

SHIFT

お客様のストーリー

Assurant—イノベーション重視で不正防止件数を増加

状況

AssurantとShift Technologyは、2018年以降、保険金不正請求検知にともに取り組んでいます。1890年代までさかのぼって語り継がれる歴史を誇るAssurantは、Fortune 500企業の一社であり、将来に対する賢明なビジョンがありました。同社の経営陣は、不正検知AI等の技術が保険に非常に有益になると考え、業界のイノベーターとなるための方法について検討を開始しました。



革新するために目指すもの
複雑で進化する不正を検知するためにAIを利用する。



データ統合
より多くの不正を検知するために社内外のデータを結合する。

同社ではトライアル期間中にShiftが数十件の不正を的確に特定した後最終判断を下しました。「いくつかの選択肢を評価したうえで、Shift保険金不正請求検知が当社のニーズに最適であるとの結論に至りました」と、AssurantのシニアバイスプレジデントのAlex Punsalan氏は言います。「Shiftの強力な学習モデルと、新たな不正のパターンを検知してそれに対応する能力は、当社が変化し続ける市場に対応するうえで役立つことでしょう」。

ソリューション

4年間にわたる運用の結果、Shiftの強力な不正検知AIがAssurantのSIUチームにとって不可欠なものとなっています。Punsalan氏は、「当社の分析チームが完了するのに数日かかる作業をShiftではものの数分で完了させることができ、しかも驚くべき正確さでそれを成し遂げるのです」と言います。

ShiftがAssurantに提供したもの



AI不正検知

不正な請求を検出するたびに最適化し、常に不正の傾向の一步先を行く。



明確なコンテキスト

詳細説明付きの不正アラートで、調査を加速させる。



ワークフローの統合

SIU(調査専門チーム)のニーズに対応した、カスタム調査ソフトウェア。



専門知識

ShiftのデータサイエンスとSIUのエキスパートで構成されるチームにより、Assurantの目標達成をサポート。

ShiftのAIが正確な不正検知を行う一方で、不正検知はSIUイノベーションに対するアプローチの一部にすぎません。Punsalan氏は、「当社のニーズに合わせて機能をカスタマイズできるという点で、Shiftは非常に柔軟に対応してくれます。Shiftのスタッフはいつでも対応してくれるし…有意義なデータ分析も提示してくれますので、当社が要求する変更や調整にも迅速に対処してくれます」と言います。

