SHIFT

Shift Betrugswächter KV

Schnelle Erkennung und Vorbeugung von potenziellem Betrug, Missbrauch sowie Verschwendung durch Versicherte mit der versicherungsspezifischen KI-Plattform von Shift für das Gesundheitswesen.

Ermöglicht es den Ermittlungsteams, potenziellen Betrug, Verschwendung und Missbrauch bei allen Leistungsfällen aufzudecken und zu untersuchen, um Einsparungen zu erreichen und den Leistungsfalldurchsatz zu erhöhen.

Die Situation

Die Krankenversicherer stehen zunehmend unter dem Druck, einen hervorragenden Service im Leistungsfall zu bieten. Eine schnelle und hervorragende Patientenversorgung ist von größter Bedeutung und bedeutet oft, dass Ansprüche so schnell wie möglich beglichen werden und ungewöhnliche Fälle erst viel später untersucht werden.

Aufgrund des hohen Volumens und des geringen Wertes von Ansprüchen und Zahlungen im Gesundheitswesen ist es schwierig, Ermittlungen zu priorisieren oder Betrug, Verschwendung und Missbrauch zu erkennen, bevor sie nicht über einen längeren Zeitraum bereits einen Schaden verursacht haben.

Da fast alle Daten des Gesundheitswesens siloartig und unstrukturiert sind, ist die Erfassung und Untersuchung sowohl intern als auch extern manuell und langwierig: Einholung der Zustimmung, Überprüfung von Behandlungen und Medikamentenpreisen, Überprüfung von Krankenakten. Dies ist nur der Anfang des Prozesses.

Jede Erkrankung und die entsprechende Behandlung ist anders, und oft ist medizinisches Fachwissen erforderlich, um festzustellen, ob der Anspruch wie erwartet besteht.

Zu diesen ohnehin schon großen Herausforderungen kommt noch eine deutliche Fragmentierung des Krankenversicherungsmarktes hinzu, da der durchschnittliche Kunde mehrere Policen und Zusatzversicherungen von verschiedenen Versicherern abschließt, um seinen Versicherungsschutz zu vervollständigen. Dies führt zu einer höheren Komplexität und damit zu mehr Möglichkeiten für Betrug und Missbrauch.

In Verbindung mit der Tatsache, dass Einsparungen in der Regel nur für die Zukunft prognostiziert werden können, anstatt sie heute in Form von finanziellen Einsparungen zu erzielen, befinden sich die Ermittlungsteams in einer schwierigen Lage - aber es gibt eine Lösung!

100+

Hunderte von potenziellen Betrugsfällen im Gesundheitswesen pro Tag, bei denen Versicherte ihre Geschichte ändern", um Vorerkrankungen zu verschweigen(VVA)*

mehr als 1000

Jeden Tag kommen **mehr als 1000** neue Fälle hinzu, ohne dass eine einfache Priorisierung möglich ist, mit teils nur wenigen Mitarbeitern, die für die Bearbeitung zur Verfügung stehen.*

2 und mehr

Familienmitglieder, die sich in betrügerischer Absicht eine private Versicherung teilen, können ohne Software zur Unterstützung des Prozesses viel Zeit für die Rekonstruktion, die Untersuchung und den Nachweis benötigen.

*basierend auf Shift Kundendaten

Die Lösung

Shift Betrugswächter KV nutzt KI, ML, Arbeitsabläufe und Datenintegrationen, um einen kompletten Satz konfigurierbarer Prüfungen und Analysen von Leistungsansprüchen zu automatisieren. Shift FWA kann Daten in jedem Format und von jedem Ort aus nutzen, um Ermittlern priorisierte Warnungen mit vollständigem Kontext zu liefern, um die Untersuchungszeit zu verkürzen und Betrugsverschwendung und Missbrauch zu verhindern, bevor Ansprüche und Behandlungen genehmigt und bezahlt werden.

Shift FWA Detection

KI FWA-Erkennung vor der Regulierung

Verhinderung von ungerechtfertigten Zahlungen und sofortige Kostenreduzierung, da Shift-Szenarien die Prüfung jedes Anspruchs automatisieren und Ermittler alarmieren, bevor Ansprüche genehmigt und bezahlt werden.

