



Ajudando as seguradoras do mundo
Tomar Decisões Melhores.

SHIFT

Decisions Made Better



Ajudando as seguradoras do mundo
Tomar Decisões Melhores.

O mundo depende do seguro. As seguradoras dependem da Shift.

As seguradoras tomam milhões de decisões todos os dias. Essas decisões - grandes e pequenas - afetam bilhões de pessoas, desde novos candidatos a políticas e reclamantes até fornecedores e prestadores de serviços. É melhor para todos se as decisões de seguro forem tomadas rapidamente, com precisão, justiça e transparência. É por isso que a Shift existe.

Nossas soluções de tomada de decisão por IA ajudam as seguradoras a automatizar e otimizar decisões rotineiras e complexas, desde subscrição até sinistros e além, permitindo que elas façam o que é certo para seus clientes, ao mesmo tempo em que controlam os prêmios e operam de forma sustentável.

Melhores Decisões Tomadas em áreas funcionais chave

Claims Fraud Detection

Claims Intake Decisions

Claims Document Decisions

Underwriting Risk Detection

Liability Detection

Financial Crime Detection

Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Insurance Decisioning Platform

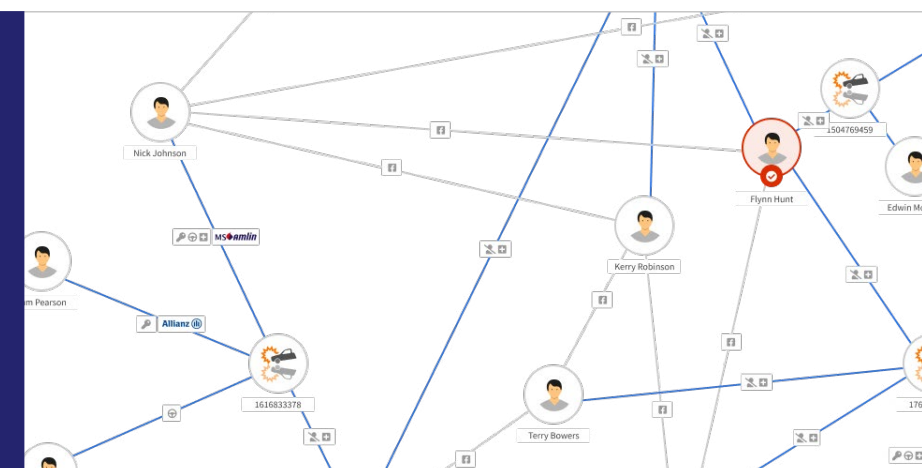
Shift Claims Fraud Detection

Permite que as seguradoras de P&C identifiquem, investiguem e derrotem fraudadores

Globalmente, entre 10% e 20% de todos os sinistros de seguro incluem algum elemento de atividade fraudulenta em todas as linhas de negócio. Isso resulta em centenas de bilhões de dólares em custos para a indústria de seguros em todo o mundo.

A solução Claims Fraud Detection Alimentada por IA da Shift permite que os responsáveis por sinistros e membros da equipe de investigação especializada (SIU) identifiquem e investiguem fraudes com velocidade e precisão juntamente com os líderes do setor.

A solução Claims Fraud Detection da Shift identifica virtualmente todos os tipos de fraudes, desde atores individuais até redes de fraudes sofisticadas, permitindo que as seguradoras investiguem e neguem efetivamente sinistros fraudulentos, ao mesmo tempo em que liquidam sinistros legítimos com mais rapidez.



» Extremamente preciso

Com a IA no seu cerne, a solução Claims Fraud Detection da Shift detecta potenciais fraudes com uma taxa de acerto até 3 vezes melhor em comparação com outras soluções. Menos falsos positivos levam a uma maior adoção, investigações mais eficientes e uma relação combinada melhorada

» Incrivelmente esclarecedor

A Shift vai além de uma simples pontuação numérica, fornecendo um raciocínio detalhado e informações de fundo acionáveis para a suspeita de fraude, dando aos investigadores as informações necessárias para comprovar a fraude em todas as linhas de negócio

» Fortalecer as equipes de sinistros

A Shift leva a proteção de dados a sério e utiliza medidas de segurança líderes do setor em todas as áreas de nosso negócio. Seguimos os padrões do GDPR e ISO/IEC 27001.

Shift Claims Intake Decisions

Entregar uma experiência de sinistros mais consistente em cada ponto de contato

Os segurados esperam um processo de sinistros claro e eficiente em vários canais de contato.

