

世界の保険会社に対するサポート
より良い意思決定に向けて



SHIFT

Decisions Made Better

世界の保険会社に対するサポート
より良い意思決定に向けて

世界は保険に依存している。 保険会社はシフトに依存している。

保険会社は、毎日、数百万件の意思決定を行っています。大小を問わず、こうした意思決定は、新たな保険の申請者や請求者からベンダーやプロバイダーまで数十億の関係者に影響を与えています。保険会社による意思決定が迅速、正確、公正、透明になった方が、あらゆる人々にとって良いこととなります。これが、シフトの存在理由です。

当社の AI 意思決定ソリューションによって、保険会社は、引受査定から請求などまでの定常的な複雑な意思決定を自動化、最適化して、保険料の管理と持続的な事業運営を行いながらも、顧客に対して正しいことを実施できるようになります。

すべての主要な機能分野で 意思決定を改善

Claims Fraud Detection

Claims Intake Decisions

Claims Document Decisions

Underwriting Risk Detection

Subrogation Detection

Financial Crime Detection

Healthcare Improper Payment Detection

Insurance Decisioning Platform

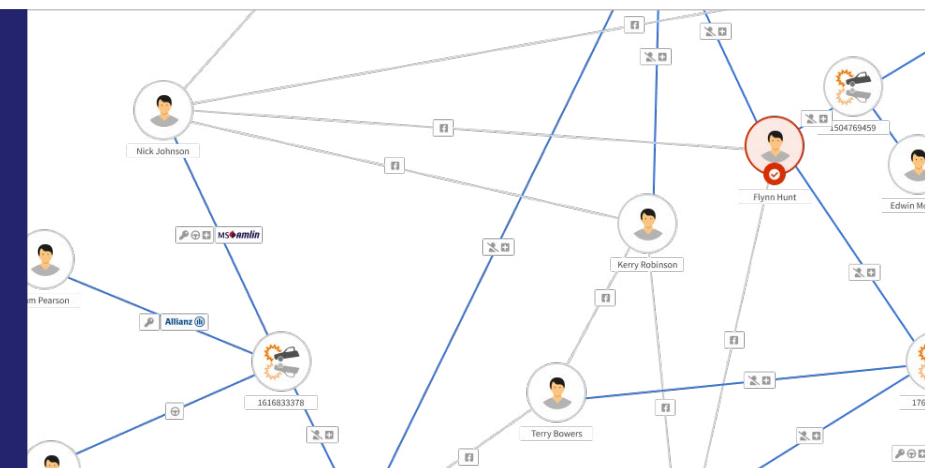
Shift Claims Fraud Detection

P&C 保険会社による不正の特定、調査、対策を可能に

世界的に見れば、すべての保険種目ですべての保険請求の 10% ~ 20% に、何らかの要素の不正が含まれています。これにより、全世界の保険業界に対して数千億ドルの損害が生じています。

AI を活用したシフトの Claims Fraud Detection ソリューションを使えば、請求処理担当者や、保険詐欺特別捜査班 (SIU) チームメンバーが、不正の特定と調査を、業界をリードする速度と精度で行うことができます。

シフトの Claims Fraud Detection ソリューションは、行為者個人から、高度に組織化された不正ネットワークまでのあらゆる種類の不正を特定することにより、保険会社は、適正な請求を迅速に確定すると同時に、不正請求の調査と否認を効果的に実施できます。



» 高度な正確性

シフトの Claims Fraud Detection ソリューションでは、その中核に AI を用いることで、他のソリューションと比較して 3 倍以上のヒット率で潜在的な不正を検知できます。偽陽性率が減少することで、採用率が増加し、調査が効率化され、コンバインド レシオが上がります。

» 驚くべきインサイト

シフトでは、単純な数値スコアだけでなく、不正の疑いに関するバックグラウンド情報を詳細な理由付けとともに行動可能なレベルで提供することにより、調査員が、あらゆる保険種目の不正の証明に必要な情報を入手できます

» 請求チームに対するサポート

シフトでは、データ保護について真摯に取り組んでおり、あらゆる事業分野で、業界をリードするセキュリティ措置を用いています。GDPR および ISO/IEC 27001 規格を遵守しています

