

SHIFT

お客様のストーリー

Assurant—イノベーション重視で不正防止件数を増加

状況

AssurantとShift Technologyは、2018年以降、保険金不正請求検知にともに取り組んでいます。1890年代までさかのぼって語り継がれる歴史を誇るAssurantは、Fortune 500企業の一社であり、将来に対する賢明なビジョンがありました。同社の経営陣は、不正検知AI等の技術が保険に非常に有益になると考え、業界のイノベーターとなるための方法について検討を開始しました。



革新するために目指すもの

複雑で進化する不正を検知するためにAIを利用する。



データ統合

より多くの不正を検知するために社内外のデータを結合する。

同社ではトライアル期間中にシフトが数十件の不正を的確に特定した後に最終判断を下しました。「いくつかの選択肢を評価したうえで、シフト・保険金不正請求検知が当社のニーズに最適であるとの結論に至りました」と、AssurantのSIUリーダーは述べています。「シフトの強力な学習モデルと、新たな不正のパターンを検知してそれに対応する能力は、当社が変化し続ける市場に対応するうえで役立つことでしょう」。

ソリューション

4年間にわたる運用の結果、シフトの強力なAI不正検知がAssurantのSIUチームにとって不可欠なものとなっています。「当社の分析チームが完了するのに数日かかる作業をシフトを使えばもの数分で完了させることができ、しかも驚くべき正確さでそれを成し遂げるのです」と同社のSIUリーダーは述べています。

ShiftがAssurantに提供したもの



AI不正検知

不正な請求を検出するたびに最適化し、常に不正の傾向の一步先を行く。



明確なコンテキスト

詳細説明付きの不正アラートで、調査を加速させる。



ワークフローの統合

SIU(調査専門チーム)のニーズに対応した、カスタム調査ソフトウェア。



専門知識

ShiftのデータサイエンスとSIUのエキスパートで構成されるチームにより、Assurantの目標達成をサポート。

シフトのAIが正確な不正検知を行う一方、不正検知はSIUイノベーションの一部にすぎません。同社のSIUリーダーは「当社のニーズに合わせて機能をカスタマイズできるという点で、シフトは非常に柔軟に対応してくれます。シフトのスタッフは有意義なデータ分析も提示し、当社が要求する変更や調整にも迅速に対処してくれます」と述べています。

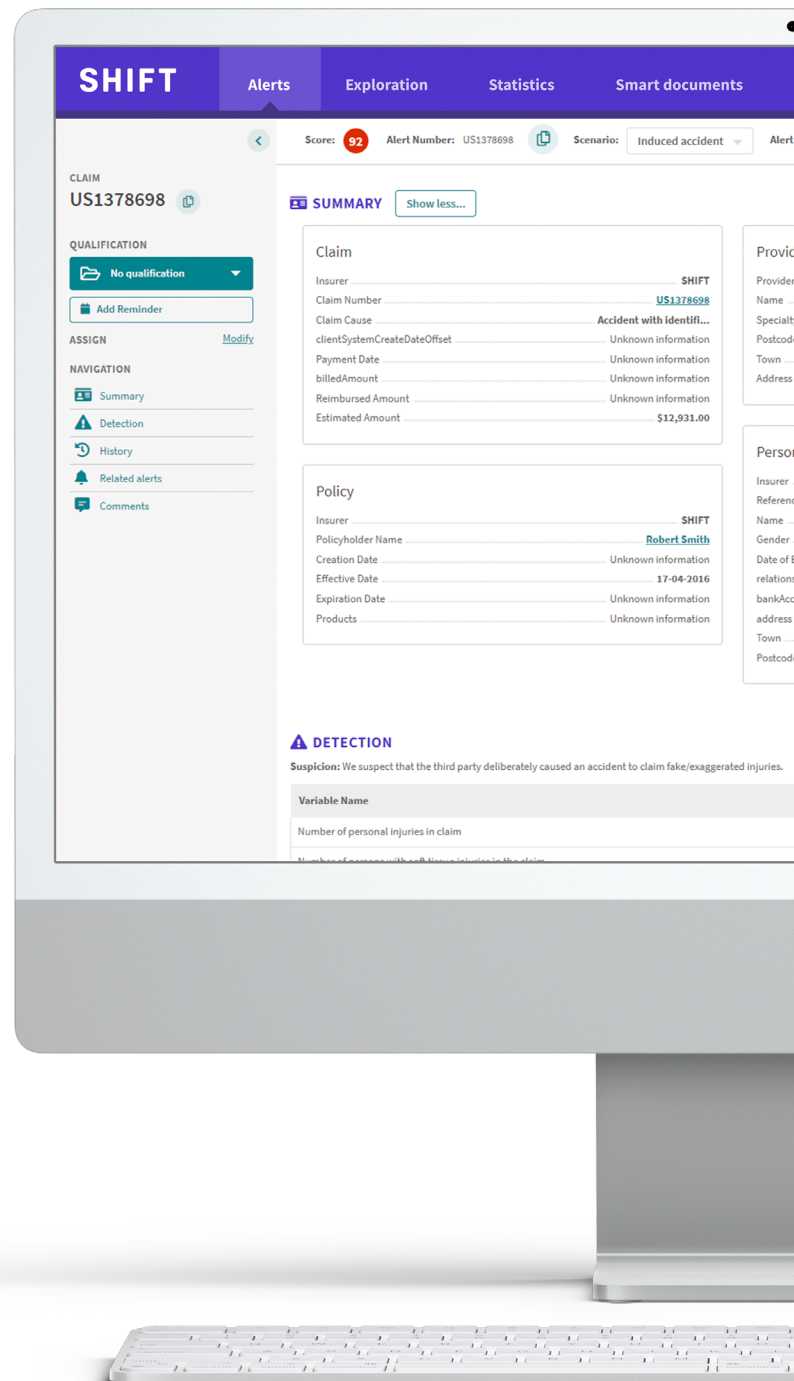
結果

Shiftは、Assurantと密に協力して、同社のビジネス目標に適した方法でAIモデルを微調整しています。特に、Shiftは、特殊車両、異常気象及び複数請求に関する、進化する不正スキームに対処するためにあたってAssurantをサポートしています。

シフトのAIとお客様の努力の組み合わせにより、Assurantは、導入前と比較して3倍の不正を検知することができました。これは4年間にわたる継続的な価値を示しています。この改善により、正確な不正検知でSIUの対応案件が減少し、2018年以降Assurantの請求受入率が大幅に増加しました。「シフトのおかげで、かつてないほどに多くの請求を検証できるようになりました」と同社のSIUリーダーは述べています。「シフトのおかげでAssurantは不正が困難な保険会社となり、シフトのイノベーションと創造力により、当社は業界において創造的かつサステナブルな立場を強化することができました」。

「当社の分析チームが完了するのに数日かかる作業をShiftではものの数分で完了させることができ、しかも驚くべき正確さでそれを成し遂げるのです」

—AssurantのSIU
リーダー



SHIFT

シフトテクノロジーについて

シフトテクノロジーは、世界の保険業界とその顧客に価値をもたらすAI意思決定ソリューションを提供しています。当社の製品は、保険ライフサイクルにおける重要な意思決定を最適化・自動化し、世界トップクラスの保険会社のコンバインド・レシオ改善に寄与します。シフトのソリューションは、不正行為やリスクの軽減、業務効率の向上、優れた顧客体験の提供を支援します。

詳しくは、www.shift-technology.com/jp/をご覧ください。