

# SHIFT

## 引受リスク検知（シフト・引受リスク検知） リスク検知が保険引受人の能力を向上

シフト・引受リスク検知を用いることで、告知義務違反をはじめとする潜在的な保険契約リスクについて、保険引受人がよりの確かな意思決定を下すことができるようになります。Shift Insurance Decisioning Platform(シフト・総合意思決定プラットフォーム)上に構築されたシフト・引受リスク検知はAIを利用して、代理店主導の不正といった保険固有の契約リスクなど様々なリスクの検知や、検知結果に伴う適切な保険料算出のサポートを行うことが可能です。

### 背景

デジタル保険時代は苛烈な競争をもたらしました。消費者はスマートデバイス上での保険の見積もりや契約が数秒で完了することを期待しており、モバイル保険アプリの利用は2021年に26%も増加しました。保険引受人はデジタル時代の消費者の期待に応えるためにも意思決定を迅速化し、ポートフォリオを引き続き拡大する必要があります。

保険引受判断の迅速化には大きな課題が残ります。告知義務違反などの不正リスクの検知漏れです。米国では成人の14%が保険料率を下げるために虚偽の申告をすることを厭わないと報告されており、保険会社は保険料の徴収漏れによって毎年約500億米国ドルを失っているといわれています。また、大手保険会社の57%は不正によって自社ブランドの評判に影響が及ぶと考えており、54%は不正によって顧客獲得速度の低下を余儀なくされることを懸念しています。ポートフォリオ拡大のための引受業務の迅速化が不正リスクの検知漏れを引き起こし、実際にはポートフォリオを悪化させている事実が存在します。

米国の保険会社は、ビジネスルールによる迅速な不正検知を試みるか、あるいは意図的に調査を長引かせることで不正申込の取り下げを待つかのいずれかの対応を取ります。いずれの方法でも、巧妙な不正や虚偽申告の手法は依然として見落とされており、ポートフォリオにおけるリスクは蓄積されています。

### 解決策

シフトのアプローチは、保険引受人が保険料の徴収漏れや不正行為を迅速かつ正確に検知できないようにしている主な障壁を取り除きます。これにより、保険引受人は、自信を持って引受業務を迅速化し、収益を失うリスクを負わずにポートフォリオを拡大できます。

シフトのAIソリューションは、詐欺ネットワークや代理店の手口といったリスクを含め、幅広い領域の不正行為や保険料の徴収漏れの発見を可能にします。シフトのAI検知機能は、保険引受人による意思決定の重要な局面に合わせて、保険契約の見積もりや申請の際にはリアルタイムの検知、新規契約の際には日次分析、中間見直しや更新前の見直しの際には定期的な分析などリスクに応じて細かな設定が可能になります。

500  
億ドル

米国における保険料徴収漏れの年間額(推定)

14%

保険会社に虚偽の申告をしている米国の成人(推定)

26%

2021年におけるモバイル保険アプリの利用の増加率

57%

不正によって自社ブランドの評判に影響が及ぶと考えている保険会社の割合

54%

不正によって顧客獲得速度が低下すると考えている保険会社の割合

また、シフトの分析ダッシュボードは使い勝手が良く、調査手順の説明や分析結果に対する詳細、根拠を提供することで、保険引受人はアラートを使って申請者・代理店への説明責任を果たすことができます。くわえて、リアルタイムリスク検知は、API経由で保険契約のコアシステムにシームレスに取り込まれるため、引受プロセスが迅速化されます。

シフトは、世界で引受業務を先導してきた経験を持つ業界のベテランなどの業界に精通した専任のカスタマーサクセスチームとともに、保険引受人を支援します。シフトの専門家チームがいれば、引受のKPI目標や、見落とされている保険契約リスクの軽減を確実に達成できます。

