

# SHIFT

## Erfolgsgeschichte

# Innovationsfokus von Assurant ermöglicht es, mehr Betrugsfälle aufzudecken

## Die Ausgangssituation

Assurant und Shift Technology arbeiten seit 2018 bei der Erkennung von Versicherungsbetrug zusammen. Assurant, ein kurz nach 1890 entstandenes Fortune-500-Unternehmen, hatte eine auf künstlicher Intelligenz beruhende Vision für die Zukunft. Der Unternehmensleitung war klar, dass Technologien wie KI-gestützte Betrugserkennung für Versicherungen unerlässlich werden würden. Daher hat man früh mit der Prüfung von entsprechenden Mitteln und Wegen begonnen, um ein branchenweiter Vorreiter im Bereich der Innovation zu werden.



### Wille zur innovation

Nutzung von KI zur Erkennung komplexer und neuer Betrugsmuster



### Integration von daten

Verknüpfung interner und externer Daten zur besseren Betrugserkennung

Nach einer Testphase, in der Shift Dutzende von Betrugsfällen genau identifizierte, traf das Unternehmen seine endgültige Entscheidung. „Wir haben mehrere Optionen geprüft und sind zu dem Schluss gekommen, dass Shift Claims Fraud Detection unsere Anforderungen am besten erfüllt“, kommentierte ein leitender Betrugsexperte bei Assurant. „Das zuverlässige Lernmodell von Shift mit seiner Fähigkeit, neue Betrugsmuster zu erkennen und zu berücksichtigen, wird uns helfen, uns an die ständigen Veränderungen im Markt anzupassen.“

## Die Lösung

Nach vier Jahren der Zusammenarbeit ist die leistungsstarke KI von Shift zur Betrugserkennung unerlässlich für das Betrugsermittlungsteam von Assurant geworden. Wie Assurant feststellt, „erledigt Shift in wenigen Minuten, wofür ein Team von Analysten Tage benötigen würde, und das mit unglaublicher Genauigkeit.“

## Für Assurant lieferte Shift...



### KI-basierte Betrugserkennung

wird bei jeder Erkennung einer betrügerischen Schadensmeldung optimiert, um Betrugstrends einen Schritt voraus zu bleiben



### Klarer Kontext

umfassende Details zu Betrugsmeldungen, um die Untersuchungen durch Assurant zu beschleunigen



### Integration in den Arbeitsablauf

speziell auf die Anforderungen der Versicherungsermittler von Assurant abgestimmt



### Spezialisierte Expertise

Expertenteam aus Data-Scientist und Versicherungsermittlern, um die Zielerreichung für Assurant sicherzustellen

Doch die exakte Betrugserkennung der KI von Shift ist nur ein Teil eines umfassenden Ansatzes für Innovationen in der Betrugsermittlung. „Shift ist sehr flexibel, wenn es darum geht, seine Funktionalität an die Bedürfnisse unseres Unternehmens anzupassen. Die Mitarbeiter von Shift sind immer erreichbar. Sie liefern auch aussagekräftige Analysen der von ihnen präsentierten Daten und reagieren schnell auf von uns angeforderte Änderungen oder Anpassungen.“