Shift Claims Intake Decisions

あらゆるタッチポイントにて、一貫性ある請求体験を提供

契約者は、複数の連絡チャンネルを通じて明確で効率的な請求プロセスを使用できることを求めます。

シフトの Claims Intake Decisions は、複数のエンゲージメント チャンネルを通じ、請求に関するエンド ツー エンドの体験を実現します。換言すれば、契約者は、保険会社との契約内容にかかわらず、迅速、公正で一貫した請求プロセスを体験できるようになります。Claims Intake Decisions を用いれば、保険会社の既存のフロントエンドを強化するためにシームレスに統合することも、新たなフロントエンドを提供してあらゆるチャンネルで一貫した体験を実現することもできます。

Claims Intake Decisions は、強力な人工知能を組み込んだ保険金請求処理の意思決定の自動化プロセスを推進する基盤を提供します。これによって、請求体験を、ルールベースでの自動化プラットフォームが求める厳格なものから、顧客のニーズに適合できるパーソナライズされたものに移行できます。

» 費用の削減、満足度の向上

シフトを用いれば、FNOL と請求解決との間の手順を削減、効率化して、提供する顧客体験を改善できます。

» 透明性の向上

契約者、代理店、第三者、請求処理担当者は、請求状況と次のアクションに関するアクセスとインサイトを獲得することができます

» リソースの最適化

シフトによって請求プロセスの多くが自動化、最適化されることにより、請求査定人は、高度タスクや、複雑ケースに注力できます

Shift Claims Document Decisions

意思決定に AI を用いて請求プロセスの次の手順を見い出す

シフトの Claims Document Decisions によって、保険会社による状況に応じたな意思決定が加速できます。このソリューションにより構造化データと非構造化データを分析し、分析結果を用いて請求プロセスの次の手順に進めます。これによって、一貫した結果の提供を強化できるとともに、人間の介入を最小限にしながら結果の実現を加速できます。

» 強力かつ柔軟

あらゆる種類の保険文書の取り込みと評価の自動化

» 人間の意思決定の最適化

請求処理担当者向けの状況に応じた詳細ガイダンスの提供

» 膨大なデータ プール

内部データと外部データに基づく意思決定の自動化

» 速度、精度、一貫性の向上

請求確定期間の短縮、世界クラスの顧客サービスの実現

Shift Underwriting Risk Detection

申請や保険契約における隠れたリスクと不正を特定

新規契約者の獲得が重要ですが、見えない不正とリスクがあると成長を持続させるうえでの障害となります。保険料リーケージや直接の不正か、個人かネットワークかにかかわらず、シフトによって、保険会社は、保険契約の締結、証拠開示や、更新時期までに検知できるリスクと不正を増やすことができます。

シフトの強力な AI により、不正ネットワーク リスクや代理店不正リスクなどの、広範な保険料リーケージや不正が検知されます。シフトの AI 検知は、主要な引受査定意思決定ポイントに沿っており、保険契約の申請、定期的な新規契約のレビュー、更新前レビューにおける定期分析において、リアルタイム検知を提供します。

シフトの保険申請向けのリアルタイム Underwriting Risk Detection により、API を経由してコア保険契約システムにシームレスに入力され、引受査定プロセスが加速されます。新規契約や更新に関しては、直感的に理解できるシフトの引受査定ダッシュボードによって、完全に説明可能なアラート コンテキスト、契約詳細、調査手順が、引受査定者の一つの場所に提供されます。

引受査定時のリスクと不正に対応することで、保険会社は、見えないリスクへの対応、請求不正の後発防止、保険契約ライフサイクル全体での事業の効率化と収益改善を実施できます。

「自分の請求処理が速くなったことに感銘を受けています。チャットボットによって払い戻しの提案が自動化できることを初めて知りました。絶対おすすめです。」

— 契約者のフィードバック

The image shows a screenshot of an 'Accident report' form. The form is divided into several sections:

- Accident details:** Includes 'Claim category' (Collision) and 'Claim type' (Hit while parked).
- Date of accident:** 01-11-2022.
- Accident location:** A map showing the location in Brighton, UK.
- Policy information:** Policy TU8812Y, Policyholder name John Smith, Policy type Comprehensive cover, Vehicle Volkswagen Beetle Cabriolet, Registration number GA64DL5, Night-time parking London SW19 7EX, Parking type Private driveway, Vehicle use Private and business use, Main driver John Smith, Date of driving licence 07/01/1996, No claim bonus 0.50.
- History:** 02/04/2021 - X5489R (Closed) - Collision with a fixed object.
- Circumstances:** Insured and Third party dropdown menus.
- Solution recommended:** Règlement de 900€.
- Solution:** Règlement dropdown menu.
- Indemnité immédiate:** 900 €.
- Indemnité différée:** 0 €.

