

SHIFT

保険生成AIの最新事例と展望

ブルノ・ラコ

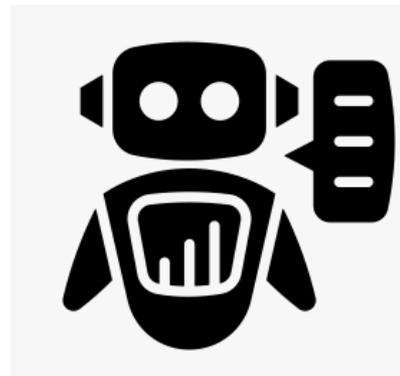
Shift Technology Japan株式会社
チーフ データ サイエンティスト

2024年10月2日

生成AIの力とは？

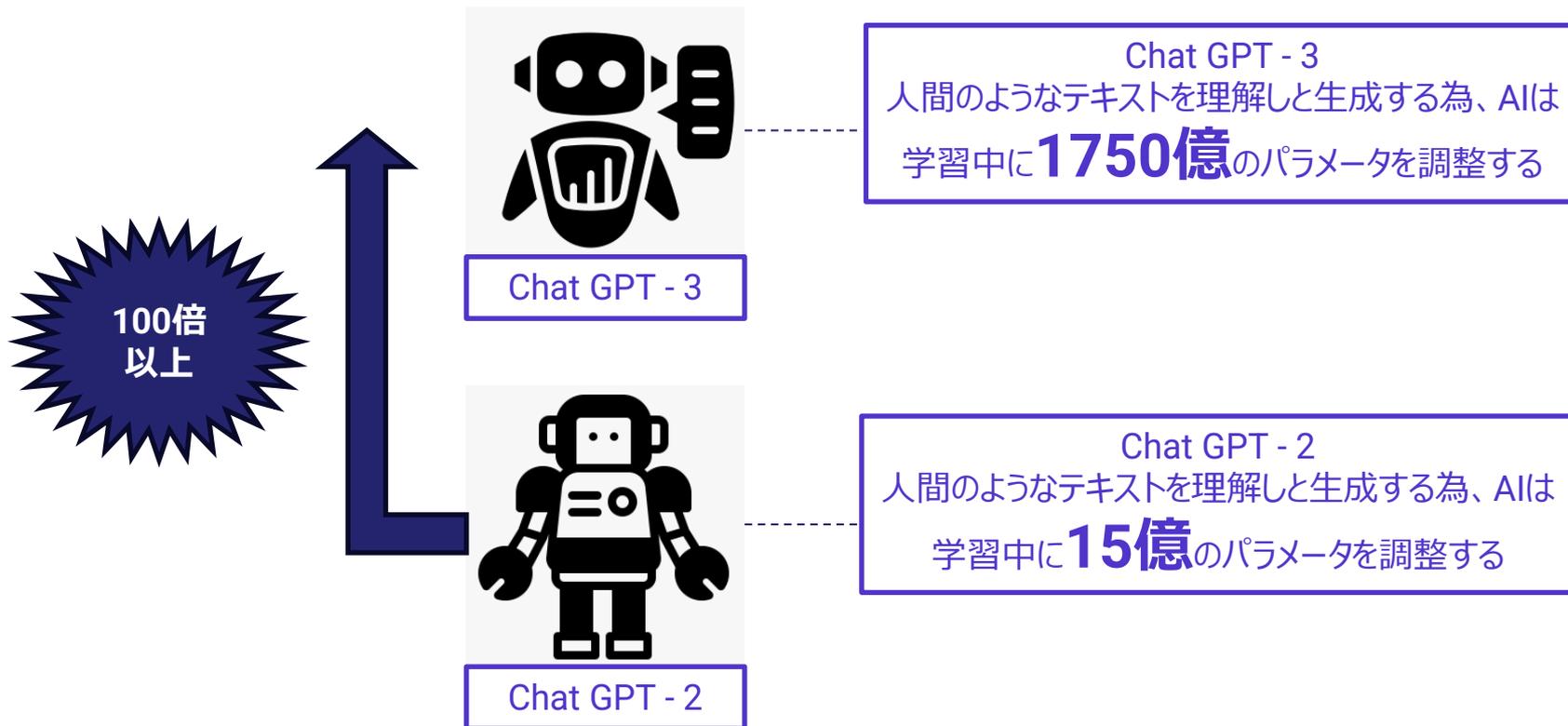


人間
成人の平均語彙数
25,000 語



Chat GPT-3
3000億の単語を使用して学習
300,000,000,000 語

生成AIの進化



生成AIの現状と当社の対応

生成AIの現状

- 革新的な革命が始まり、働き方や生活の変革が進行中
- まだまだ黎明期でインターネットやスマートフォンの初期と同様に評価がまちまち

当社の対応

- Shift Technologyはこの機会を逃さず、重要な投資を行い、専門家を配置
- 技術進歩の早い生成AIに対してタイムリーな技術評価* 及び 我々が提供する保険業界向けのソリューションへの適用を順次実施
- すでに保険会社のユースケースに実装済み