Os serviços de Claims Intake Decisions da Shift fornecem uma experiência completa para o recebimento de sinistros em vários canais de interação. Em outras palavras, os segurados poderão vivenciar um processamento de sinistros rápido, justo e consistente, independentemente de como interajam com a seguradora. Os serviços de Claims Intake Decisions podem se integrar perfeitamente para alimentar as interfaces existentes da seguradora, ou podem fornecer uma nova interface que permite uma experiência consistente em todos os canais.

Os serviços de Claims Intake Decisions fornecem uma base que impulsiona um processo de recebimento automatizado capaz de incorporar uma poderosa inteligência artificial. Isso se afasta da rigidez das plataformas de automação baseadas em regras e avança para uma experiência de sinistro personalizada que se adapta às necessidades do cliente.

» Redução de custos, aumento da satisfação

A Shift reduz as etapas entre o aviso de sinistro e a resolução dos sinistros para ganhar eficiência e proporcionar uma melhor experiência ao cliente.

» Maior transparência

Segurados, agentes, terceiros e responsáveis pelos sinistros têm acesso e visão sobre o status do sinistro e as próximas ações

» Recursos otimizados

Os ajustadores de sinistros podem se concentrar em tarefas avançadas e casos complexos, enquanto a Shift automatiza e otimiza grande parte da jornada de sinistros

Shift Claims Document Decisions

Encontrando o próximo passo no processo de sinistros com base em decisões de IA

Os serviços de Claims Document Decisions da Shift ajudam a acelerar a tomada de decisões contextuais para as seguradoras. A solução analisa dados estruturados e não estruturados, utilizando os resultados dessa análise para avançar para as próximas etapas no processo de sinistros. Isso ajuda a alcançar um resultado mais rápido, minimizando a necessidade de intervenção humana - ao mesmo tempo em que proporciona resultados mais consistentes.

» Poderoso e flexível

Ingestão automática e avaliação de todos os tipos de documentos de seguro

» Otimiza as decisões humanas

Fornecer orientação contextual detalhada para os responsáveis pelos sinistros

» Vasto conjunto de dados

Decisões automatizadas com base em dados internos e externos

» Aumento de velocidade, precisão e consistência

Reduz os prazos de liquidação e permite um serviço ao cliente de classe mundial

Shift Underwriting Risk Detection

Identifica riscos ocultos e fraudes em solicitações e apólices

Conquistar novos segurados é o objetivo, mas fraudes e riscos invisíveis atrapalham o crescimento duradouro. Seja vazamento de prêmio ou fraude flagrante, indivíduos ou redes, a Shift permite que as seguradoras encontrem mais riscos e fraudes antes de emitir uma apólice, durante a descoberta e até a renovação.

A poderosa IA da Shift revela uma ampla gama de vazamento de prêmio e fraudes, incluindo redes de fraudes e riscos de manipulação por agentes. A detecção de IA da Shift está alinhada aos principais pontos de decisão de subscrição, fornecendo detecção em tempo real durante as solicitações de apólice, revisão diária de novas apólices ou análises programadas durante a pré-renovação de revisão.

O serviço de Underwriting Risk Detection da Shift em tempo real, voltado para solicitações, é integrado perfeitamente aos sistemas centrais de apólice por meio de API para acelerar o processo de subscrição. Para novas apólices e renovação, o painel intuitivo de subscrição da Shift reúne 100% do contexto de alerta explicável, detalhes da apólice e etapas de investigação em um só lugar para os Subscritores.

Ao abordar o risco e a fraude no momento da subscrição, as seguradoras conseguem lidar com riscos invisíveis, prevenir fraudes em sinistros subsequentes e operar de forma mais eficiente e lucrativa durante todo o ciclo de vida da apólice.



Estou impressionado com a rapidez com que meu sinistro foi tratado. Eu não sabia que era possível para os chatbots propor automaticamente um reembolso. Com certeza vou recomendar.”

— FEEDBACK DOS SEGURADOS

Accident report

Accident details

Claim category: Collision

Claim type: Hit while parked

Date of accident: 01-11-2022

Accident location: Brighton

Circumstances: Insured

Solution: Règlement

Indemnité immédiate: 500

Indemnité différée: 0

Solution recommandée: Règlement de 500€

Claims Intake Decisions da Shift, tela de Relatório de Acidentes

Shift Liability Detection

Permite que as seguradoras recuperem custos de forma rápida e eficiente

Identificar com precisão a responsabilidade e as oportunidades de recuperação é fundamental para o desempenho financeiro das seguradoras. A análise de responsabilidade tradicionalmente requer o conhecimento e a experiência de responsáveis pelos sinistros experientes e pode ser demorada e intensiva em mão de obra.