シフトの Claims Intake Decisions、事故報告書画面

Shift Subrogation Detection

保険会社によるコスト回収の加速と効率化を実現

責任と代位求償の機会を正確に特定することは、保険会社の業績にとってきわめて重要です。責任の分析は、伝統的に、熟練の請求処理担当者の知識と経験が必要とされるものであって、時間がかかり、労働集約的なものとなっています。

シフトの Liability Detection は、AI を活用したソリューションとして、広範な内部データや第三者データを組み合わせた請求データを用いて請求分析を迅速かつ正確に行って責任と代位求償の機会を拡大するものです。これによって、請求処理担当者をサポートし、業績を改善するための代位求償の機会の性質と詳細に関する明確なガイダンスが提供されます。

» 代位求償の拡大

請求データと請求詳細情報に基づく代位求償機会のスコアリング

» サイクル タイムの短縮

意思決定の加速による代位求償成功チャンスの最大化

» クレームリーケージの最小化

代位求償の理論的根拠と関連ガイダンスを請求処理担当者に提供することでスキルギャップを縮減

Shift Financial Crime Detection

国内法令、国際的法令の遵守をサポート

マネーロンダリングや、不正活動への資金供与に関する金融犯罪は、保険業界において大きな問題となっています。不正行為者や疑わしい取引を特定するには、時間がかかり、得られる結果も最適なものになりません。

AI を活用したシフトの Financial Crime Detection ソリューションは、保険会社が金融犯罪検知の規制面、事業面への対応の精度と効率性を高めることができる効率的なツールです。シフトでは、疑わしい取引や団体にフラグを立て、直感的に理解できるダッシュボードで明確な調査のガイダンスを提供して、保険調査員が、金融犯罪を根絶してコンプライアンスを立証できるようにします。

» フルカバレッジ

無制限データ統合による完全なスクリーニングカバレッジ

» 焦点の正確性

高度なエンティティ解決、重複排除、あいまい検索による擬陽性率の引き下げ

» 専門知識の最大化

状況と AML リスクに関する明確なスコアリングを用いることで、影響力のあるケースにチームメンバーが注力可能

» レポートの省力化

SAR、OFSI、規制レポートに対するサポートを用いて監査をシームレスに実施



Shift Improper Payment Detection

医療保険会社による FWA の検知と防止の改善、迅速化、精度強化の実現

医療保険会社は、医療記録、治験、支払処理や請求処理システムにおいて利用可能な大量のデータを持っています。しかしながら、このデータに埋もれた価値を活用して、請求支払の合理化、不適切支払の削減、プロバイダー ネットワークの業績の改善、規制コンプライアンスの遵守を実現することは、難しいものです。

シフトの Fraud Waste and Abuse Detection では、医療保険会社向けに FWA 特定のための影響力のあるアプローチを提供します。このソリューションでは、高度なデータと人工知能を活用して、節約と代位求償を最大化するために必要なインサイトを調査員に提供します。これによってユーザーは、あらゆる保険種目における個々のプロバイダー、プロバイダー、ネットワーク、第三者、メンバーの行動と行為を分析できるようになります。

» 支払前、支払後レベルでの特定

シフトは、調査結果を組み込むことにより、支払前、支払後プロセスにおいて擬陽性アラートを減らして精度を高めます。

» 請求、メンバー、プロバイダーに対する監視の改善

広範な内部データと外部データのソースを用いて、保険会社は、新たな制度、疑わしい関係などの従来見えなかった問題を特定することができます。

» 調査における生産性の向上

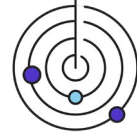
専門性とプロバイダーベースレベルでインサイトとアラートに優先順位を付けて行動可能にすることで、節約と ROI を最大化するために最も影響が大きいケースに調査員を割り当てることができます

» 統合ケース マネジメント

チームによるコミュニケーション、アクティビティ追跡、ケースロード管理が、プラットフォーム上で簡単にできるようになります



2014 年設立



請求分析件数:
20 億件以上



海外拠点数: 10

25 以上の国に
115 以上の顧客



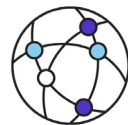
2022 年度
Fintech Global
InsurTech 250 に選出



2022 年度
CB Insights
Insurtech 50 に選出



2021 年度
Digital Insurance
Agenda Top 100
InsurTechs to
Watch に選出



加盟業界団体:
ALFA (欧州)、
Équité (カナダ)、General
Insurance Association
(シンガポール)、
HICFG (英国)、
HKFI (香港)、
IFB (英国)



SHIFT

Decisions Made Better

shift-technology.com/ja