

SHIFT

Shift Claims Document Decisions

KI-basierte Entscheidungsfindung für den nächsten Schritt in der Schadensbearbeitung

Die Lage

Die große Mehrheit der Schadensfälle beinhaltet unstrukturierte Daten in Form von Berichten, Fotos und Belegen, die Versicherer vor erhebliche Herausforderungen stellen können. Diese unstrukturierten Daten mussten bisher manuell geprüft und interpretiert werden. Die meisten Maßnahmen, mit denen die Aufnahme unstrukturierter Daten optimiert werden soll, sind für eine automatisierte Schadensbearbeitung nicht genau genug. Deutlich wird dies, wenn man bedenkt, dass die meisten Versicherer die Schadensbearbeitung automatisieren wollen, aber lediglich 7% der Schadensfälle per Straight Through Processing aufgenommen werden können.

Dieser niedrige Wert ist auf ein klar erkennbares Problem zurückzuführen. Versicherer nutzen meist regelbasierte Entscheidungsmaschinen. Unstrukturierte Daten halten sich jedoch oft nicht an Regeln, wenn es um das Format oder den Inhalt geht, und können die Fähigkeiten des Systems schnell übersteigen.

Dokumente wie zum Beispiel Polizeiberichte und handschriftliche Notizen entsprechen oft keiner Standardvorlage. Und wenn sie es tun, ist nicht immer klar, ob die Vorlage korrekt, relevant und vollständig ist, selbst wenn die regelbasierte Maschine über OCR verfügt.

Eine regelbasierte Entscheidungsmaschine kann möglicherweise handschriftliche Notizen interpretieren, sie jedoch nicht in einen Kontext stellen. Das Ergebnis eines Formulars sichten und über den nächsten Schritt entscheiden muss ein Mensch. Dadurch verlangsamt sich die Schadensbearbeitung, zudem kommt die Subjektivität der menschlichen Entscheidungsfindung ins Spiel. Für eine schnellere, fairere und konsistentere Schadensbearbeitung wird ein neuer Ansatz benötigt.

Die Lösung

Shift Claims Document Decisions hilft Versicherern, genaue Entscheidungen schneller zu treffen. Die Lösung analysiert effektiv und genau unstrukturierte Daten und zeigt anhand der Ergebnisse der Analyse die nächsten Schritte für die Schadensabwicklung an. Dies führt schneller zu Ergebnissen, gleichzeitig ist wegen der größeren Konstanz der Ergebnisse menschliches Eingreifen seltener erforderlich. Außerdem wird eine weitreichende Automatisierung ermöglicht.

Ein gutes Beispiel ist eine Rechnung eines Automechanikers, die im Zusammenhang mit einem Kfz-Schadensfall beim Versicherer eingeht. Document Decisions kann ermitteln, welche Teile des Autos beschädigt waren und welche ersetzt wurden. Die Lösung kann Maßnahmen anhand der staatlichen Anforderungen priorisieren und Bearbeiter auf Unregelmäßigkeiten in Bezug auf Registrierung oder Abrechnungsmuster aufmerksam machen.

Sie kann sogar das Dokument selbst analysieren und Widersprüche erkennen, die auf die Verwendung von Photoshop oder manuelle Änderungen hindeuten.

All das kann Document Decisions, weil diese Lösung über einfaches OCR hinausgeht. Sie nutzt statistische Modelle, die auf spezifischen Arten von Versicherungsdokumenten basieren. Dank ihrer spezifischen Ausrichtung auf Versicherungen kann die Lösung Unregelmäßigkeiten erkennen, die andere, allgemeiner ausgelegte Anwendungen übersehen würden, und Maßnahmen empfehlen.

Genauere und erklärbare Analyse

Durch die Nutzung von Shift Claims Document Decisions können Versicherer ihre Schadensbearbeitung beschleunigen und gleichzeitig Subjektivität reduzieren oder beseitigen. Schadensbearbeiter müssen nicht länger Zeit dafür aufwenden, Dokumente zu interpretieren oder Entscheidungen allein treffen.

Document Decisions liefert eine genaue und erklärbare Analyse aller Schadensdokumente, ob gedruckt, maschinen-geschrieben oder handschriftlich, und eine Empfehlung für die besten weiteren Schritte. Dadurch werden die Verluste verringert und die Zeit bis zur Abwicklung verkürzt.



Verbessertes OCR



KI-Entscheidungsfindung



Betrugserkennung



Automatisierung der Schadensabwicklung

Wichtige Funktionen

Weniger Verluste

Evaluieren Sie Belege für Schadensfälle automatisch und berechnen Sie Kosten, heben Sie rechtliche und Compliance-Dokumente hervor und identifizieren Sie Möglichkeiten zur Beschleunigung der Bearbeitung. Mithilfe dieser Analysen und Empfehlungen können die Mitarbeiter schneller Entscheidungen treffen, die Kosten für Schadensfälle verringern und die Ergebnisse verbessern.

Automatisierte Auslegung

Identifizieren und interpretieren Sie alle Arten von Belegen im Rahmen der Schadensbearbeitung einschließlich Kostenvoranschläge für Reparaturen, Polizeiberichte, Schadensnachweise, Mietverträge, Beschäftigungsnachweise, Rechnungen für medizinische Behandlungen und vieles mehr. Evaluieren Sie alle Arten von Dokumenten einschließlich gedruckter Dokumente, maschinell erstellter Formulare und handschriftlicher Notizen.

Kontextbezogene Entscheidungsfindung

Erkennen Sie betrügerische Dokumente, die mit Photoshop bearbeitet oder manuell geändert wurden. Evaluieren Sie automatisch die in den Formularen für den Schadensfall genannten Anbieter und stellen Sie sicher, dass diese ordnungsgemäß registriert sind und es keine Unregelmäßigkeiten bei der Rechnungslegung gibt. Verifizieren Sie, dass die erbrachten Dienstleistungen mit den bezahlten übereinstimmen.

SHIFT

Über Shift Technology

Shift Technology ist der einzige Anbieter KI-nativer Lösungen zur Entscheidungsautomatisierung und -optimierung, die sich speziell an die globale Versicherungsbranche richten. Durch die Handhabung verschiedener kritischer Prozesse im gesamten Lebenszyklus der Versicherungspolice hilft die Shift Insurance Suite Versicherern, schnellere und genauere Abwicklungen von Schadenfällen und Policen zu realisieren. Shift hat bereits Milliarden von Versicherungstransaktionen analysiert und wurde von Frost & Sullivan mit dem Global Claims Solutions for Insurance Market Leadership Award 2020 ausgezeichnet.

Weitere Informationen finden Sie unter www.shift-technology.com/de