



Ayudar a las aseguradoras del mundo  
**Tomar mejores decisiones.**

# SHIFT

**Decisions Made Better**



Ayudar a las aseguradoras del mundo  
Tomar mejores decisiones.

## **El mundo confía en los seguros. Las aseguradoras confían en Shift.**

Las aseguradoras toman millones de decisiones cada día. Estas grandes decisiones tienen un pequeño impacto en miles de millones de personas, desde solicitantes y demandantes de nuevas pólizas hasta proveedores. Es mejor para todos si las decisiones sobre seguros se toman de forma rápida, precisa, justa y transparente. Esa es la razón por la que existe Shift.

Nuestras soluciones de toma de decisiones mediante IA ayudan a las aseguradoras a automatizar y optimizar las decisiones rutinarias y complejas desde suscripciones hasta siniestros y sus consecuencias, lo que les permite hacer lo correcto para los clientes mientras controlan las primas y funcionan de forma sostenible.

# Mejores decisiones en las principales áreas funcionales

Claims Fraud Detection

Claims Intake Decisions

Claims Document Decisions

Underwriting Risk Detection

Liability Detection

Financial Crime Detection

Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Insurance Decisioning Platform

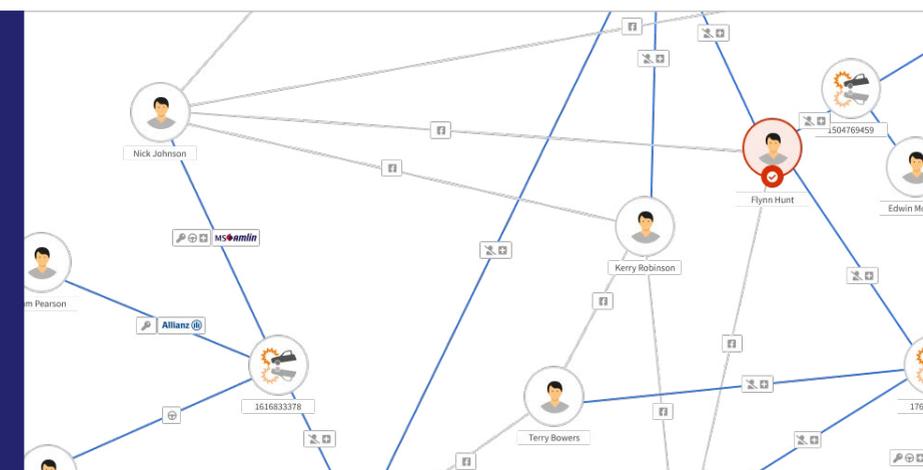
## Shift Claims Fraud Detection

Permite que las compañías de seguros generales identifiquen, investiguen y derroten a los estafadores

En el mundo, entre el 10 % y el 20 % de todos los siniestros de seguros incluyen algún elemento de actividad fraudulenta en todas las líneas de negocio. Esto genera cientos de miles de millones de dólares en costes para el sector de los seguros en todo el mundo.

Shift Claims Fraud Detection basado en IA permite que los tramitadores de siniestros y los miembros del Equipo antifraude (SIU) identifiquen e investiguen los fraudes con la mayor rapidez y precisión del sector.

La solución Shift Claims Fraud Detection identifica virtualmente todos los tipos de fraudes, desde actores individuales hasta sofisticadas redes de fraude, lo que permite a las aseguradoras investigar de forma efectiva y rechazar los siniestros fraudulentos mientras se resuelven los siniestros legítimos más rápido.



### » Extremadamente preciso

Con IA en su núcleo, la solución Shift Claims Fraud Detection detecta fraudes potenciales con hasta tres veces mejor tasa de resultados que cualquier otra solución con la que se compare. Menos falsos positivos llevan a un aumento de la adopción, investigaciones más eficientes y una tasa combinada mejorada

### » Increíblemente intuitiva

Shift va más allá de una simple puntuación numérica, proporciona razonamiento detallado e información de antecedentes procesable para las sospechas de fraude, lo que concede a los investigadores la información que necesitan para probar los fraudes en todas las líneas de negocio

### » Empoderar a los equipos de siniestros

Shift se toma muy en serio la protección de datos y emplea la mejores medidas de seguridad del sector en todas las áreas de la empresa. Cumplimos con los estándares de GDPR y ISO/IEC 27001

## Shift Claims Intake Decisions

Ofrecer una experiencia de siniestros más coherente en cada punto de contacto

Los asegurados esperan un proceso de siniestros claro y eficiente en múltiples canales de contacto.

Shift Claims Intake Decisions impulsa una experiencia integral para la recepción de siniestros en múltiples canales de participación. En otras palabras, los asegurados podrán experimentar procesos de siniestros rápidos, justos y coherentes sin importar cómo interactúen con la aseguradora. Claims Intake Decisions se puede integrar de forma fluida para alimentar interfaces existentes de la aseguradora o puede proporcionar una nueva interfaz que permita una experiencia coherente en todos los canales.

