

SHIFT

AIと保険の未来

ジェレミー・ジャウイッシュ

Shift Technology
CEO 兼 共同創業者

AIを活用した保険の意思決定のための複合プラットフォーム



引受リスク検知



保険金
請求自動化



保険金
不正請求検知



代位求償検知



金融犯罪検知

シフト・AI意思決定プラットフォーム

生成AI

機械学習

画像分析

自然言語処理

ネットワークエンティティ再構築



データから
有益なインサイトを抽出



精度の向上



効率の向上



コスト削減



より迅速な
意思決定とプロセス

保険業界向けAIの進化

テクノロジー

汎用型GPTモデル



個別焦点型GPTモデル

アプリケーション

ポイント・ソリューション



エンド・ツー・エンドプロセス

プロセス

10%未満の自動化



複雑な作業をシンプルにする
AI「アシスタント」の完全自動化

チームタスク

プロセスの実行



データ／意思決定の検証
人間的なインタラクション

特定ユースケースにおける生成AIのパフォーマンス

ユースケース	GenAIの機能	パフォーマンス
請求自動化	文書の分類 主要情報の抽出（保険金請求書類、保険証券） クレーム／状況概要	95～99%の精度 スピードと自動化率が大幅に向上（50%以上）
責任判定（代位求償）	状況概要 状況の詳細および適用される規則、法律、規制を考慮した自動責任査定（代位求償）	90%以上の精度（自動車） 95%以上の精度（財物） 代位求償の照会受理率30%増
不正検知	書類や写真の矛盾から不審な請求を検出	93%の精度