*評価内容については順次弊社サイトで共有

日本のユースケース概要

ユースケース 内容:

- IDPの改善（インテリジェントドキュメント処理：文字からデータの意味を理解）

目的:

- 風による損害に関連する請求の不正検知および請求自動化のためのデータ理解を向上

運用開始:

- 今年の3月から主要な日本の損害保険会社向けに稼働中

フレームワークのステータス:

- 日本のお客様向けに準備済、すぐに適用可能



2024年6月のプレスリリース

日本のユースケース：生成AIを活用したIDPの改善

ドキュメント

御見積書

様

件名：貸家補修工事 見積日 2021年1月18日

下記の通り御見積り申し上げます。

工事場所
受渡場所 工事場所と同じ
取引方法
有効期限 見積日より30日

御見積合計金額 ¥402,480
(税込金額 ¥442,728)

品名	数量	単位	単価	金額	備考
貸家補修工事					

OCR

テキスト化

御見積書

...様
件名：...

生成AI

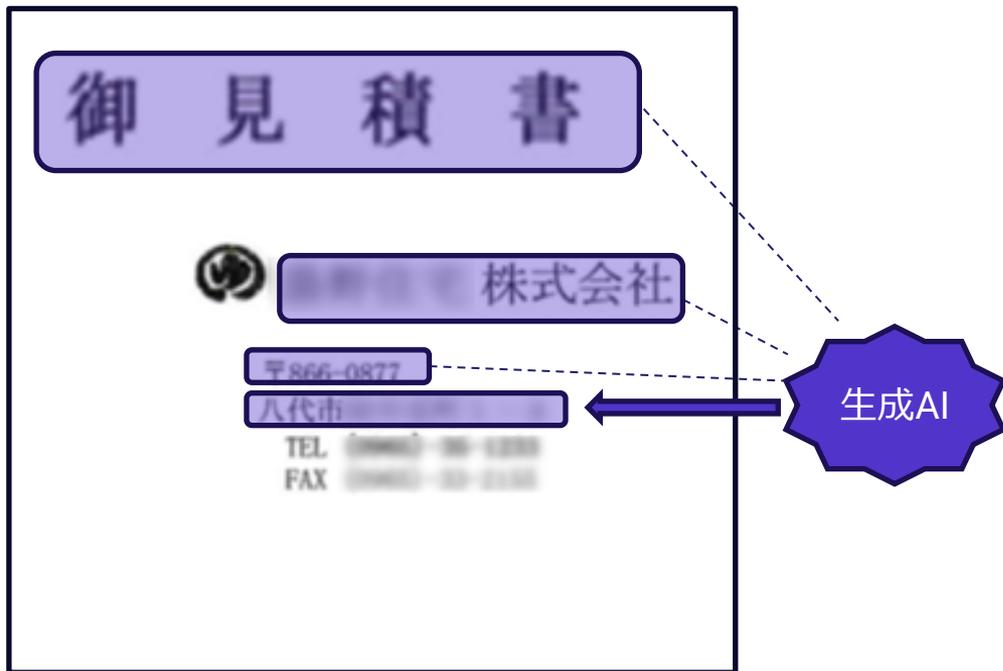
IDP

構造化データ

フィールド名	値
タイトル	御見積書
作成日	2021/1/18
件名	貸家補修工事
税抜き金額	402,480
税込み金額	442,728
...	...

OCR: "Optical Character Recognition": ピクセルから文字を抽出する
IDP: "Intelligent Document Processing": 文字からデータの意味を理解する
AI OCR = OCR + IDP

日本ユースケース：生成AIの理解の例



生成 AI は、こちらの前の行のテキストが郵便番号であることを理解できるため、次の行が住所であることが判断可

さらに「株式会社」が会社名の隣にあるので、その住所が会社の住所であることも理解

文書のタイトル「見積書」から、生成AIはその会社の住所が修理業者の住所であることを理解

生成AIでは、様々な様式の文書スタイルでも教師データなしに理解することが可能

生成AIに関する結論

技術の特徴:

- さまざまなプロセスやビジネスラインを大幅に強化可能

評価の重要性:

- 特定のユースケースに基づいて技術の適切さとタイミングを評価することが重要

生成AIの利点:

- トレーニングデータがない、または不足している場合に有益
- 特定のモデルのトレーニングに時間をかけたくない場合に非常に有益

シフトテクノロジーからのご提案:

- 保険会社における、ShiftのAI + 生成AIの活用
- 貴社のビジネスに革命をもたらすことを確信

SHIFT