

SHIFT

Historia de un cliente

Shift supera las expectativas con La Underwriting Risk Detection

La situación

El jefe de innovación de uno de los clientes europeos de Seguros Generales de Shift inició recientemente una revisión de su negocio con el fin de identificar posibles aplicaciones de la capacidad de toma de decisiones basada en IA desarrollada por Shift. Después de ver el impacto de Shift Claims Fraud Detection, el jefe del servicio de pólizas de la aseguradora preguntó sobre el potencial para abordar los desafíos de su equipo de suscripción:



Riesgo de primas perdidas

El proceso de suscripción que la empresa había heredado renovaba pólizas de riesgo o potencialmente fraudulentas sin ninguna protección frente al fraude o al riesgo



Investigación manual ineficiente

los suscriptores dedicaban demasiado tiempo a realizar manualmente los controles y las revisiones de las suscripciones

El equipo de Suscripción de pólizas necesitaba una solución que pudiera mejorar las prácticas de suscripción de la aseguradora para identificar mejor las pólizas de su cartera que eran fraudulentas o tenían identidades falsas. Por otra parte, necesitaban acelerar el proceso de suscripción de la aseguradora para mantener la satisfacción del cliente. Lo ideal sería que la aseguradora pudiera analizarlas pólizas para poder ajustar el nivel de riesgo, cancelar las pólizas fraudulentas o intensificar la supervisión de las cuentas

La solución

Basándose en las capacidades que ofrecía Shift, la dirección de innovación y del servicio de pólizas inició un proyecto piloto de cinco meses para demostrar el valor de Shift. Como nueva capacidad neta, la aseguradora estableció los criterios de 1 alerta relevante en una póliza por cada 400 pólizas analizadas, un mínimo del 50 % de precisión en la detección del riesgo y una investigación automatizada de los flujos de trabajo de la suscripción. También pidieron a Shift que identificara nuevas formas de riesgo.

El equipo de Shift aceptó el reto. En solo 3 meses los científicos de datos de Shift optimizaron los modelos de detección de IA relacionados con la suscripción de riesgos para mejorar las directrices y los procesos de la aseguradora.

La aplicación de Shift incluía tres características principales



Toma de decisiones basada en IA aplicada a la suscripción de pólizas

Los algoritmos de detección del riesgo se diseñaron específicamente para analizar las pólizas después de ser emitidas, con el fin de detectar el fraude y la falsificación de la identidad



Detección ampliada

Shift configuró escenarios incluidos en su biblioteca de decisiones basadas en IA para cubrir un ámbito más amplio de patrones sospechosos y situaciones inusuales



Integración del proceso

Shift optimizó la detección del riesgo con el objetivo de generar alertas automáticamente para las pólizas exclusivas de la compañía y detectar los escenarios de fraude más prioritarios con un contexto totalmente explicable que apoyara la toma de decisiones de riesgo de la suscripción

El resultado

Durante los 5 meses que duró la prueba, Underwriting Risk Detection de Shift generó más del triple de alertas de riesgo relevantes en pólizas de lo que esperaba, superando además el 50 % del nivel de precisión de referencia. Los resultados generaron un impacto de al menos 1 millón de euros en la suscripción cuando se aplicaron a toda la cartera, gracias a la reducción de la infratarificación de pólizas, a la cancelación de cuentas debido a los riesgos de fraude o a la vigilancia de las pólizas.

Como prueba adicional, la IA de Shift descubrió e identificó con precisión cientos de nuevos casos de riesgo en otras pólizas que el equipo de suscripción ya había revisado manualmente y pasado por alto, lo que puso de manifiesto el poder de la IA para la gestión de la innovación y del servicio de pólizas para la directiva de la aseguradora.

Esta demostración del valor de la solución ayudó a la aseguradora a darse cuenta del potencial de Shift para marcar la diferencia durante el proceso de suscripción. Satisfecho con el rendimiento, el jefe del servicio de pólizas amplió el uso de Underwriting Risk Detection de Shift a toda la rama de seguros particulares de automóviles.

La solución Underwriting Risk Detection de Shift, ya plenamente implantada en las pólizas de automóviles, está acelerando el proceso de suscripción de la aseguradora, proporcionando alertas programadas de las pólizas en los momentos de contratación de nuevo negocio, de declaración de los siniestros y previos a la renovación, con un contexto de alerta completo para agilizar las investigaciones.