## 引受リスク検知 主な特長



**引受業務を迅速化させるためのチェックポイント**  
契約締結前、新規契約、既存契約といった重要検知ポイントに注力することでリスク検知能力が向上し、引受業務を確実に迅速化します



**データ統合**  
データ統合とセキュリティに関する専門知識を活用して、あらゆる形式のデータを安全に統合し、確かな環境で使用することができます。



**パワフルなAI機能**  
100種類以上の検知ポイントを用いて、保険引受人がリスクと不正行為を検知できるように設計されています



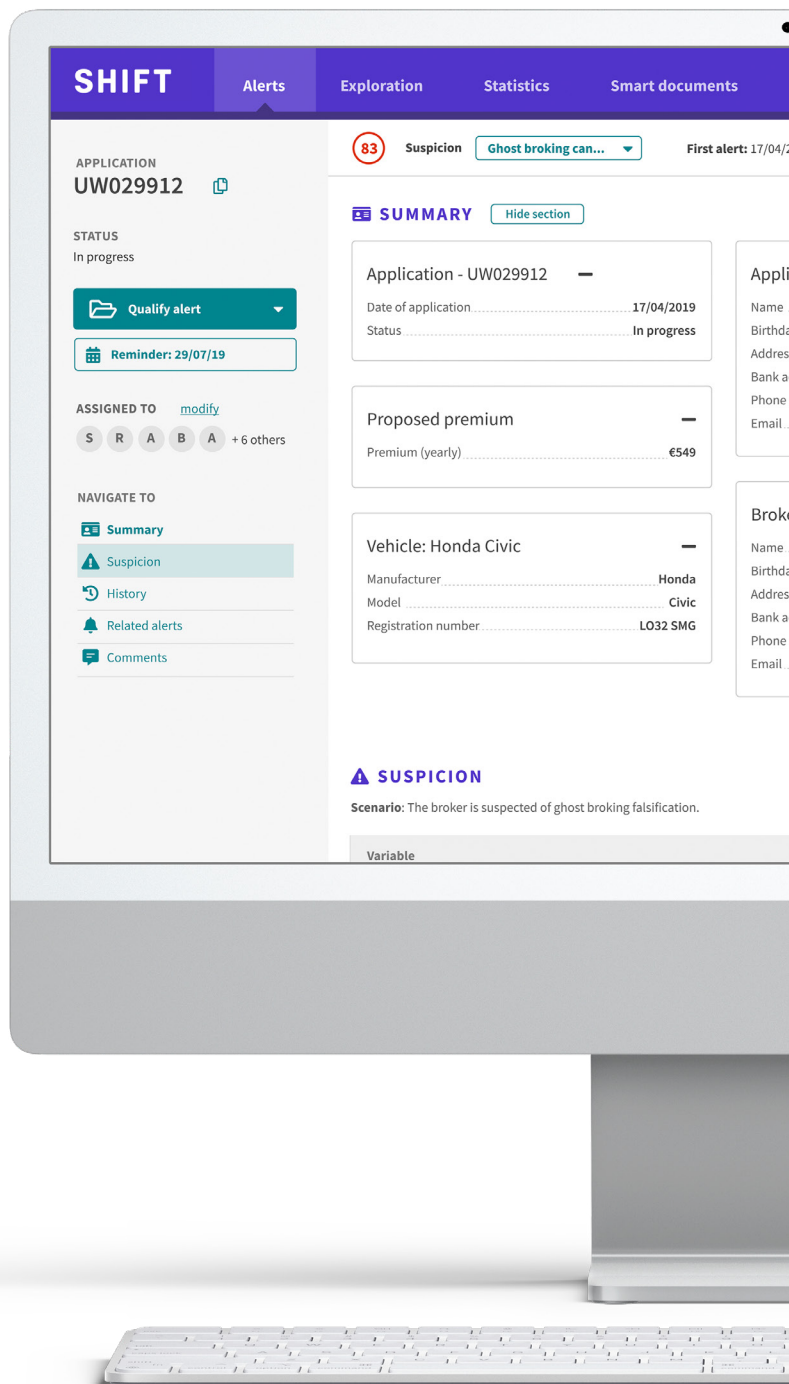
**リスクに関する深い知見**  
詐欺ネットワークや代理店の手口のパターンなど、一歩先のより複雑なリスクを発見し、正確な情報を引受担当者へ提供します。



**専門家集団のサポート**  
アンダーライティングの専門家と200人を超えるデータサイエンティストが引受担当者のサポートをします。



**迅速なセットアップ**  
4か月以内にリリースが可能です。



# SHIFT

## シフトテクノロジーについて

シフトテクノロジーは、世界の保険業界とその顧客に価値をもたらすAI意思決定ソリューションを提供しております。当ソリューションは、保険引受査定から保険金処理に渡る保険契約のライフサイクルにおける様々な意思決定を自動化・最適化し、優れた顧客体験、業務効率の向上、およびコスト削減の実現に貢献します。保険の未来は、より良い意思決定 (Decisions Made Better) から始まります。

詳細については、[www.shift-technology.com/ja](http://www.shift-technology.com/ja)をご覧ください。