A solução Liability Detection da Shift, alimentada por IA, analisa de forma rápida e precisa os sinistros em busca de responsabilidade e oportunidades de recuperação, utilizando dados de sinistros combinados com extensos dados internos e de terceiros. Ela fornece orientações claras sobre a natureza e os detalhes da oportunidade de recuperação, capacitando os responsáveis pelos sinistros e melhorando o desempenho.

» Aumentar as recuperações

Avaliar oportunidades de recuperação com base em dados e detalhes granulares do sinistro

» Reduzir o tempo de ciclo

Acelerar decisões que maximizam a chance de obter uma recuperação bem-sucedida

» Minimizar vazamentos de sinistros

Reduzir lacunas de habilidades fornecendo aos responsáveis pelo sinistro a justificativa de recuperação e orientações relevantes

Shift Financial Crime Detection

Apoia a conformidade com regulamentações nacionais e internacionais

Crimes financeiros relacionados à lavagem de dinheiro e financiamento de atividades ilícitas são um problema crescente na indústria de seguros. Identificar agentes mal-intencionados e transações suspeitas pode ser demorado e gerar ótimos resultados.

A solução Financial Crime Detection da Shift, alimentada por IA, é uma ferramenta eficaz que permite que as seguradoras abordem tanto os aspectos regulatórios quanto operacionais da detecção de crimes financeiros com maior precisão e eficiência. A Shift identifica transações e entidades suspeitas, fornece orientações investigativas claras por meio de um painel intuitivo e capacita os investigadores de seguros a combater crimes financeiros e demonstrar conformidade.

» Cobertura completa

Cobertura completa de triagem por meio de integrações de dados ilimitadas

» Foco preciso

Reduza falsos positivos com resolução avançada de entidades, eliminação de duplicação e correspondência aproximada

» Maximize a expertise

Concentre os membros da equipe em casos de alto impacto com contexto claro e pontuação de risco de lavagem de dinheiro

» Relatórios sem esforço

Auditorias contínuas usando suporte para relatórios SAR, OFSI e regulatórios



Shift Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Permitindo que seguradoras de saúde detectem e previnam FWA (Fraude, Desperdício e Abuso) com velocidade e precisão

As seguradoras de saúde possuem enormes quantidades de dados disponíveis em prontuários médicos, ensaios clínicos e sistemas de processamento de faturamento e sinistros. No entanto, é desafiador desbloquear o valor embutido nesses dados para agilizar os pagamentos de sinistros, reduzir pagamentos indevidos, melhorar o desempenho da rede de provedores e manter a conformidade regulatória.

A Detecção de Fraude, Desperdício e Abuso da Shift oferece uma abordagem de alto impacto para identificar FWA (Fraude, Desperdício e Abuso) para seguradoras de saúde. Ao aproveitar dados aprimorados e inteligência artificial, a solução fornece insights necessários aos investigadores para maximizar economias e recuperações. Ela permite aos usuários analisar comportamentos e ações em várias linhas de negócio - provedores individuais e redes de provedores, terceiros, membros e muito mais.

» Identificação no nível pré e pós-pagamento

A Shift incorpora resultados de investigação para diminuir alertas falsos positivos e aumentar a precisão tanto no processo pré-pagamento quanto no pós-pagamento

» Uma visão melhor de sinistros, membros e provedores

Amplas fontes de dados internas e externas permitem que as seguradoras identifiquem esquemas emergentes, relacionamentos suspeitos e outras questões previamente não detectadas

» Aumentar a produtividade da investigação

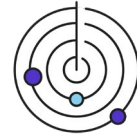
Insights e alertas prioritários e acionáveis em nível especializado e baseado em provedores orientam os investigadores para os casos mais impactantes, a fim de maximizar as economias e o ROI

» Gestão integrada de casos

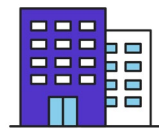
Permite que equipes se comuniquem facilmente, acompanhem atividades, gerenciem cargas de trabalho e muito mais - sem sair da plataforma



Fundada em 2014



Mais de 2 bilhões de
sinistros analisados



10 escritórios internacionais

Mais de 115 clientes em
mais de 25 países



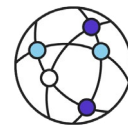
Nomeado para
o Fintech Global
Insurtech 250 2022



Reconhecida no
CB Insights Insurtech
50 de 2022



Incluída na Agenda de
Seguros Digitais de 2021
a partir de uma lista de
100 principais InsurTechs
a serem observadas



Associações do setor:
ALFA (Europa), Équité
(Canadá), Associação
de Seguros Gerais
(Singapura), HICFG
(Reino Unido),
HKFI (Hong Kong),
IFB (Reino Unido)



SHIFT

Decisions Made Better

shift-technology.com/pt