

SHIFT

Historia de un cliente

El enfoque de Assurant en la innovación detiene cada vez más el fraude

La situación

Assurant y Shift Technology han trabajado juntos desde 2018 para detectar el fraude en los siniestros. Assurant, una empresa de la lista Fortune 500, cuya trayectoria histórica se remonta a la década de 1890, tenía una visión inteligente del futuro. El equipo directivo sabía que tecnologías como la IA para la detección del fraude tendrían un valor incalculable para los seguros, por lo que comenzaron a estudiar diferentes métodos con el fin de convertirse en una compañía innovadora en este sector.



Intentar innovar

Aprovecha la IA para detectar fraudes complejos y en evolución



Integrar datos

Conecta datos internos y externos para detectar más fraudes

Tras un periodo de prueba en el que Shift identificó con precisión docenas de casos de fraude, la empresa tomó su decisión final. "Evaluamos varias opciones y llegamos a la conclusión de que Shift Claims Fraud Detection se ajustaba mejor a nuestras necesidades", comentó un responsable de investigación de fraude en Assurant. "El sólido modelo de aprendizaje de Shift y su capacidad para detectar y adaptarse a nuevos esquemas de fraude nos ayudarán a alinearnos con los continuos cambios en el mercado."

La solución

Después de trabajar juntos durante 4 años, la potente IA de detección de fraude de Shift se ha convertido en parte integrante del equipo de lucha contra el fraude. Como señala Assurant, "Shift hace en cuestión de minutos lo que a un equipo de analistas le llevaría días completar, y Shift lo hace con una precisión increíble."

Para Assurant, Shift cumplió su cometido



Detección de fraudes mediante IA

Optimización cada vez que se identifica un siniestro fraudulento, para adelantarse a las tendencias del fraude



Contexto claro

Todos los detalles de las alertas de fraude para acelerar las investigaciones de Assurant



Integración del flujo de trabajo

Software de investigación a medida que se ajusta a las necesidades del equipo de antifraude de Assurant



Experiencia dedicada

Equipo de expertos en ciencia de datos y equipo de antifraude para garantizar que Assurant logre sus objetivos

Si bien la IA de Shift ofrece una detección precisa del fraude, la detección del fraude es solo una parte de un enfoque completo de la innovación en investigación del fraude. "Shift es muy flexible a la hora de permitirnos personalizar su funcionalidad para adaptarla a las necesidades de nuestra empresa. El personal de Shift está siempre disponible ... También proporcionan análisis significativos de los datos que presentan, y responden con rapidez a cualquier cambio o ajuste que solicitemos."