シフト・保険金請求自動化：次世代の請求体験

生成AI搭載

生成AIネイティブの請求自動化

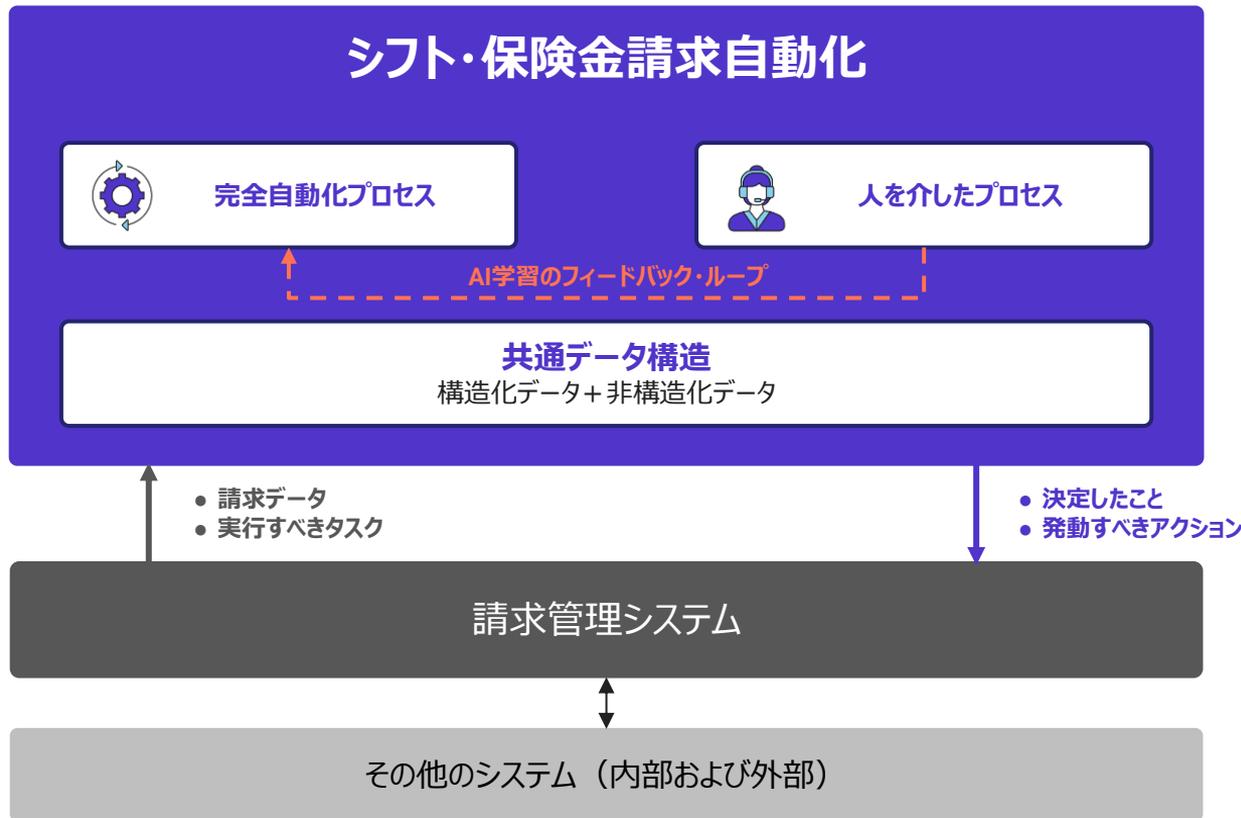
既存の請求管理システムを補完

AIが複雑な意思決定と相互作用を最適化

「保険AI」レイヤーが正確性と一貫性を担保

貴重な非構造化データをフル活用

50%以上の自動化率



ケーススタディ：生成AIによる請求自動化

状況

大手グローバル保険会社の旅行子会社

手動によるクレーム処理がほとんどで、サイクルタイムが長い

顧客体験を改善し、自動化率を高めたい

ソリューション

STP（ストレート・スルー・プロセッシング）をサポートするために導入されたシフト・保険金請求自動化

OCR、生成AI、機械学習ベースのスコアリングを実装

生成AIは、8種類の文書の分類と主要情報の抽出をサポート

結果

請求の取り込みから支払いまで完全自動化

自動化率57%（0%から）

請求処理は約2週間から2分に短縮

正確性99%、請求漏れは最小限

生成AIモデルのテスト

カバレッジ (Coverage)

大規模言語モデル (LLM) が関連するフィールドの情報が要求されたときにデータを抽出できるか？

正確性 (Accuracy)

LLMは、保険の意思決定を正確にサポートするための正しい情報を返したか？

Japanese Home Quote	GPT4		GPT4o		GPT3.5		Claude3 Opus		Claude3 Sonnet		Claude3 Haiku	
	Cov	Acc	Cov	Acc	Cov	Acc	Cov	Acc	Cov	Acc	Cov	Acc
Provider Name	98.9%	73.1%	98.9%	74.2%	98.9%	68.1%	98.9%	74.5%	100.0%	76.8%	98.9%	68.7%
Provider Address	91.2%	70.2%	89.0%	69.5%	93.4%	62.8%	92.3%	68.2%	93.4%	58.1%	93.4%	66.7%
Post Code	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Provider Email	100.0%	63.6%	100.0%	70.0%	100.0%	63.6%	100.0%	70.0%	100.0%	70.0%	100.0%	43.8%
Tax Amount	100.0%	86.0%	100.0%	85.9%	96.4%	77.5%	100.0%	81.8%	100.0%	83.5%	100.0%	78.8%
Total Amount With Tax	100.0%	97.0%	100.0%	93.9%	97.9%	95.9%	100.0%	96.0%	100.0%	94.0%	99.0%	94.9%
Discount Amount	100.0%	9.6%	100.0%	5.5%	73.3%	10.0%	100.0%	9.1%	100.0%	9.1%	100.0%	10.3%

Japanese Home Quote	Mistral Large		Command r+		Command r		Llama3-70b		Llama3-8b	
	Cov	Acc	Cov	Acc	Cov	Acc	Cov	Acc	Cov	Acc
Provider Name	98.9%	72.3%	100.0%	65.6%	98.9%	65.7%	100.0%	72.6%	98.9%	66.3%
Provider Address	90.1%	69.9%	90.1%	46.4%	92.3%	50.0%	92.3%	67.1%	94.5%	66.7%
Post Code	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.9%	100.0%
Provider Email	100.0%	63.6%	100.0%	53.8%	100.0%	26.9%	100.0%	58.3%	100.0%	38.9%
Tax Amount	100.0%	85.7%	95.2%	77.5%	98.8%	60.4%	100.0%	70.7%	100.0%	51.0%
Total Amount With Tax	99.0%	92.9%	100.0%	96.0%	99.0%	76.8%	100.0%	92.9%	99.0%	88.9%
Discount Amount	93.3%	4.9%	53.3%	18.5%	93.3%	3.7%	100.0%	3.0%	100.0%	2.1%

生成AIモデルのテスト

パフォーマンスと投資のバランス

モデルの性能は重要だが大規模展開のコストも重要

	GPT4	GPT4o	GPT3.5	Claude3 Opus	Claude3 Sonnet	Claude3 Haiku
MetricName	F1	F1	F1	F1	F1	F1
Price 100k docs	€6,397	€3,227	€321	€12,519	€2,503	€208
FrenchDentalInvoice	92.9%	93.7%	91.8%	93.7%	93.3%	93.2%
JapaneseHomeQuote	82.9%	83.0%	79.2%	83.0%	82.2%	78.4%
EnglishFlightInvoice	83.8%	82.6%	69.9%	82.2%	77.8%	72.9%
Classif	87.1%	89.5%	81.5%	87.1%	85.5%	78.2%
All use cases aggreg	86.7%	87.2%	80.6%	86.5%	84.7%	80.7%

	Mistral Large	Command r+	Command r	Llama3-70b	Llama3-8b
MetricName	F1	F1	F1	F1	F1
Price 100k docs	€5,186	€2,493	€323	€2,443	€238
FrenchDentalInvoice	91.5%	91.4%	90.7%	90.9%	89.0%
JapaneseHomeQuote	81.6%	75.4%	67.1%	79.1%	72.1%
EnglishFlightInvoice	78.7%	75.5%	61.0%	75.0%	65.5%
Classif	70.7%	79.9%	65.0%	78.5%	20.4%
All use cases aggreg	80.6%	80.6%	71.0%	80.9%	61.8%

SHIFT