

# SHIFT

## Shift Claims Fraud Detection

### KI-native Betrugserkennung für Kompositversicherer

Nahezu alle Versicherer nutzen irgendeine Form von Regelwerken oder Softwareunterstützung zur Betrugsbekämpfung. Jedoch verzeichnen mehr als zwei Drittel von ihnen weiterhin betrügerische Aktivitäten, teils sogar steigend. Da nach Angaben jährlich durch Versicherungsbetrug Kosten in Höhe von €5.25M entstehen, benötigen Versicherer effektivere Lösungen.

#### Die Ausgangssituation

Versicherer müssen gegen Betrug vorgehen – und zwar so, dass die Schadensquote merklich sinkt und das Kundenerlebnis verbessert wird. Leider bedeutet dies in den meisten Fällen, dass mühsam uneinheitliche Informationen und Nachweise in einem schrittweisen Prozess gesammelt werden müssen. Da dies auch meist noch manuell geschieht, verursacht es teils erhebliche Verzögerungen. Hinzu kommt:

- **Die Integration von Daten stellt eine Herausforderung dar.** Unternehmenseigene Daten und Daten aus externen Quellen, welche die Betrugserkennung unterstützen, befinden sich meist in separaten Silos oder sind nur auf manuelle Anforderung verfügbar.
- **Regelwerke und Prognosemodelle haben einen begrenzten Nutzen** und sind aufwändig in der Verwaltung. Das Ergebnis solch einer Lösung bringt meist nur wenig mehr, als ihre Verwaltung kostet.

Angeichts all dieser Herausforderungen – und mit Blick auf eine steigende Arbeitsbelastung – ist es für Schadensachbearbeiter und Ermittler immer schwieriger, neue Betrugsmuster zu erkennen, bevor diese sich weiter verbreiten.

#### Die Lösung

Shift Technology beseitigt die zentralen Hindernisse, die einer schnelleren und genaueren Betrugsaufdeckung durch die Versicherer im Weg stehen. Dies führt zu konkreten Verbesserungen bei der Schadensquote. Shift hat bereits über 2,6 Milliarden Schadensfälle und Policen für über 100 Kunden in der ganzen Welt analysiert.

Shift kann unternehmenseigene Versicherungsdaten mit über 100 externen Datenquellen anreichern. Dazu gehören Dokumente, Geschäftsberichte, Informationen aus sozialen Medien sowie Partnerschaften mit führenden Anbietern von Daten über Betrugsfälle, wie zum Beispiel CRIF, Legentic und IFB. Durch die Zusammenführung all dieser Informationen erhalten Kunden von Shift einen besseren Überblick und können so Betrug erfolgreicher erkennen.

Das KI-Team von Shift umfasst über 200 Data-Scientist und hilft Versicherern, sich über den regelbasierten Ansatz zur Betrugserkennung hinaus aufzustellen. Mit Shift können Versicherer rasch neue Betrugsindikatoren erkennen, selbst wenn diese spezifisch für das Geschäftsportfolio und die geografische Lage des Versicherers sind.

Darüber hinaus ermöglicht es Shift der Betrugsabteilung, Dubiosschäden schnell zu ermitteln und zu untersuchen. Schadensbearbeitungsteams erhalten eine 100 % Erklärbarkeit zu jeder Warnung, unter Angabe aller relevanten Details und der Quellen.

100+

Über 100 externe Datenquellen

3x

3 x höhere Genauigkeit der Betrugserkennung

60%

60 % schnellere Abwicklung

200+

Mehr als 200 Data-Scientist für laufende KI-Optimierung

# Shift Claims Fraud Detection

## Wichtige Funktionen



### Vereinheitlichung der Daten

Dank unseres Fachwissens im Bereich Datenvereinheitlichung und Datenschutz können wir jede Form von Daten in einer sicheren Umgebung zusammenführen



### Expertise für Kernsysteme

Die Integration mit Kernsystempartnern, darunter Guidewire und Duck Creek, ist Voraussetzung für effiziente und exakte Ergebnisse



### Leistungsstarke KI

Künstliche Intelligenz, die sich bei über 100 Kunden bewährt hat, erkennt mehr Betrugsfälle in Ihrem Portfolio



### Beschleunigte Untersuchung

Moderne, intuitive Software für die Erkennung und Untersuchung, mit erweiterten Berichtsfunktionen für eine um 60 % schnellere Abwicklung der Fälle



