



Ayudamos a las aseguradoras del mundo
a tomar mejores decisiones.

SHIFT

Decisions Made Better



Ayudamos a las aseguradoras del mundo
a tomar mejores decisiones.

El mundo confía en los seguros. Las aseguradoras confían en Shift.

Las aseguradoras toman millones de decisiones todos los días. Estas decisiones, ya sean grandes o pequeñas, afectan a millones de personas, desde los nuevos inscritos y solicitantes de pólizas hasta los vendedores y proveedores. Es mejor para todo el mundo si las decisiones de seguros se toman de forma rápida, precisa, justa y transparente. Por eso existe Shift.

Nuestras soluciones de IA para la toma de decisiones ayudan a las aseguradoras a automatizar y optimizar decisiones complejas, desde la suscripción de seguros hasta las reclamaciones y más, lo que les permite hacer lo correcto para sus clientes, mientras controlan las primas y funcionan de manera sustentable.

Mejores decisiones en áreas funcionales clave

Claims Fraud Detection

Claims Intake Decisions

Claims Document Decisions

Underwriting Risk Detection

Liability Detection

Financial Crime Detection

Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Insurance Decisioning Platform

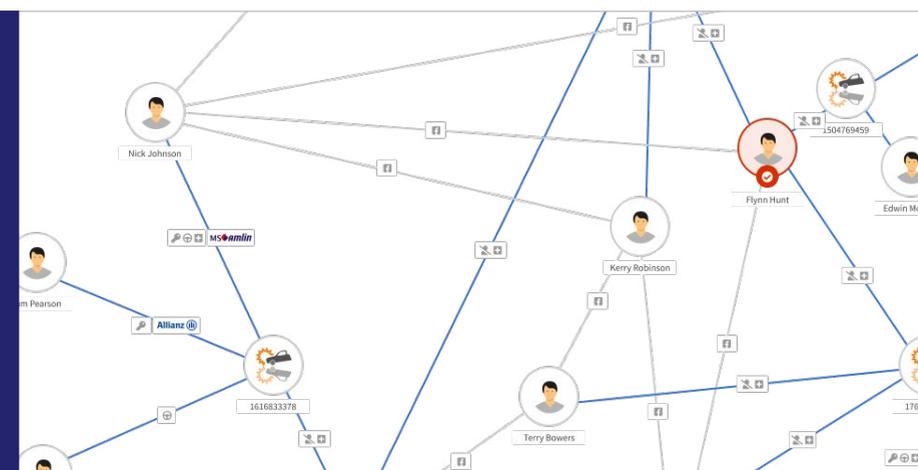
Shift Claims Fraud Detection

Permite a las aseguradoras de ramos de no vida identificar, investigar y derrotar a los estafadores

En el nivel mundial, entre un 10 % y un 20 % de todas las reclamaciones de seguros incluyen algún elemento de actividad fraudulenta en todas las líneas de negocios. Esto tiene como resultado cientos de miles de millones de dólares en costos para la industria de los seguros en todo el mundo.

La solución Claims Fraud Detection potenciada por IA de Shift permite a los tramitadores de siniestros y a los miembros del equipo de la unidad de investigaciones especiales (SIU) identificar e investigar fraude con una velocidad y precisión líder de la industria.

La solución Claims Fraud Detection de Shift identifica prácticamente todos los tipos de fraude, desde actores individuales hasta redes de fraudes sofisticadas, lo que permite a las aseguradoras a identificar y negar de forma efectiva las reclamaciones fraudulentas mientras solucionan reclamaciones legítimas con mayor rapidez.



» Extremadamente precisa

Con la IA en el centro, la solución Claims Fraud Detection de Shift detecta posibles fraudes con un índice de aciertos 3 veces mayor en comparación con otras soluciones. Menos falsos positivos llevan a una mayor adopción, investigaciones más eficientes y una mejor relación combinada

» Increíblemente informativa

Shift va más allá de una simple puntuación numérica, ya que proporciona un razonamiento detallado e información de fondo útil para las sospechas de fraude, lo que le da a los investigadores la información que necesitan para verificar el fraude en todas las líneas de negocios

» Potencia a los equipos de reclamaciones

Shift se toma la protección de datos en serio y utiliza medidas de seguridad líderes de la industria en todas las áreas de nuestro negocio. Cumplimos los estándares GDPR e ISO/IEC 27001

Shift Claims Intake Decisions

Proporcione una experiencia de reclamaciones más coherente en cada punto de contacto

Los tomadores de pólizas esperan un proceso de reclamaciones claro y eficiente a través de múltiples canales de contacto.

Shift Claims Intake Decisions potencia una experiencia integral para el ingreso de reclamaciones en múltiples canales de contacto. En otras palabras, los tomadores de pólizas podrán experimentar reclamaciones rápidas, justas y coherentes, sin importar cómo interactúen con el asegurador. Claims Intake Decisions puede integrarse sin problemas para potenciar los frontends existentes de un asegurador, o puede proporcionar un nuevo frontend que permite una experiencia coherente en todos los canales.

