SHIFT

Shift Underwriting Risk Detection

Detecção de risco aprimorada para subscritores

Permite que os subscritores tomem decisões melhores sobre distorção, fraude e outros riscos de apólice em potencial durante o ciclo de vida da apólice. Integrado ao Shift Insurance Decisioning Platform, o produto Underwriting Risk Detection é alimentado por IA para ajudar os subscritores a mitigar fraudes, otimizar preços e identificar tendências de risco de apólices, como jogos de agentes no portfólio

A situação

A era do seguro digital trouxe uma concorrência acirrada. Os clientes esperam concluir cotações e apólices em segundos em seus dispositivos inteligentes, com o uso de aplicativos de seguro móveis crescendo 26% em 2021[1]. Os subscritores devem acelerar suas decisões, satisfazer as expectativas dos clientes digitais e continuar aumentando o portfólio.

Essa pressão vem com um desafio: as seguradoras perdem cerca de R$ 25 bilhões em vazamentos de prêmios[2], com 14% dos clientes dispostos a fazer declarações falsas para reduzir suas taxas de prêmios[3]. A preocupação é clara: 57% dos líderes de seguros acreditam que a fraude afeta a reputação de sua marca, enquanto 54% temem que a fraude os force a retardar a aquisição de clientes[4].

As áreas de subscrição tentam detectar fraudes rapidamente com regras básicas de negócios e verificações de dados ou retardar o processo de subscrição com investigação manual (o que pode fazer com que os clientes abandonem o processo de pedido). Ambos os métodos continuam não contando com técnicas sofisticadas de fraude e distorção, acumulando risco no portfólio.

R$ 25 bilhões — em vazamentos de prêmios anuais no Brasil(estimativa)

14% — de clientes mentem para as seguradoras (estimativa)

26% — de aumento no uso de aplicativos móveis de seguros em 2021

57% — das seguradoras dizem que a fraude afeta a reputação da sua marca

54% — das seguradoras dizem que a fraude retarda a aquisição de clientes

A solução

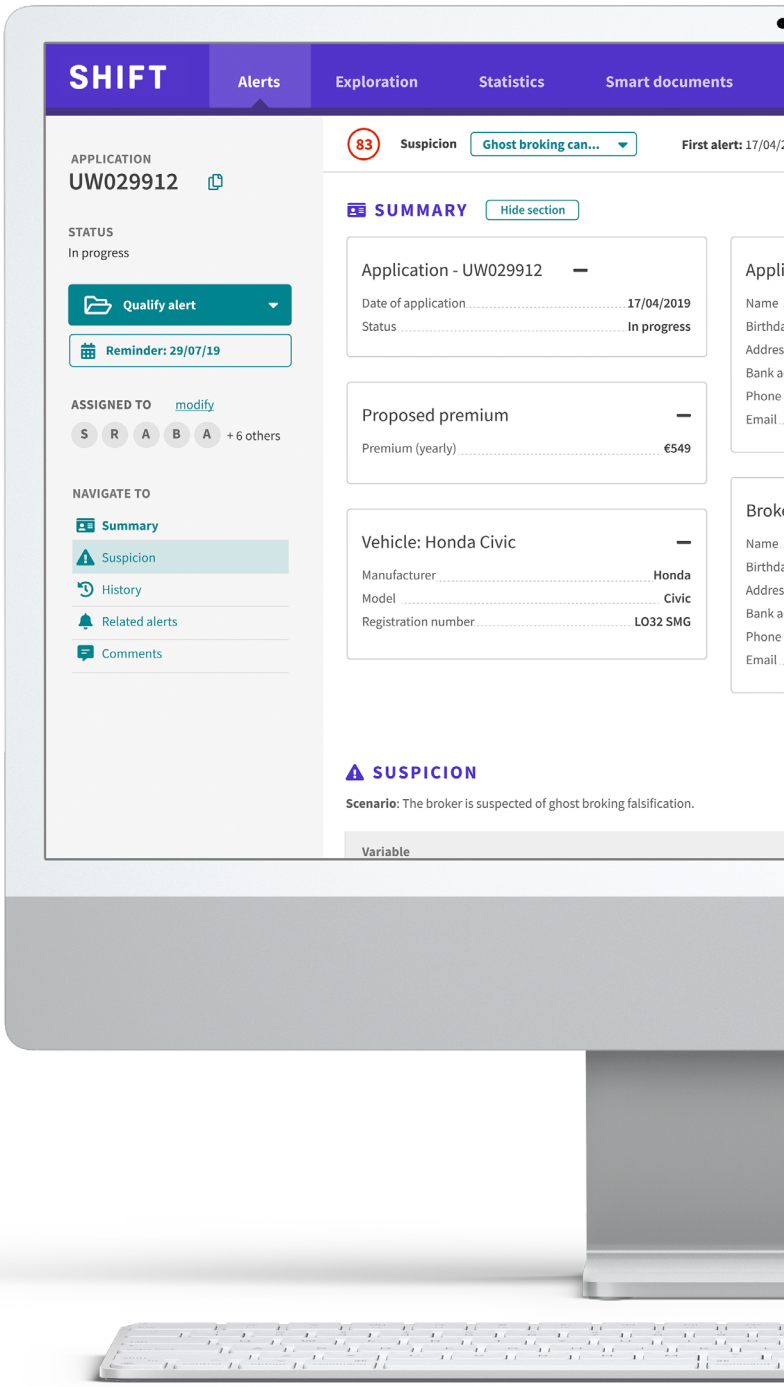
A abordagem da Shift elimina as principais barreiras que impedem os subscritores de detectar vazamentos e fraudes de prêmios com velocidade e precisão. Dessa forma, os subscritores podem acelerar com confiança, aumentando o portfólio sem o risco de perda de receita.

