

SHIFT

Shift Claims Fraud Detection

Aller au-delà des règles métier pour améliorer l'efficacité

Un fournisseur d'assurance IARD américain, conscient qu'il devait s'attaquer au problème des déclarations frauduleuses, pris l'initiative de déployer une technologie de détection de la fraude au sein de son unité d'enquêtes spéciales (UES). Bien que la solution signalait efficacement les sinistres potentiellement frauduleux devant faire l'objet d'une investigation, l'équipe anti-fraude considérait que cela ne suffisait pas.

Ne manquer aucune occasion de détecter la fraude

Les gestionnaires et l'UES estimaient que la solution basée sur des règles, que l'assureur avait mis en place, était tout simplement incapable d'identifier la totalité des fraudes potentielles existant probablement au sein du système. Pour remédier au problème, l'assureur se tourna vers Shift Technology et sa solution de détection de la fraude basée sur l'IA Shift Claims Fraud Detection.

Pour atteindre son objectif, AXA Switzerland devait pouvoir être en mesure de décider comment analyser un sinistre potentiellement frauduleux dès l'appel d'un client et avant de raccrocher avec lui. Cela n'était possible que grâce à une identification en temps réel des activités suspectes et des déclarations potentiellement frauduleuses.

L'IA de Shift Claims Fraud Detection a permis d'identifier 73 % de cas de fraudes potentielles en plus

Étant donné qu'il avait déjà investi dans une solution donnant des résultats corrects, l'assureur recherchait surtout un outil lui apportant rapidement une valeur ajoutée grâce à l'identification d'un grand nombre de sinistres pouvant faire l'objet d'une investigation. Depuis sa mise en place, Shift Claims Fraud Detection identifie 73 % de cas de fraudes potentielles en plus par rapport à la solution basée sur des règles existante et cela, grâce à l'IA ainsi qu'à l'analyse de données astronomiques issues de multiples sources, de l'accompagnement et du paramétrage effectué par les data scientists de Shift.

Un retour sur investissement multiplié par 3

L'assureur traite actuellement plus de 15 000 sinistres par mois via Shift Claims Fraud Detection et rapporte que son utilisation de Shift pour détecter la fraude lui a permis de multiplier par 3 son retour sur investissement en moins de trois mois.

SHIFT

A propos de Shift

Shift Technology offre les seules solutions d'automatisation et d'optimisation de la prise de décision basées sur l'IA conçues spécifiquement pour le secteur mondial de l'assurance. Shift Insurance Suite, qui traite plusieurs processus essentiels durant tout le cycle de vie des polices d'assurance, aide les assureurs à obtenir des règlements de sinistres et des résolutions de polices plus rapides et plus précis. Shift a analysé des milliards de transactions d'assurance à ce jour et a reçu le prix 2020 Global Claims Solutions for Insurance Market Leadership Award de Frost & Sullivan.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.shift-technology.com/fr