Claims Intake Decisions proporciona una base que impulsa un proceso de ingreso automatizado, que incorpora una potente inteligencia artificial. Esto se aleja de la rigidez de las plataformas de automatización basada en reglas y avanza hacia una experiencia de reclamaciones personalizada que se adapta a las necesidades del cliente.

» Menores costos, mayor satisfacción

Shift reduce los pasos entre la declaración del siniestro y la resolución de la reclamación para ganar eficiencia y entregar una mejor experiencia a los clientes

» Mayor transparencia

Los tomadores de pólizas, agentes, terceros y tramitadores de siniestros obtienen acceso e información acerca del estado de las reclamaciones y las siguientes acciones

» Recursos optimizados

Los peritos de reclamaciones pueden enfocarse en tareas avanzadas y casos complejos, ya que Shift automatiza y optimiza gran parte del viaje de reclamaciones

Shift Claims Document Decisions

Encontramos el próximo paso en el proceso de reclamaciones con la toma de decisiones basada en IA

Shift Claims Document Decisions ayuda a acelerar la toma de decisiones contextuales para las aseguradoras. La solución analiza datos estructurados y no estructurados y usa los resultados de este análisis para avanzar a los siguientes pasos en el proceso de reclamaciones. Esto ayuda a lograr resultados más rápido, mientras minimiza la necesidad de intervención humana y potencia resultados más consistentes.

» Potente y flexible

Ingreso y evaluación automáticos de todos los tipos de documentos de seguros

» Optimiza las decisiones humanas

Proporciona orientación contextual detallada para tramitadores de siniestros

» Grupo de datos amplio

Toma de decisiones automatizada basada en datos internos y externos

» Mayor velocidad, precisión y coherencia

Reduce los plazos de solución y permite un servicio al cliente de primer nivel

Shift Underwriting Risk Detection

Identifica riesgos y fraudes ocultos en aplicaciones y pólizas

Ganar nuevos tomadores de políticas es el objetivo, pero los fraudes y riesgos ocultos obstaculizan el crecimiento duradero. Ya sean las fugas de primas o fraudes directos, individuos o redes, Shift permite a las aseguradoras encontrar más riesgos y fraudes antes de que una póliza sea vinculante, en descubrimiento, y todo el camino hasta la renovación.

La potente IA de Shift descubre una amplia gama de figuras de primas y fraude, incluidas redes de fraudes y riesgos de juegos de primas en los agentes. La detección de IA de Shift se alinea con puntos de decisión de suscripción de seguros clave, proporcionando detección en tiempo real durante las inscripciones de pólizas, la revisión de pólizas nuevas diaria o los análisis programados durante las revisiones previas a la renovación.

La detección de riesgos de suscripciones de seguros en tiempo real de Shift Underwriting Risk Detection se incorpora sin problemas en los sistemas de pólizas centrales mediante la API para acelerar el proceso de suscripción de seguros. Para las políticas nuevas y renovaciones, el tablero de suscripción de seguros intuitivos coloca un contexto de alerta 100 % explicable, detalles de pólizas y pasos de investigación en un solo lugar para los suscriptores.

Abordar el riesgo y el fraude en el punto de la suscripción de seguros permite a las aseguradoras para abordar riesgos ocultos, evitar posteriores fraudes de reclamación y funcionar de forma más eficiente y rentable a lo largo del ciclo de vida de la póliza.



Me impresiona la rapidez con la que se tramitó mi reclamación. No sabía que fuera posible que los bots de chat propusieran un reembolso automáticamente. Definitivamente lo recomendaré”.

— COMENTARIOS DE TOMADORES DE PÓLIZAS

Accident report

Accident details

Claim category: Collision

Claim type: Hit while parked

Date of accident: 01-11-2022

Accident location: Brighton

Circumstances: Insured: Select... Third party: Select... Number of selected values: 0

Solution recommendation: Règlement de 300€

Solution: Règlement

Indemnité immédiate: 300 €

Indemnité différée: 0 €

Policy: TU8812Y

Policyholder name: John Smith

Policy type: Comprehensive cover

Vehicle: Volkswagen Beetle Cabriolet

Registration number: GA64DL5

High/semi parking: London SW19 7EX

Parking type: Private driveway

Vehicle use: Private and business use

Main driver: John Smith

Date of driving license: 07/01/1996

No claim bonus: 0.50

History

02/04/2021 - X5489R (Closed) - Collision with a fixed object

Shift Liability Detection

Permite a las aseguradoras recuperar costos de forma rápida y eficiente

Identificar responsabilidades y oportunidades de recobro con precisión es crucial para el rendimiento financiero de las aseguradoras. Analizar la responsabilidad tradicionalmente requiere el conocimiento y la experiencia de tramitadores de siniestros experimentados y puede ser un proceso lento y trabajoso.