A solução de IA da Shift pode descobrir uma ampla gama de vazamentos e fraudes de prêmios, incluindo redes de fraude e riscos de jogos dos agentes. A detecção de IA da Shift alinha-se aos principais pontos de decisão de subscrição, fornecendo detecção em tempo real durante cotações e aplicações de apólices, análise diária para novos negócios ou análise programada durante revisões de médio prazo e de pré-renovação.

1. JD Power 2021 Digital Experience Study
2. 14% of U.S. P&C DWP based on Aite Novarica's 2021 P&C Underwriting Fraud: A Market Overview estimates
3. Finder's 2022 Insurance Survey
4. Forrester's 2018 Insurers: Strike The Right Balance Between Fighting Fraud And CX

O painel de análise fácil de usar da Shift também coloca alertas nas pontas dos dedos dos investigadores de subscrição, com 100% de explicação, detalhes do pedido e etapas de investigação em um só lugar. A detecção de risco em tempo real da Shift para cotações e pedidos alimenta perfeitamente os principais sistemas de apólices via API para acelerar o processo de subscrição.

A Shift oferece suporte aos subscritores com especialistas dedicados ao sucesso do cliente, incluindo profissionais do setor com experiência em liderança de subscrição global. A equipe de especialistas da Shift garante o sucesso do KPI de subscrição e a redução do risco de apólice não vista.



Shift Underwriting Risk Detection recursos principais

Principais pontos de decisão para subscrição acelerada
A detecção de risco projetada para detecção de risco pré-vínculo, novos negócios e apólice em vigor resulta em velocidade com confiança

Unificação de dados
A experiência em unificação e segurança de dados nos permite unificar qualquer forma de dados em um ambiente seguro e protegido

IA poderosa
Inteligência Artificial projetada para subscritores para detectar riscos e fraudes

Insights de riscos mais detalhados
Permitindo que os subscritores se concentrem em casos mais complexos, incluindo redes de fraude e padrões de jogos dos agentes

Especialistas no setor
Incomparável suporte ao cliente de subscrição com especialistas do setor e mais de 200 cientistas de dados

Prepare-se para o sucesso
Em funcionamento em 4 meses

SHIFT

Sobre a Shift Technology
A Shift Technology fornece as únicas soluções de otimização e automação de decisões nativas de IA criadas especificamente para o setor de seguros global. Abordando vários processos críticos no ciclo de vida da apólice de seguro, o Shift Insurance Suite ajuda as seguradoras a conseguir resoluções de sinistros e apólices mais rápidas e precisas. A Shift analisou bilhões de transações de seguros até o momento e recebeu o Global Claims Solutions for Insurance Market Leadership Award (Prêmio global de soluções de sinistros para a liderança do mercado de seguros) de 2020 da Frost & Sullivan.
Para obter mais informações, acesse www.shift-technology.com/pt.