

SHIFT

Intelligente Entscheidungsfindung - Aus einem einfachen Schadensfall wird ein berührungsloser Schadensfall

Selbst ein "einfacher" Schadensfall kann komplexe Sachverhalte enthalten, die in automatisierten Systemen manuelle Eingriffe erzwingen und somit die Sachbearbeiter mit der Überprüfung von kleineren Details belasten. Hier erfahren Sie, wie eine wirklich intelligente Entscheidungsfindung die Arbeitslast reduziert und somit echte berührungslose Schadensfälle ermöglicht.

Das Szenario
Ein Auffahrunfall.

Die Situation
Nur zwei beteiligte Fahrzeuge.
Der Schaden beträgt weniger als 2500€. Keine verletzte Person.



Intelligente Entscheidungsfindung bewältigt Komplexität

Mithilfe der intelligenten Entscheidungsfindung identifiziert die Shift-KI automatisch Schadendetails, bei denen Handlungsbedarf besteht. Es minimiert administrative und repetitive Arbeiten und hilft den Sachbearbeitern, sich auf die Bereiche mit den größten Auswirkungen zu konzentrieren.

STATE
ABC 1234

P&C Claims Intake Decisions
validiert automatisch die Versicherungs- und Kontaktinformationen der beteiligten Parteien und weist die Schadensfälle dem für die Durchführung am besten geeigneten Sachverständigen zu.



Die KI von Shift vergleicht die gemeldeten Details der Kollision mit der zur Verfügung gestellten Schadenakte und dem Polizeibericht und verwendet diese, um die korrekten Informationen zu verifizieren.

Repair Estimate
\$

Die Lösung P&C Claims Document Decisions ist auf versicherungsrelevante Unterlagen trainiert und nutzt den weiteren Kontext und die im Formular enthaltenen Informationen, um relevante Details in einem Reparaturkostenvoranschlag korrekt zu kennzeichnen.

Auf dem Weg zu berührungslosen Schadensfällen

Auch ein vergleichsweise einfacher Schadensfall kann Informationen enthalten, die die Beachtung eines Sachbearbeiters erfordern. Mit intelligenter Entscheidungsfindung ist dies nicht mehr nötig. Die KI-gesteuerten Schadenslösungen von Shift können Aktivitäten durchführen, die über eine einfache Automatisierung hinausgehen - sie überprüfen Einzelheiten und korrigieren etwaige Fehler, ohne die Unterstützung von Menschen in Anspruch zu nehmen. Auf diese Weise können sich Ihre erfahrenen Mitarbeiter auf komplexere, weitreichendere und teurere Schadensfälle konzentrieren.



SHIFT

Über Shift Technology

Shift Technology bietet KI-gestützte Entscheidungsfindungen für die globale Versicherungsbranche und ihre Kunden an. Unsere Produkte helfen den weltweit führenden Versicherungsunternehmen dabei, ihre Combined Ratio zu verbessern. Dies geschieht durch die Optimierung und Automatisierung kritischer Entscheidungen während des gesamten Lebenszyklus einer Police. Shifts Lösungen tragen dazu bei, Risiken und Betrug zu reduzieren, die betriebliche Effizienz zu steigern und gleichzeitig ein herausragendes Kundenerlebnis zu gewährleisten.

Erfahren Sie mehr unter www.shift-technology.com/de