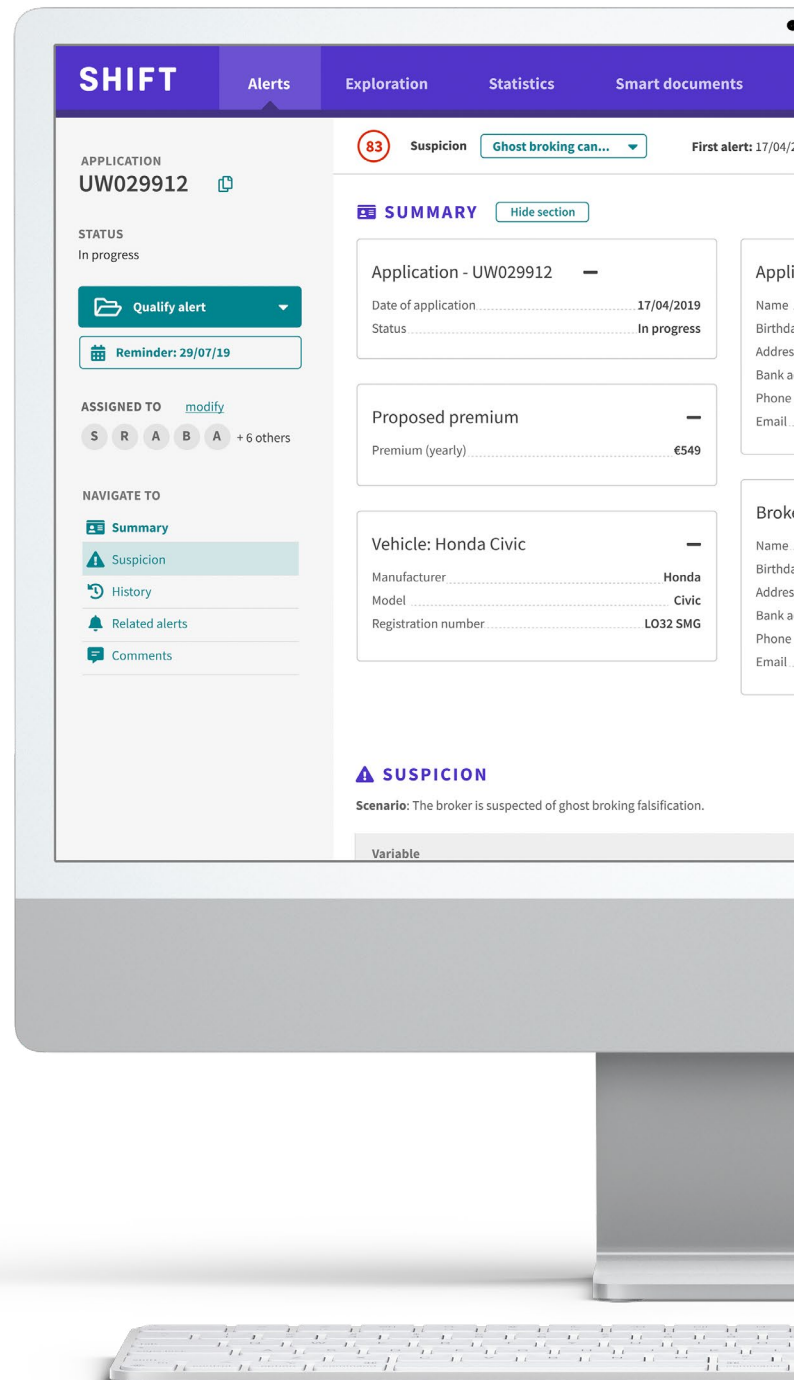
### Auf Versicherungen spezialisierte Experten

Unerreichter Kundensupport mit 100 % Fokus auf die Versicherungsbranche



### Ein Erfolgsrezept

Innerhalb von 4 Monaten einsatzbereite Lösung



# SHIFT

### Über Shift Technology

Shift Technology liefert KI-Entscheidungslösungen zum Nutzen der globalen Versicherungsbranche und ihrer Kunden. Unsere Produkte ermöglichen es Versicherern, Entscheidungen von der Übernahme bis hin zur Schadenversicherung zu automatisieren und zu optimieren, was zu einem überragenden Kundenerlebnis, einer gesteigerten betrieblichen Effizienz und geringeren Kosten führt. Die Zukunft der Versicherung beginnt mit Decision Made Better.

Erfahren Sie mehr unter [www.shift-technology.com/de](http://www.shift-technology.com/de)