Datenextraktion

Sparen Sie Ihren Teams tagelange manuelle Prüfungen und Faktenerhebungen mit der Shift-Plattform zur Datenextraktion von Schlüsselfakten aus unstrukturierten Daten.

Trainierte Intelligenz

Verringern Sie die Abhängigkeit von medizinischer Expertise, Grundregeln, Bauchgefühl und rudimentärer Prioritätensetzung, indem Sie vorbereitete ML-Szenarien nutzen, um Bedingungen, Behandlungen und Preise abzugleichen.

Kontext zum Warnhinweis in einer einzigen Benutzeroberfläche

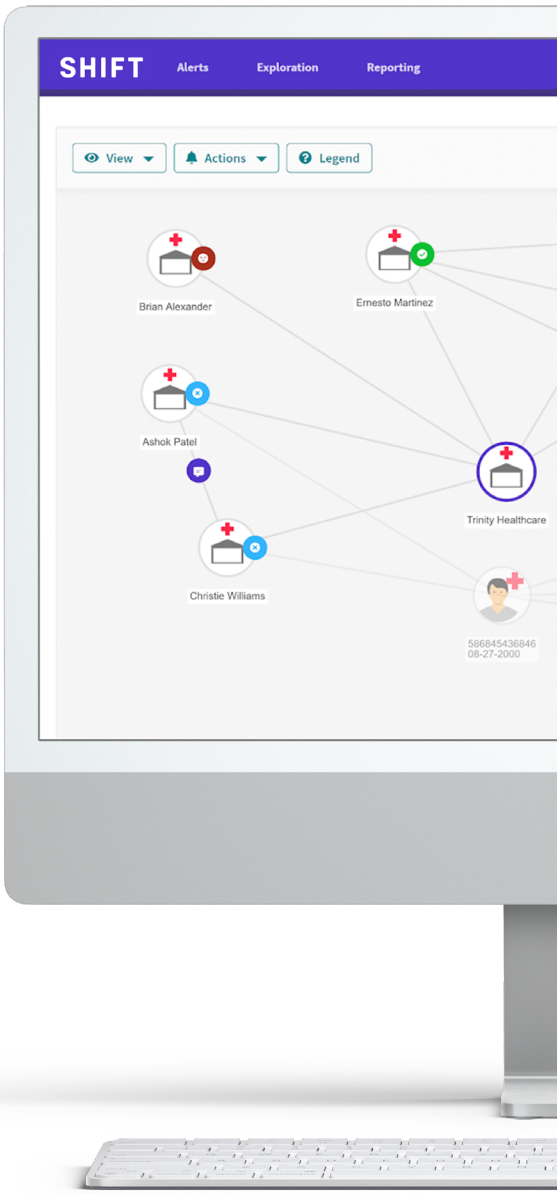
Verkürzen Sie die Ermittlungszeit, da die Shift-Plattform und -Oberfläche mehrere strukturierte und unstrukturierte Datenquellen integriert und zusammenführt und den vollständigen Kontext direkt in die Ermittlungen einfließen lässt.

Analyse mit grafischer Visualisierung

Stoppen Sie unrechtmäßiges Handeln und verschaffen Sie sich sofortige Einblicke in alle Transaktionen, indem Sie Netzwerke, Beziehungen und versteckte Absprachen aufdecken.

Fallmanagement und Automatisierung

Beschleunigen Sie das Fallmanagement und steigern Sie die Teameffizienz mit Shift Case Management zur Automatisierung von Zustimmungs- und Rückforderungsaufgaben.



SHIFT

Über Shift Technology

Shift Technology bietet KI-gestützte Entscheidungslösungen für die globale Versicherungsbranche und ihre Kunden an. Unsere Produkte helfen den weltweit führenden Versicherungsunternehmen dabei, Ihre Combined Ratio zu verbessern. Dies geschieht durch die Optimierung und Automatisierung kritischer Entscheidungen während des gesamten Lebenszyklus einer Police. Shifts Lösungen tragen dazu bei, Risiken und Betrug zu reduzieren, die betriebliche Effizienz zu steigern und gleichzeitig ein herausragendes Kundenerlebnis zu gewährleisten.

Erfahren Sie mehr unter www.shift-technology.com/de