Claims Intake Decisions proporciona una base que dirige un proceso de ingreso automatizado que incorpora inteligencia artificial potente. Esto se aleja de la rigidez de las plataformas de automatización basadas en reglas y se dirige hacia una experiencia de siniestro personalizada que se adapta a las necesidades del cliente.

### » Costes reducidos, aumento de la satisfacción

Shift reduce los pasos entre la declaración del siniestro y la resolución del siniestro para mejorar la eficacia y ofrecer una experiencia mejor al cliente

### » Mayor transparencia

Los asegurados, los agentes, los contrarios y los tramitadores de siniestros obtienen acceso e información del estado del siniestro y las siguientes acciones

### » Recursos optimizados

Los tramitadores de siniestros se pueden centrar en tareas avanzadas y casos complejos según Shift automatiza y optimiza gran parte del trayecto de los siniestros

## Shift Claims Document Decisions

Encontrar el siguiente paso en el proceso de siniestro con decisiones basadas en IA

Shift Claims Document Decisions ayuda a acelerar la toma de decisiones contextual para las aseguradoras. La solución analiza datos estructurados y desestructurados, se utilizan los resultados de este análisis para dirigirse a los siguientes pasos en el proceso de siniestro. Esto ayuda a alcanzar un resultado más rápido mientras se minimiza la necesidad de intervención humana, mientras se impulsan también resultados más coherentes.

### » Potente y flexible

Ingesta y evaluación automáticas de cada tipo de documento de la aseguradora

### » Optimiza las decisiones humanas

Proporciona directrices contextuales detalladas para tramitadores de siniestros

### » Inmenso conjunto de datos

Toma de decisiones automática en función de los datos internos y externos

### » Velocidad, precisión y coherencia mayores

Reduce los plazos de solución y habilita el servicio al cliente de clase mundial

## Shift Underwriting Risk Detection

Identifica riesgos y fraudes ocultos en aplicaciones y políticas

Se trata de ganar nuevos asegurados, pero los fraudes y riesgos ocultos se interponen en el camino del crecimiento duradero. Si hay pérdida o fraude total de primas que afecte a individuos o redes, Shift permite a las aseguradoras encontrar más riesgos y fraudes antes de que una política esté condenada, se descubra y haya que renovarlo todo.

La potente IA de Shift revela una gama completa de pérdidas y fraudes de primas, como redes de fraude y riesgos de juego de agentes. La detección de IA de Shift se alinea con los puntos de decisión de suscripción, lo que proporciona detección en tiempo real durante las aplicaciones de política, la revisión de políticas nuevas diarias o los análisis programados durante las revisiones previas a la renovación.

Shift Underwriting Risk Detection en tiempo real para las aplicaciones se alimenta a la perfección en los sistemas de políticas principales a través de la API para acelerar el proceso de suscripción. Para nuevas políticas y renovaciones, el panel de suscripción intuitivo de Shift pone el 100 % del contexto de alerta explicativo, los detalles de la política y los pasos de investigación en un lugar para los agentes.

Abordar los riesgos y fraudes en el momento de la suscripción permite a las aseguradoras afrontar riesgos imprevistos, evitar fraudes de siniestros posteriores y operar de forma más eficaz y provechosa a través de todo el ciclo de vida de la política.



Me impresiona lo rápido que se gestionó mi siniestro. No sabía que era posible que los chatbots propusieran de forma automática un reembolso. Definitivamente lo recomendaré”.

— COMENTARIOS DE LOS ASEGURADOS

**Accident report**

Accident details

Claim category: Collision

Claim type: Hit while parked

Date of accident: 01-11-2022

Accident location: Brighton

Policy TV8812Y  
Policyholder name: John Smith  
Policy type: Comprehensive cover  
Vehicle: Volkswagen Beetle Cabriolet  
Registration number: GA64DL5  
High time parking: London SW19 7EX  
Parking type: Private driveway  
Vehicle use: Private and business use  
Main driver: John Smith  
Date of driving licence: 07/01/1996  
No claim bonus: 0.50

History  
02/04/2021 - 10489R (Closed) - Collision with a fixed object

Solution recommandée: Règlement de 300€  
Argumentaire: Franchise offerte, Accusé publicatif à l'origine, Règlement immédiat et total

Solution: Règlement

Indemnité immédiate: 300 €

Indemnité différée: 0 €

Shift Claims Intake Decisions, pantalla de informes de accidentes

## Shift Liability Detection

Habilita a las aseguradoras para recuperar los costes de forma rápida y eficaz

Identificar de forma precisa las oportunidades de responsabilidad y recobro es crucial para el rendimiento financiero de las aseguradoras. Analizar la responsabilidad de forma tradicional requiere el conocimiento y la experiencia de los tramitadores de siniestros experimentados y puede ser lento y laborioso.

