift resuelve los principales obstáculos que impiden a los suscriptores detectar la infra-tarifación de las pólizas y el fraude con rapidez y precisión. Los suscriptores pueden así acelerar el proceso con confianza y aumentar la cartera sin correr el riesgo de perder ingresos.

La solución de Shift basada en IA puede descubrir casos de infra-tarifación y fraude muy variados, incluyendo redes de fraude y riesgos de "gaming" de los agentes y mediadores. La detección de Shift basada en IA se alinea con los momentos clave de la toma de decisiones durante todo el proceso de suscripción, permitiendo la detección en tiempo real durante las cotizaciones y solicitudes de pólizas, el análisis diario para el nuevo negocio, o el análisis programado durante las revisiones tanto a medio plazo como antes de la renovación.

1. [JD Power 2021 Digital Experience Study](#)

2. [Aite Novarica's 2021 P&C Underwriting Fraud: A Market Overview estimates](#)

3. [Finder's 2022 Insurance Survey](#)

La tecnología de análisis de Shift es fácil de usar y también pone las alertas al alcance de los investigadores de la suscripción, con un 100 % de explicabilidad, detalles de la solicitud y pasos de la investigación en un solo lugar. La detección del riesgo en tiempo real de Shift para las cotizaciones y las solicitudes se integra perfectamente en los sistemas de pólizas "core" vía API para acelerar el proceso de suscripción.

Shift ayuda a los suscriptores con expertos en customer success, incluyendo el conocimiento y ayuda de expertos en suscripción a nivel global. El equipo de expertos de Shift garantiza el éxito de los KPI de suscripción y la reducción del riesgo invisible asociado a las pólizas.

## Shift Underwriting Risk características principales



### Momentos clave de la toma de decisiones para la suscripción acelerada

La detección del riesgo diseñada para la precontratación, el nuevo negocio y la detección del riesgo de las pólizas en vigor conduce a acelerar el proceso con confianza



### Unificación de datos

Nuestra experiencia en seguridad y unificación de datos nos permite unificar cualquier tipo de información en un entorno seguro



### Potente IA

Inteligencia artificial diseñada para que los suscriptores detecten el riesgo y el fraude



### Conocimiento más profundo de los riesgos

Permite a los suscriptores centrarse en casos más complejos, incluyendo las redes de fraude y los patrones de "gaming" de los agentes y mediadores



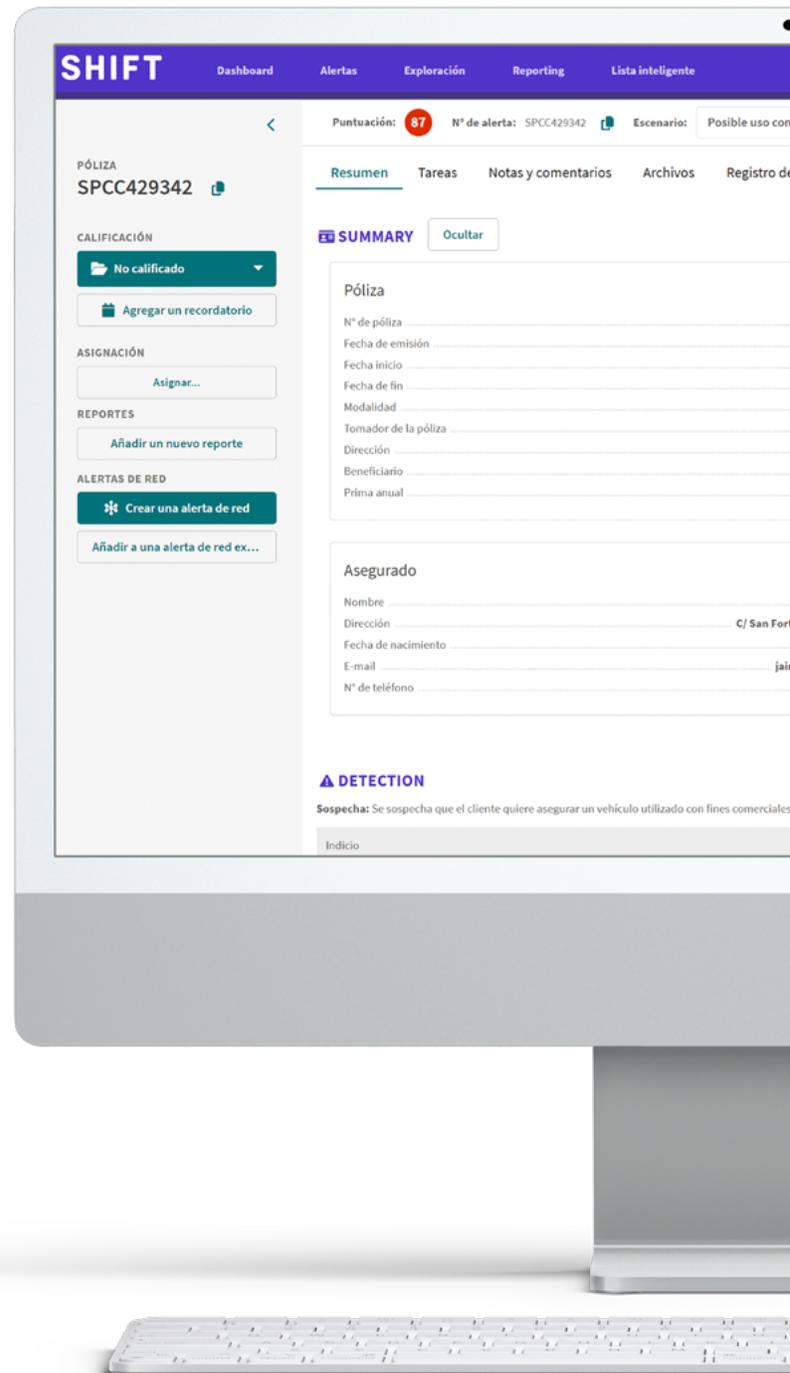
### Expertos del sector

Apoyo inigualable al cliente asegurador por parte de expertos del sector y más de 200 científicos de datos especializados en seguros



### Preparados para el éxito

Listo y en funcionamiento en 4 meses



# SHIFT

### Acerca de Shift

Shift Technology es el socio de confianza en inteligencia artificial para las principales aseguradoras del mundo. Nuestras soluciones de inteligencia artificial, tanto innovadoras como explicables, ayudan a las aseguradoras a reducir el fraude y el riesgo, agilizar los procesos de reclamación y mejorar la experiencia del cliente. Shift ofrece un impacto en el negocio medible y un retorno de inversión duradero, combinando una profunda experiencia en seguros con tecnología de vanguardia. Obtenga más información en [www.shift-technology.com/es-mx](http://www.shift-technology.com/es-mx)