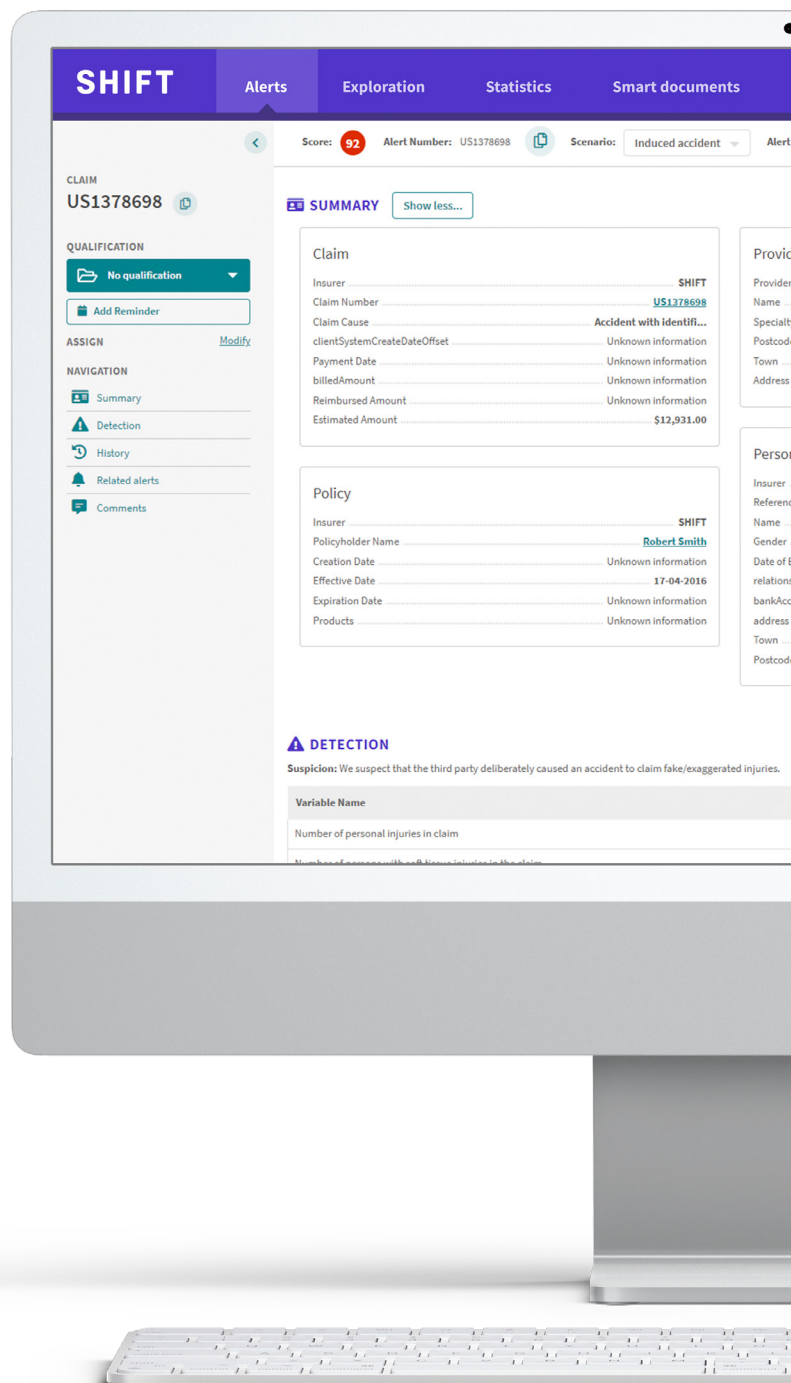
結果

Shiftは、Assurantと密に協力して、同社のビジネス目標に適した方法でAIモデルを微調整しています。特に、Shiftは、特殊車両、異常気象及び複数請求に関する、進化する不正スキームに対処するためにあたってAssurantをサポートしています。

ShiftのAIとお客様の努力の組み合わせにより、Assurantは、導入前と比較して3倍の不正を検知することができました。これは4年間にわたる継続的な価値を示しています。この改善により、正確な不正検知でSIUの対応案件が減少し、2018年以降Assurantの請求受入率が大幅に増加しました。「Shiftのおかげで、かつてないほどに多くの請求を検証できるようになりました」とPunsalan氏は言います。「ShiftのおかげでAssurantは不正が困難な保険会社となり、Shiftのイノベーションと創造力により、当社は業界におけるクリエイティブでサステナブルな立場を強化することができます」。

「当社の分析チームが完了するのに数日かかる作業をShiftではものの数分で完了させることができ、しかも驚くべき正確さでそれを成し遂げるのです」

—Assurantのシニアバイスプレジデントの
Alex Punsalan



SHIFT

シフトテクノロジーについて

シフトテクノロジーは、グローバルな保険業界向けに設計された唯一のAIネイティブの意思決定自動化および最適化ソリューションを提供しています。シフト・インシュアランス・スイートは、保険契約のライフサイクル全体にわたる重要なプロセスに対応し、保険会社のより迅速で正確な保険金請求処理と保険契約の解決をサポートします。シフトテクノロジーはこれまでに数十億件に上る保険金請求を分析した実績を持ち、Frost & Sullivanの「2020 Global Claims Solutions for Insurance Market Leadership Award (保険市場リーダーシップのグローバルクレームソリューション賞)」を受賞しています

詳細については、www.shift-technology.com/jp/をご覧ください