Shift Liability Detection es una solución basada en IA que analiza de forma rápida y precisa los siniestros para obtener oportunidades de responsabilidad y recobro con datos de reclamaciones combinados con datos internos y de contrarios extensivos. Ofrece una guía clara sobre la naturaleza y los detalles de la oportunidad de recobro para impulsar a los tramitadores de siniestros y mejorar el rendimiento.

### » Aumentar los recobros

Puntuar las oportunidades de recobro en función de los datos y los detalles de los siniestros

### » Reducir el tiempo de ciclo

Acelerar las decisiones que maximizan la oportunidad de realizar un recobro satisfactorio

### » Minimizar las pérdidas debidas a siniestros

Mitigar las carencias de habilidades al proporcionar a los tramitadores la guía racional y relevante de recobro

---

## Shift Financial Crime Detection

Admite el cumplimiento de la normativa nacional e internacional

Los delitos financieros relacionados con el blanqueo de capitales y la financiación de actividades nefastas es un problema creciente en el sector de los seguros. Identificar a personas deshonestas y transacciones sospechosas puede ser lento y proporcionar resultados poco satisfactorios.

La solución Shift Financial Crime Detection alimentada por IA es una herramienta eficaz que permite a las aseguradoras abordar los aspectos legales y operativos de la detección de delitos financieros con mayor precisión y eficacia. Shift destaca las transacciones y entidades sospechosas, proporciona una guía de investigación clara a través de un panel intuitivo e impulsa a los investigadores de seguros a buscar las raíces de los delitos financieros y demostrar conformidad.

### » Cobertura completa

Cobertura de investigación completa a través de integraciones de datos sin límite

### » Precisar el enfoque

Reducir falsos positivos con resolución de entidades avanzada, eliminación de datos duplicados y coincidencia aproximada

### » Maximizar la experiencia

Centrar a los miembros del equipo en casos de gran impacto con contexto claro y puntuación de riesgo de la lucha contra el blanqueo de capitales

### » Informes fáciles

Auditorías perfectas con SAR, OFSI y compatibilidad de informes normativos



## Shift Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Permitir a las aseguradoras de atención sanitaria detectar y evitar mejor FWA con rapidez y precisión

Las aseguradoras de atención sanitaria tienen cantidades ingentes de datos disponibles en registros de atención sanitaria, pruebas clínicas y sistemas de procesamiento de facturación y siniestros. Sin embargo, es un desafío desbloquear el valor que esconden estos datos para agilizar los pagos de los siniestros, reducir los pagos indebidos, impulsar un mejor rendimiento de la red de proveedores y mantener el cumplimiento normativo.

Shift Fraud Waste and Abuse Detection proporciona un enfoque de alto impacto para identificar FWA para las aseguradoras de atención sanitaria. Al aprovechar los datos mejorados y la inteligencia artificial, la solución proporciona información a los investigadores que necesitan maximizar ahorros y recobros. Permite que los usuarios analicen comportamientos y acciones en múltiples líneas de negocio, proveedores individuales y redes de proveedores, contrarios, miembros, etc.

### » Identificación en el nivel anterior y posterior al pago

Shift incorpora resultados de investigación para reducir las alertas positivas falsas y aumentar la precisión en el proceso de pago anterior y posterior

### » Una mejor vista de los siniestros, los miembros y los proveedores

Las fuentes de datos internas y externas extensivas permiten que las aseguradoras identifiquen esquemas emergentes, relaciones sospechosas y otros problemas ocultos anteriores

### » Aumentar la productividad de investigación

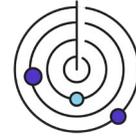
La información y las alertas procesables y prioritarias en el nivel basado en el proveedor y la especialidad guían a los investigadores a los casos más impactantes para maximizar el ahorro y el retorno de la inversión

### » Gestión de casos integrado

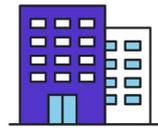
Permite a los equipos comunicarse, realizar un seguimiento de una actividad, gestionar volumen de trabajo, etc., de forma sencilla, sin abandonar la plataforma



Creado en 2014



Se han analizado los siniestros 2B+



10 oficinas internacionales

Más de 115 clientes en más de 25 países



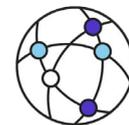
Nombrada para el 2022 Fintech Global Insurtech 250



Reconocida en 2022 CB Insights Insurtech 50



Nombrada en 2021 Digital Insurance Agenda Top 100 InsurTechs to Watch



Asociaciones del sector:  
ALFA (Europa), Équité (Canadá), General Insurance Association (Singapur), HICFG (Reino Unido), HKFI (Hong Kong), IFB (Reino Unido)



# SHIFT

**Decisions Made Better**

[shift-technology.com/es](https://shift-technology.com/es)