

# SHIFT

## シフト・代位求償処理

# AIにより代位求償の回収機会を特定

### 背景

卓越した顧客体験を提供するため、保険会社はできる限り迅速、正確、かつ公正に請求の解決を目指しています。しかし、保険金支払いの全部または一部を第三者が負担する場合はどうなるのでしょうか。

あまりにも長い間、こうした代位求償の機会を特定するのは、請求担当者の運とスキルの組み合わせが必要かつ面倒な手作業のプロセスでした。このプロセスを自動化しようとする初期の試みは、初歩的なルールベースのソリューションに頼っており、隠れた代位求償の機会を発見するタスクには対応していませんでした。

代位求償の自動化を成功させるには、AIによる意思決定の自動化と最適化機能を回収機会の特定と追求のプロセスに適用するまったく新しいアプローチが必要です。

### ソリューション

「シフト・代位求償処理」は、AIを使用して第三者からコストを回収する機会を迅速かつ正確に発見します。

このソリューションは、代位求償が可能な請求を見つけるだけでなく、実用的なインサイトに裏付けられた実用的なケースを生成します。

「シフト・代位求償処理」は、カバレッジ、一貫性、精度に焦点を当てることで、手作業や単純なルールベースの代位求償の特定プロセスを改善します。その結果、クレーム損失が減少し、免責金額回収が改善されるとともに、クレームチームは請求の解決に専念できるようになります。

### 主な利点

- **速度** 回収機会を可能な限り早期に特定し、回収成功の可能性を最大化
- **正確** 適切な過失法、損害見積額、クレームデータ、外部データに基づいて回収機会スコアを生成
- **ガイダンス** 代位求償チームに、代位求償の根拠と考えられる過失当事者を提供

## シフト・代位求償処理

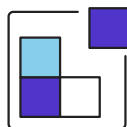
「シフト・代位求償処理」は、保険金請求の専門家が代位求償の意思決定を大幅に容易にするアウトプットを提供します。回収の理由、責任当事者、推定責任、適用される過失法、回収の可能性、推定回収額に関する関連情報を提供することで、保険会社は代位求償の機会と、保険会社および被保険者双方にとって代位求償を追求するメリットを包括的に理解することができます。

「シフト・代位求償処理」は、クレーム処理プロセスにおける代位求償の機会をより正確かつ効率的に特定するために三段階のプロセスを踏んでいます。



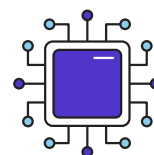
### 構造化および非構造化クレームデータからの情報抽出

「シフト・代位求償処理」は、関連するすべての請求データを分析し、何が起こったのか、誰が関与したのか、他の当事者に過失がある可能性など、請求の全体像を請求担当者に提供します。



### 外部データの統合

このソリューションは、関連する外部データの分析をクレームに適用し、代位求償の機会をより完全に理解します。この外部データには、適用される過失法、製品リコールリスト、オンライン上の企業レビューや苦情、関連ニュース記事などが含まれます。



### 予測分析とスコアリング

「シフト・代位求償処理」は、保険金請求の専門家に、代位求償による回収を追求するかどうかに関連する最適な決定を下すために必要な文脈ガイダンス付きのすべてのインテリジェンスを提供します。これには、機会そのもの、責任の推定、回収可能性の推定、および潜在的な回収額が含まれます。

「シフト・代位求償処理」と「シフト・保険意思決定プラットフォーム」の詳細については、[shift-technology.com](https://www.shift-technology.com) をご覧ください。

# SHIFT

### シフトテクノロジーについて

シフトテクノロジーは、世界の保険業界とその顧客に価値をもたらすAI意思決定ソリューションを提供しています。シフトの製品は、保険会社の引受査定から保険金請求までの意思決定を自動化・最適化し、優れた顧客体験、業務効率の向上、コスト削減を実現します。『Decisions Made Better』シフトは保険の意思決定を変革し、保険の未来を切り拓きます。

詳しくは、[www.shift-technology.com/ja](https://www.shift-technology.com/ja) をご覧ください。