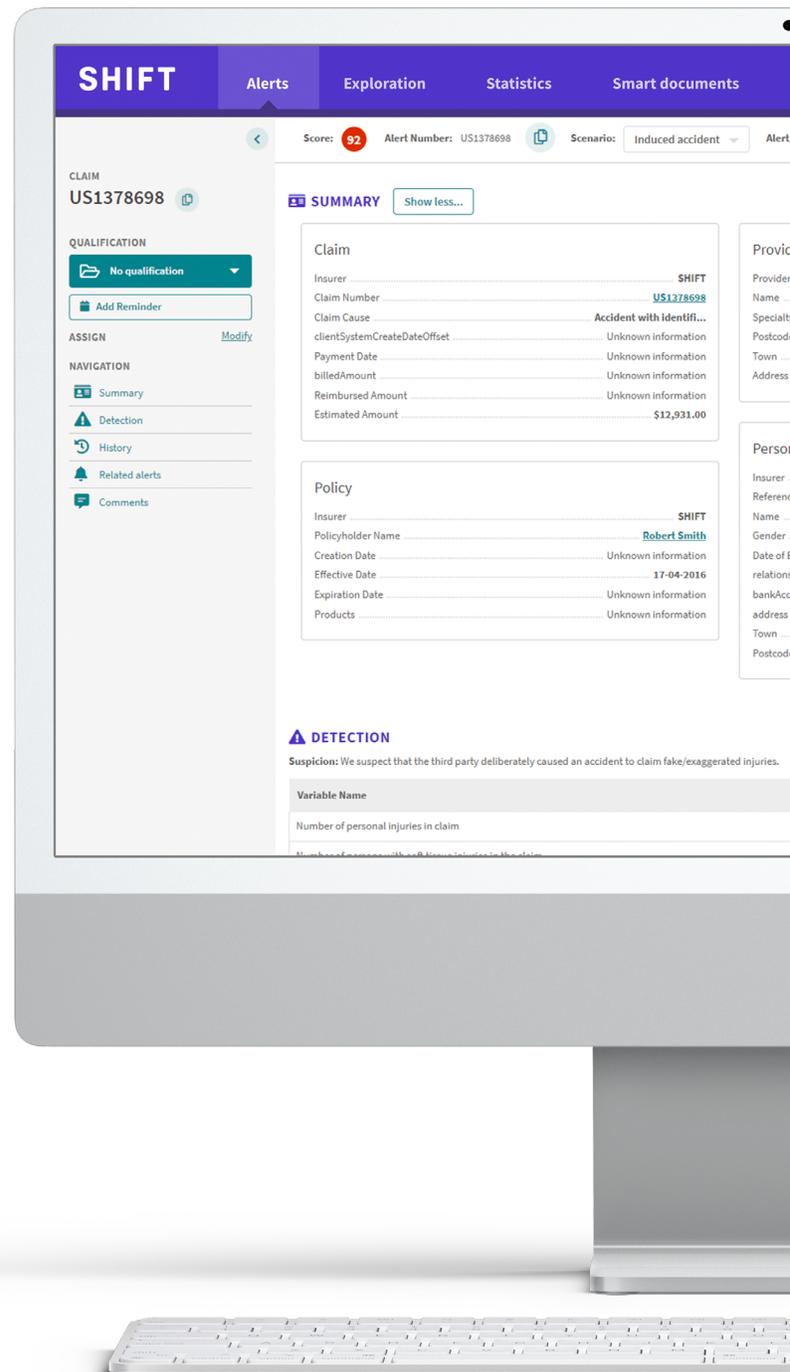
## Das ergebnis

Shift arbeitete eng mit Assurant zusammen, um seine KI-Modelle auf Geschäftsziele des Unternehmens abzustimmen. Shift half Assurant insbesondere, neu aufkommende Betrugsmuster zu handhaben, etwa im Zusammenhang mit Sonderfahrzeugen, Extremwetterereignissen und aus mehreren Schäden bestehenden Fällen.

Durch den kombinierten Vorteil aus der KI und der Kundenbetreuung von Shift konnte Assurant im Vergleich zu früher dreimal so viele Betrugsversuche abwehren, was den über vier Jahre konstant erbrachten Wert verdeutlicht. Diese Verbesserung wurde durch eine Erhöhung der Fallannahmequote von Assurant seit 2018 vorangetrieben, was zu einer verstärkten Schadensminderung durch das Betrugsermittlungsteam führte. „Mit Shift konnten wir mehr Schadensfälle als je zuvor validieren“, sagt der Leiter des Betrugsteams. „Dank der Hilfe von Shift ist Assurant kein leichtes Ziel für Betrüger, und die Innovation und Kreativität von Shift haben es uns ermöglicht, unsere kreative und nachhaltige Positionierung in der Branche auszubauen.“

“Shift schafft in Minuten, wofür ein Team von Analysten Tage brauchen würde, und das mit unglaublicher Treffsicherheit.”

—leitender Betrugsexperte  
Assurant



# SHIFT

### Über Shift Technology

Shift Technology bietet KI-gestützte Entscheidungslösungen für die globale Versicherungsbranche und ihre Kunden an. Unsere Produkte helfen den weltweit führenden Versicherungsunternehmen dabei, Ihre Combined Ratio zu verbessern. Dies geschieht durch die Optimierung und Automatisierung kritischer Entscheidungen während des gesamten Lebenszyklus einer Police. Shifts Lösungen tragen dazu bei, Risiken und Betrug zu reduzieren, die betriebliche Effizienz zu steigern und gleichzeitig ein herausragendes Kundenerlebnis zu gewährleisten.

Erfahren Sie mehr unter [www.shift-technology.com/de](http://www.shift-technology.com/de)