

SHIFT

Shift Claims Fraud Detection

Détection de la fraude grâce à l'IA pour les assureurs IARD

Détecter les fraudes, réduire les faux positifs et améliorer l'efficacité des gestionnaires anti-fraude

Les pertes résultant de la fraude constituent un risque de plus en plus complexe et difficile à gérer, qui nuit à la rentabilité de toutes les compagnies d'assurance. De nombreuses études ont montré que la fraude représente 5 à 10 % du coût des sinistres, et que plus les assureurs automatisent les déclarations de sinistres, plus le risque de fraude est élevé. Selon une étude récente de la « Coalition Against Insurance Fraud », plus de la moitié des assureurs sondés signalent une hausse des fraudes présumées à l'encontre de leur entreprise sur les trois dernières années.

Les assureurs IARD doivent trouver le juste équilibre entre le souhait des assurés de voir leurs dossiers traités rapidement et la nécessité de détecter les activités suspectes. Outre la fraude individuelle, on observe une progression des fraudes perpétrées par les réseaux de crime organisés rendant les méthodes traditionnelles de détection de fraude obsolètes face à la complexité, à la vitesse et au rythme des nouveaux scénarios de fraude.

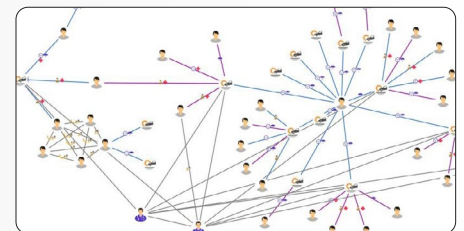
Il devient donc impératif d'adopter une approche différente, capable d'analyser les multiples déclarations de sinistres et les comportements des assurés en tenant compte des spécificités de chaque ligne métier. Shift Claims Fraud detection est la seule solution SaaS (Software as a Service) de détection de fraude reposant sur l'intelligence artificielle (IA) et capable de répondre à l'évolution des besoins du monde de l'assurance.

Shift Claims Fraud Detection pour les assureurs (IARD) inclut:

- Des centaines de scénarios de fraude et modèles de données spécifiques à l'assurance IARD
- Des alertes priorisées et concrètes
- Une interface utilisateur intuitive et un outil de visualisation des réseaux
- Une intégration simple avec les plateformes de gestion de sinistres existantes
- Un modèle de déploiement SaaS

Les avantages clés

- Identification plus précise des cas de fraude
- Meilleure détection des fraudes en réseau
- Réduction des pertes résultant de la fraude
- Diminution des faux positifs
- Amélioration de l'efficacité des gestionnaires anti-fraude
- Retour sur investissement plus rapide grâce au mode SaaS
- Évolutions et mises à jour régulières des scénarios de fraude et de la solution
- Expertise en Data Science appliquée à l'assurance



Shift Claims Fraud Detection pour les assureurs IARD identifie efficacement les potentielles fraudes individuelles ou en réseau

Détectez plus de fraudes avec Shift Claims Fraud Detection

Grâce à son approche unique qui associe une expertise avancée en IA et data science, Shift Claims Fraud Detection reproduit le raisonnement déductif des meilleurs gestionnaires anti-fraude et applique cette capacité de raisonnement à grande échelle, pour une précision et une efficacité sans précédent.

Moteur de décision basé sur l'IA

Shift Claims Fraud Detection rapproche chaque déclaration de sinistres d'une librairie d'une centaine de scénarios pour détecter les sinistres suspects. Shift Claims Fraud Detection applique ensuite de multiples d'IA à chaque déclaration de sinistres, parmi lesquelles :

- La détection automatique des anomalies validée par l'expertise humaine
- L'apprentissage optimisé ("machine teaching") appliqué aux algorithmes grâce aux commentaires fournis par les gestionnaires fraude.
- Le traitement automatique du langage naturel des textes

Analyse des données de tiers et non structurées

Shift Claims Fraud Detection est capable d'analyser une grande variété de données, structurées ou non, par exemple des documents scannés, des images et vidéos, ainsi que des sources de données externes comme la géolocalisation ou les données météorologiques, pour identifier les activités suspectes, sinon impossible à déceler.

Nettoyage des données et résolution des entités

Shift Claims Fraud Detection consolide l'ensemble des données relatives aux déclarations de sinistres grâce à des techniques vérifiant la qualité des données intégrées avec des modèles propres aux assureurs pour garantir une plus grande précision de ces données. Les algorithmes de débruitage de Shift Claims Fraud Detection nettoient les données pour reconstruire des entités et permet l'identification d'individus suspects.

Visualisation des liens réseau

Les modèles d'IA de Shift Claims Fraud Detection identifient les corrélations au sein de l'ensemble des données d'un client pour construire et relier les « réseaux sociaux » des entités

L'ALFA (Agence de Lutte contre la Fraude à l'Assurance) estime que la fraude représente 3 à 5% de la charge sinistre en IARD.

L'application de la technologie Shift Claims Fraud Detection, basée sur l'IA, au processus de déclaration de sinistres permet de détecter plus rapidement et plus efficacement les cas de fraude, bénéficiant à la fois pour les assurés et pour les compagnies d'assurance.

correspondantes. Ils peuvent ensuite détecter et extraire uniquement les sous-réseaux les plus suspects à l'intérieur des réseaux les plus vastes.

Plus de pertinence face aux suspicions de fraudes

Shift Claims Fraud Detection fournit aux gestionnaires anti-fraude des informations pertinentes sur les activités suspicieuses en leur donnant les raisons simples pour lesquelles une transaction ou une entité est suspecte. Les opérations de recherche sont à la fois simplifiées et accélérées, ce qui permet aux gestionnaires de se concentrer sur les cas susceptibles de générer le plus d'économies.

Des alertes spécifiques et concrètes

Shift Claims Fraud Detection propose aux gestionnaires anti-fraude des alertes sur les sinistres et les alertes de réseau de fraude, priorisées grâce à un score. Les équipes visualisent et gèrent très simplement les scénarios et indicateurs de fraude, ainsi que des données externes, des cartes et visualisations de réseau dans une seule et même interface intuitive. et visualisations de réseau dans une seule et même interface intuitive.

Pour en savoir plus sur la détection de fraude basée sur l'IA avec Shift Claims Fraud Detection, rendez-vous sur [shift-technology.com/fr](https://www.shift-technology.com/fr)

SHIFT

A propos de Shift

Shift Technology offre les seules solutions d'automatisation et d'optimisation de la prise de décision basées sur l'IA conçues spécifiquement pour le secteur mondial de l'assurance. Shift Insurance Suite, qui traite plusieurs processus essentiels durant tout le cycle de vie des polices d'assurance, aide les assureurs à obtenir des règlements de sinistres et des résolutions de polices plus rapides et plus précis. Shift a analysé des milliards de transactions d'assurance à ce jour et a reçu le prix 2020 Global Claims Solutions for Insurance Market Leadership Award de Frost & Sullivan.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.shift-technology.com/fr