

# SHIFT

## Shift Underwriting Risk Detection

### Bessere Risikoerkennung für Underwriter

Ermöglicht es Underwritern, während der gesamten Laufzeit einer Police bessere Entscheidungen über potenziell falsche Angaben, Betrug und andere Risiken zu treffen. Das auf der Shift Insurance Decisioning Platform aufbauende Produkt Underwriting Risk Detection nutzt dazu seine versicherungsorientierte KI, um dem Underwriting-Team bei der Betrugsbekämpfung, der Preisgestaltungsoptimierung und der Erkennung von Risikotrends im Portfolio, wie z. B. der Manipulation durch Vermittler, zu helfen.

## Die Lage

Das digitale Versicherungszeitalter bringt einen harten Wettbewerb mit sich. Die Kunden erwarten, dass sie Angebote und Policen in Sekundenschnelle über ihre smarten Geräte leicht und einfach abschließen können. Dabei hat die Nutzung mobiler Versicherungs-Apps 2021 einen Zuwachs von 26 % erfahren<sup>1</sup>. Die Versicherer müssen daher ihre Annahme-Entscheidungen beschleunigen, um somit die Erwartungen dieser digitalen Klientel zu erfüllen und ihr Portfolio weiter ausbauen zu können.

Dieser Druck bringt eine Herausforderung mit sich: Den Versicherern fehlen schätzungsweise 10,5 Mrd. € an Prämieinnahmen<sup>2</sup>, da zirka 14 % der Kundenbasis bereit ist, unvollständige oder unwahre Angaben zu machen, um ihre Prämien zu senken. Die Bedenken diesbezüglich sind offensichtlich<sup>3</sup>: 57 % der Führungskräfte in der Versicherungsbranche glauben, dass Betrug dem Ruf ihrer Marke schadet und 54 % befürchten, dass Betrug sie dazu zwingen wird, die Kundenakquise zu verlangsamen<sup>4</sup>.

Versicherer versuchen, Betrug entweder schnell mit einfachen Geschäftsregeln und Datenprüfungen zu erkennen oder den Underwriting-Prozess mit manuellen Untersuchungen zu verlangsamen (was dazu führen kann, dass Kunden den Antragsprozess abbrechen). Bei beiden Methoden werden ausgefeilte Betrugs- und Täuschungstechniken weiterhin übersehen, was das Risiko im Portfolio erhöht.

## Die Lösung

Der Ansatz von Shift beseitigt die wichtigsten Hindernisse, um Prämienverluste und Betrug schnell und präzise zu erkennen. Auf diese Weise können die Underwriter Ihre Prozesse beschleunigen und so das Portfolio ohne Risiko von Einnahmeausfällen vergrößern.

Die KI-Lösung von Shift kann ein umfassendes Spektrum an Prämienverlusten und Betrug einschließlich Betrugsnetzwerken und Manipulation von Agenten aufdecken. Die KI-Erkennung von Shift berücksichtigt die wichtigsten Entscheidungspunkte im Underwriting und bietet Echtzeiterkennung bei Versicherungsangeboten und -anträgen, tägliche Analyse bei Neuabschlüssen sowie planmäßige Analysen bei Zwischenbewertungen und bei Vorprüfungen für anstehende Vertragsverlängerungen.

**10,5 Mio.**

geschätzte jährliche Prämienverluste in Deutschland

**14%**

machen unvollständige oder unwahre Angaben (geschätzt)

**26%**

Anstieg der Nutzung mobiler Versicherungs-Apps im Jahr 2021

**57%**

der Versicherer sagen, dass Betrug dem Ruf ihrer Marke schadet

**54%**

der Versicherer sagen, dass Betrug ihre Kundenakquise verlangsamt

1. [JD Power 2021 Digital Experience Study](#)

2. [Aite Novarica's 2021 P&C Underwriting Fraud: A Market Overview estimates](#)

3. [Finder's 2022 Insurance Survey](#)

4. [Forrester's 2018 Insurers: Strike The Right Balance Between Fighting Fraud And CX](#)

Mit dem benutzerfreundlichen Analyse-Dashboard von Shift haben die Underwriter die Warnungen immer griffbereit und können 100 % erklärbaren Kontext, Antragsdetails und Ermittlungsschritte an einem Ort abrufen. Die Echtzeit-Risikoerkennung von Shift für Versicherungsangebote und -anträge lässt sich über eine API nahtlos in die wichtigsten Policen-Systeme einbinden, um den Underwriting-Prozess bestmöglich zu beschleunigen.

Shift unterstützt Versicherer mit engagierten Experten für den Kundenerfolg, darunter Branchenveteranen mit Führungserfahrung im globalen Underwriting. Das Expertenteam von Shift stellt den Erfolg der KPIs für das Underwriting sicher und gewährleistet die Reduzierung von unerkannten Versicherungsrisiken.