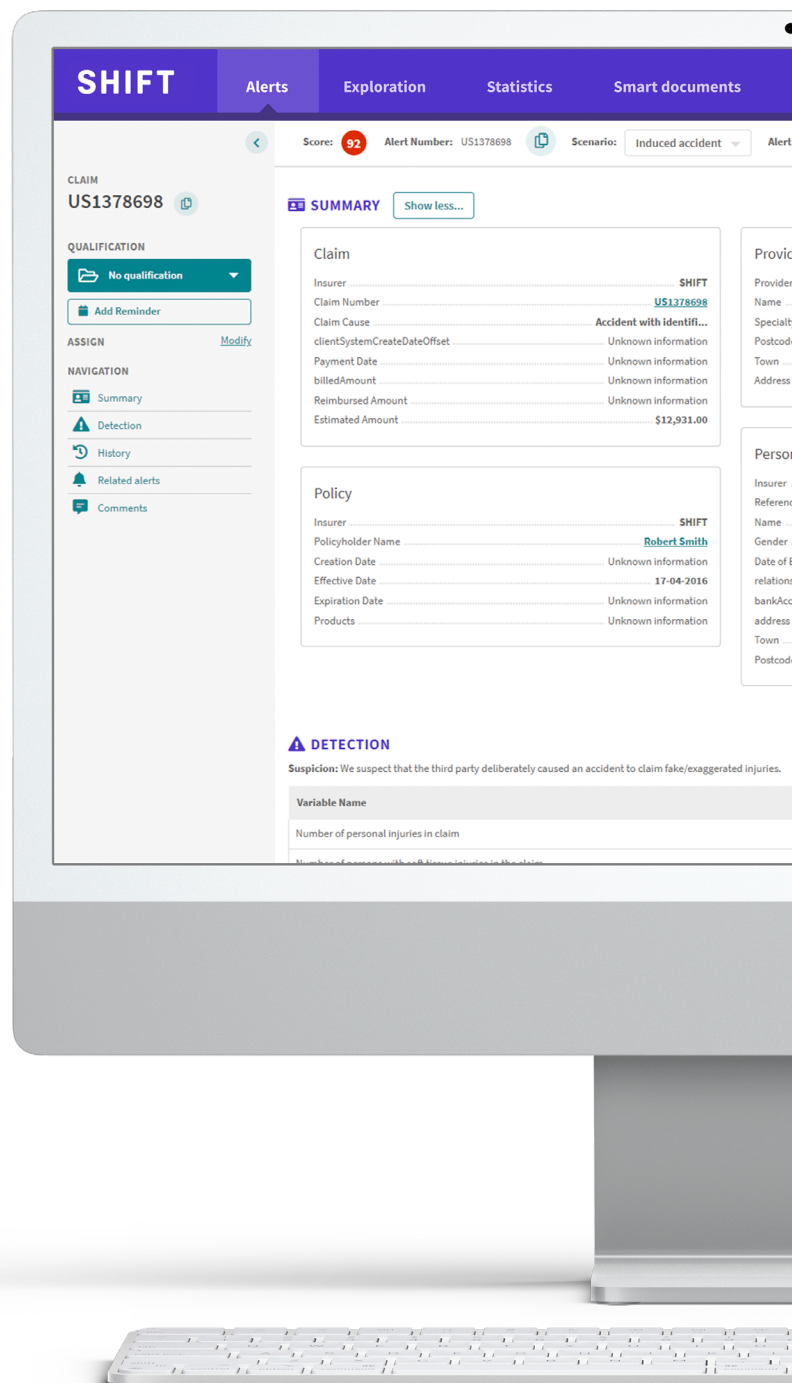
El resultado

Shift ha trabajado estrechamente con Assurant para ajustar sus modelos de IA a los objetivos de negocio de Assurant. Concretamente, Shift ayudó a Assurant a hacer frente a la evolución de los esquemas de fraude relacionados con vehículos especializados, climatología extrema y casos de siniestros múltiples.

Con el beneficio combinado de la IA de Shift y la dedicación al cliente, Assurant pudo mitigar significativamente más fraudes, lo que refleja el valor continuo durante 4 años. Esta mejora fue impulsada por un aumento en la tasa de aceptación de casos de Assurant desde 2018, lo que llevó a una mayor mitigación de fraude en la unidad de investigación. "Shift nos ha permitido validar más siniestros que nunca", dice su líder de lucha contra el fraude. "Assurant es un blanco difícil para el fraude con la ayuda de Shift, y la innovación y creatividad de Shift nos ha permitido mejorar nuestra postura creativa y sostenible en la industria."

“Shift hace en cuestión de minutos lo que un equipo de analistas tardaría días en hacer, y Shift lo hace con una precisión increíble.”

—Responsable de investigación
Assurant



SHIFT

Sobre Shift Technology

Shift Technology ofrece soluciones de toma de decisiones basadas en IA para beneficiar al sector asegurador y a sus clientes de manera global. Nuestros productos permiten a las principales aseguradoras del mundo mejorar los ratios combinados mediante la optimización y automatización de decisiones clave a lo largo del ciclo de vida de las pólizas. Las soluciones de Shift ayudan a mitigar el fraude y riesgos, aumentar la eficiencia operativa y ofrecer experiencias óptimas a sus clientes.

Más información en www.shift-technology.com/es