Shift supera las expectativas de los clientes

1 millón de euros

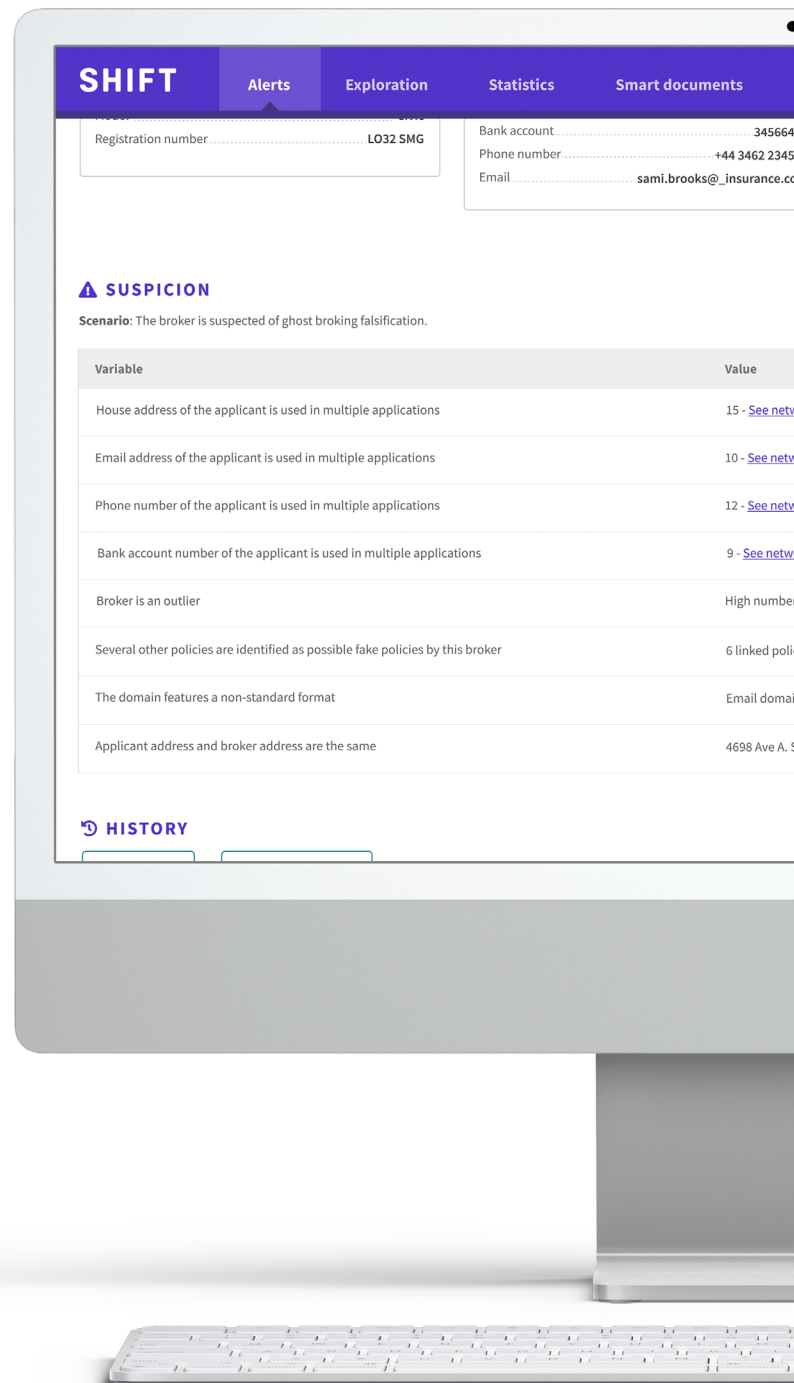
1 millón de euros en mitigación del riesgo de suscripción

3X

Triple de pólizas de riesgo identificadas

+100

+100 pólizas de riesgo pasadas por alto en investigaciones anteriores detectadas



SHIFT

Acerca de Shift

Shift Technology ofrece las únicas soluciones nativas en IA, para la optimización y automatización de decisiones creadas específicamente para el sector asegurador. Shift Insurance Suite (conjunto de soluciones de seguros de Shift) ayuda a automatizar la tramitación de siniestros y agilizar la contratación de pólizas de manera efectiva mediante la gestión de varios procesos críticos a lo largo del ciclo de vida de la póliza. Shift ha analizado miles de millones de siniestros y ha recibido el galardón Global Claims Solutions for Insurance Market Leadership Award 2020 de Frost & Sullivan. Para obtener más información, consulte www.shift-technology.com/es.