Shift Liability Detection es una solución potenciada por IA que analiza de forma rápida y precisa las reclamaciones para detectar responsabilidades y oportunidades de recobro, usando los datos de la reclamación en combinación con amplios datos internos y de terceros. Proporciona una orientación clara para la naturaleza y los aspectos específicos de la oportunidad de recobro para potenciar a los tramitadores de siniestros y mejorar el desempeño.

» **Aumente los recobros**

Califique las oportunidades de recobro según los datos y los detalles de las reclamaciones

» **Reduzca el tiempo del ciclo**

Acelere las decisiones que maximizan las oportunidades de realizar un recobro exitoso

» **Minimice las reclamaciones injustas**

Disminuya las brechas de habilidades al proporcionar a los tramitadores los motivos del recobro y orientación pertinente

Shift Financial Crime Detection

Apoya el cumplimiento con reglamentos nacionales e internacionales

Los delitos financieros relacionados con el lavado de dinero y el financiamiento de actividades maliciosas es un problema creciente en la industria de los seguros. Identificar a los actores maliciosos y las transacciones sospechosas puede ser lento y proporcionar resultados subóptimos.

La solución potenciada por IA, Financial Crime Detection de Shift es una herramienta efectiva que permite a las aseguradoras abordar los aspectos reglamentarios y operacionales de la detección de delitos financieros con mayor precisión y eficiencia. Shift marca transacciones y entidades sospechosas, proporciona orientación investigativa clara mediante un tablero intuitivo y potencia a los investigadores de seguros para detectar los delitos financieros y demostrar el cumplimiento.

» **Cobertura completa**

Cobertura de detección completa a través integraciones de datos ilimitados

» **Enfoque preciso**

Reduzca los falsos positivos con resolución de entidades, desduplicación y detección de coincidencias avanzadas

» **Maximice la experiencia**

Enfoque a los miembros del equipo en casos de alto impacto con un contexto claro y clasificación de riesgos de lucha contra el blanqueo de capitales

» **Informes sencillos**

Auditorías sin problemas usando el soporte de generación de informes de SAR, OFSI y reglamentarios



Shift Healthcare Fraud Waste and Abuse Detection

Permitimos a las aseguradoras de salud detectar y evitar mejor el fraude, despilfarro y abuso, con rapidez y precisión

Las aseguradoras de salud tienen enormes cantidades de datos disponibles en los registros médicos, pruebas clínicas y sistemas de procesamiento de facturación y reclamaciones. Sin embargo, es difícil desbloquear el valor que se encuentra en estos datos para optimizar los pagos de reclamaciones, reducir los pagos incorrectos, impulsar un mejor rendimiento de red de proveedores y mantener el cumplimiento normativo.

Shift Fraud Waste and Abuse Detection proporciona un enfoque de alto impacto a la identificación de FWA para aseguradoras de salud. Al aprovechar los datos y la inteligencia artificial mejorados, la solución proporciona la información que necesitan los investigadores para maximizar los ahorros y los recobros. Esto permite a los usuarios la capacidad de analizar el comportamiento y las acciones en múltiples líneas de negocios, proveedores individuales y redes de proveedores, terceros, miembros y más.

» **Identificación en los niveles previo y posterior al pago**

Shift incorpora resultados investigativos para disminuir las alertas positivas falsas y aumentar la precisión en los procesos previos y posteriores al pago

» **Una mejor vista de las reclamaciones, miembros y proveedores**

Las extensas fuentes de datos internas y externas permiten a las aseguradoras identificar esquemas emergentes, relaciones sospechosas y otros problemas previamente desconocidos

» **Aumente la productividad investigativa**

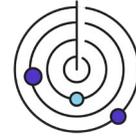
La información y las alertas priorizadas y útiles en los niveles especializados y de proveedores guían a los investigadores a los casos con mayor impacto para maximizar los ahorros y el retorno de la inversión

» **Gestión integrada de casos**

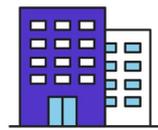
Permite a los equipos comunicarse, rastrear la actividad, administrar casos y más con facilidad, sin tener que salir de la plataforma



Fundada en 2014



Más de 2000 millones
de reclamaciones
analizadas



10 oficinas internacionales



Más de 115 clientes
en más de 25 países



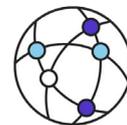
Nombrada en Fintech
Global Insurtech 250
de 2022



Reconocida en CB Insights
Insurtech 50 de 2022



Nombrada en Digital
Insurance Agenda Top
100 InsurTechs to
Watch de 2021



Asociaciones en la
industria: ALFA (Europa),
Équité (Canadá), General
Insurance Association
(Singapur), HICFG (Reino
Unido), HKFI (Hong Kong),
IFB (Reino Unido)



SHIFT

Decisions Made Better

shift-technology.com/es-mx