

# SHIFT

## シフト・不適切支払検知 詐取、浪費、悪用へのアプローチの強化

### 課題

医療現場における詐取、浪費、悪用(FWA)は大きな問題となっており、米国の医療保険制度に毎年数十億ドルの損失を与えています。しかし、多くのFWA検知ソリューションは、疑わしい請求、プロバイダー、メンバーを正確に特定し、優先順位をつけて調査・分析する能力に加え、真の自動化に欠け、焦点が狭く不十分です。

### 「シフト・不適切支払検知」の導入

シフトは、迅速かつ正確に対処できる業界最高水準のAIによるインサイトを提供することにより、医療保険の詐取、無駄、悪用の検知と管理に革命を起こしています。

シフトを使用することで、医療保険は最短で最も価値の高いケースを特定し、以下のような分野で最優先事項を実現することができます：



内科



歯科



眼科



調剤

シフトの実用的なインサイトは、貴社の医療保険で以下を特定します：



継続的に更新されるシナリオに基づく  
疑わしい請求



疑わしいメンバーの行動



プロバイダーネットワーク内の疑わしい  
関係



医療提供、請求、支払いにおける異常

2%の収入漏れを防ぐ



4倍以上の詐取、浪費、悪用  
(FWA)を検知  
100以上の外部データソース



誤検知をなくす  
AI搭載の検知モデル



SIUの効率を200%向上  
実用的なアラート、統合データ、統合ケース管理



新たなスキームを先取り  
200人以上のデータサイエンスと認定ヘルスケア専門家

# シフト・不適切支払検知

どのように機能するか: AIを活用したインパクトの大きいアプローチ  
「シフト・不適切支払検知」は、医療保険の詐取、浪費、悪用を特定するための効率的でインパクトの大きいアプローチを提供します。強化されたデータと人工知能を活用することで、このソリューションは医療保険の節約を最大化するために必要なインサイトを提供します。

本ソリューションのユーザーは、個々のプロバイダーやプロバイダー・ネットワーク、サード・パーティー、メンバーなど、複数のビジネスラインにわたる行動やアクションを分析することができます。

## 優れた意思決定には優れたデータが必要

「シフト・不適切支払検知」は、任意の内部および外部のデータソースを統合することにより、医療保険、プロバイダー、およびメンバーを一覧できるようになり、調査プロセスを強化します。シフトの洗練されたデータクレンジングとマッピング機能により、どのようなデータソースでも、どのような形式でも、モデルが利用可能な最良の情報に基づいていることを確認することができます。

これにより調査担当者は、新たなスキームを特定し、疑わしい関係を明らかにし、これまで見えていなかったその他の問題を浮き上がらせることができます。

## シフトは、支払前と支払後のレベルでリアルタイムのインテリジェンスをもたらす

プロバイダーによる疑わしい請求をリアルタイムで特定し、支払前に医療保険に対する潜在的なリスクを調査担当者に警告することができます。シフトは、AIと機械学習機能を高めるために調査結果を組み込み、誤検知率を減少させ、支払前と支払後の両方のプロセスで精度を向上させます。

## SIUを強化

シフトは、プロバイダーの専門分野とスキームベースのレベルで優先順位付けされたアラートを提供し、医療保険の節約と投資収益率を最大化するために最も影響力のあるケースを調査員に提供します。シフトの詳細なプロバイダー・レポートでは、アラートの背後にある因子を1か所ですべて強調表示し、調査を合理化します。



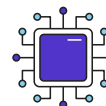
内部/外部データ統合



エンティティ解決



ネットワーク分析



AIによる優先順位付けされたアラートキュー

[Shift-technology.com/ja](https://www.shift-technology.com/ja)で「シフト・不適切支払検知」の詳細をご覧ください。

# SHIFT

## シフトテクノロジーについて

シフトテクノロジーは、世界の保険業界向けに特別に設計した唯一のAIネイティブ意思決定自動化・最適化ソリューションを提供しています。シフトの製品群は保険ポリシーのライフサイクル全体にわたるいくつかの重要なプロセスに対応し、保険会社がより迅速かつ正確に請求およびポリシーの解決を達成するのに役立ちます。シフトはこれまでに数十億の保険請求を分析し、2020年にはFrost & Sullivanからグローバルクレームソリューションにおける保険市場リーダーシップアワードを受賞しました。

詳細については、[www.shift-technology.com/ja](https://www.shift-technology.com/ja) をご覧ください。