## Shift Underwriting Risk Detection kichtige funktionen



### Wichtige entscheidungspunkte für schnelleres underwriting

Das Programm, das für die Erkennung von Risiken vor Vertragsabschlüssen, bei Neugeschäften und bestehenden Policen entwickelt wurde, ermöglicht zuverlässige Schnelligkeit



### Vereinheitlichung der daten

Dank unseres Fachwissens im Bereich Datenvereinheitlichung und -sicherheit können wir jede Form von Daten in einer sicheren Umgebung vereinheitlichen



### Leistungsstarke KI

Künstliche Intelligenz für Versicherer zur Erkennung von Risiken und Betrug



### Bessere risikoabschätzungen

So können sich die Underwriter auf komplexere Fälle einschließlich Betrugsnetzwerken und Manipulation von Agenten konzentrieren



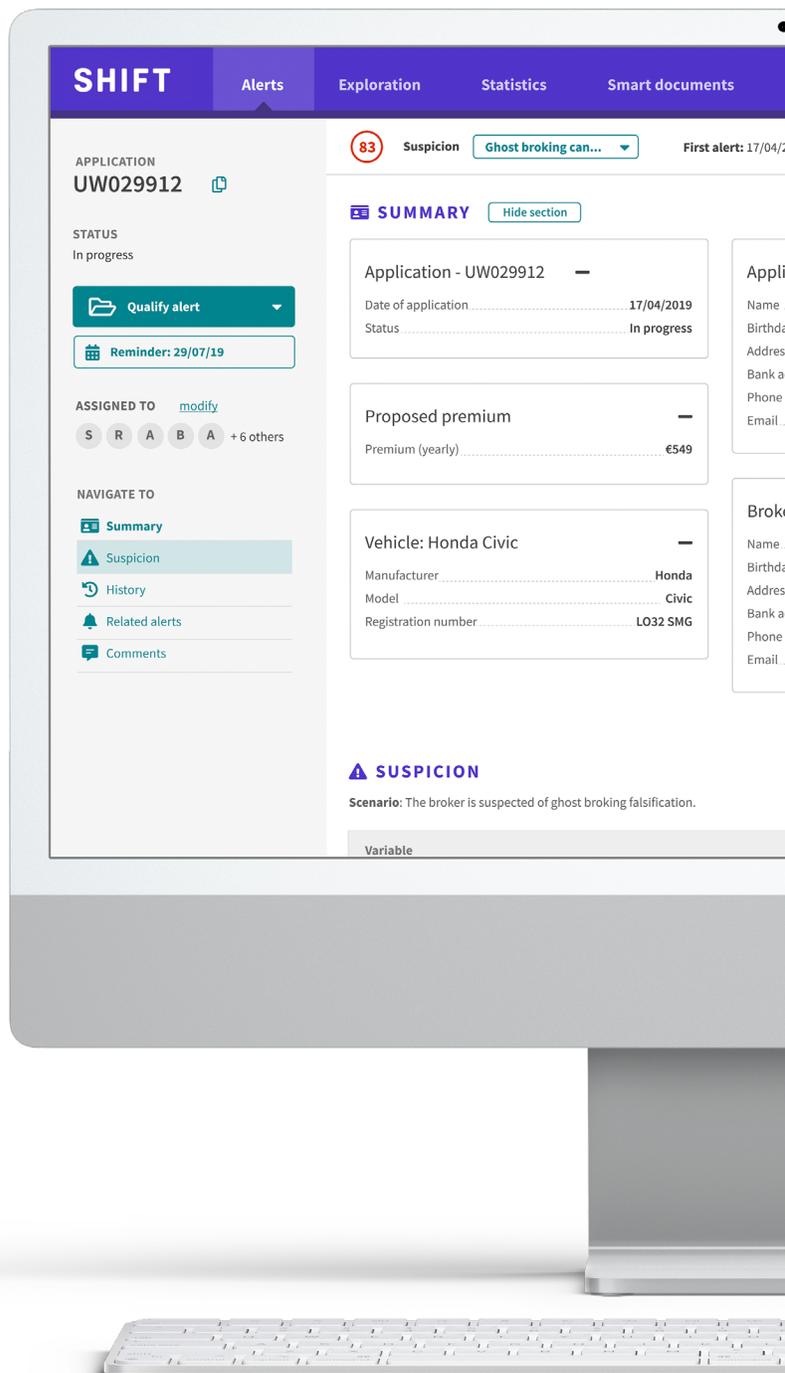
### Branchenexperten

Unübertroffener Underwriting-Kundensupport mit Branchenexperten und über 200 Data-Scientists



### Ein Erfolgsrezept

Innerhalb von 4 Monaten einsatzbereit



# SHIFT

## Über Shift Technology

Shift Technology liefert KI-Entscheidungslösungen zum Nutzen der globalen Versicherungsbranche und ihrer Kunden. Unsere Produkte ermöglichen es Versicherern, Entscheidungen von der Übernahme bis hin zur Schadenversicherung zu automatisieren und zu optimieren, was zu einem überragenden Kundenerlebnis, einer gesteigerten betrieblichen Effizienz und geringeren Kosten führt. Die Zukunft der Versicherung beginnt mit Decision Made Better. Erfahren Sie mehr unter [www.shift-technology.com/de](http://www.shift-technology.com/de).