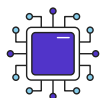


SHIFT

Shift es la IA para los seguros

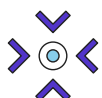
Ayudar a las aseguradoras a aprovechar las decisiones basadas en IA para poder hacer más por sus clientes

En el sector de los seguros, en rápida evolución, la Inteligencia Artificial (IA) y la IA Generativa están demostrando ser una fuerza transformadora para las aseguradoras. Estas tecnologías permiten a las aseguradoras agilizar las operaciones, mejorar la experiencia del cliente y mejorar la gestión de riesgos. ¿Cómo utilizan las aseguradoras la IA? ¿Y cuáles son algunas de las formas en que la IA Generativa puede beneficiar aún más al sector de los seguros?



Comprender la IA y la IA Generativa

La IA, la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas, se ha convertido en una herramienta indispensable en varios sectores, incluido el de los seguros. Permite a las aseguradoras analizar grandes conjuntos de datos, extraer información de documentos, detectar patrones y tomar decisiones basadas en datos con rapidez y precisión. La IA generativa lleva la IA un paso más allá creando nuevos datos o contenidos, a menudo mostrando una creatividad y empatía similares a las humanas.



Mejorar la precisión y eficacia en la suscripción

La IA puede desempeñar un papel importante en la suscripción de seguros. Los procesos de suscripción tradicionales pueden llevar mucho tiempo y ser propensos a errores humanos. Las soluciones de suscripción basadas en IA de Shift mejoran significativamente la precisión y eficiencia de la evaluación de riesgos. Mediante el análisis de datos históricos, macrotendencias y comportamientos de los clientes, las soluciones de IA pueden evaluar el riesgo con mayor eficacia, lo que conduce a cálculos de primas más precisos y a una cobertura "del tamaño adecuado".



Detección y prevención del fraude

El fraude en los seguros supone un reto importante para las aseguradoras, ya que provoca pérdidas económicas y daños a su reputación. Las soluciones de Shift para la detección de fraude basadas en IA son muy eficaces a la hora de identificar patrones sospechosos y anomalías en los datos de siniestros, transacciones y comportamiento de los asegurados. Al aprovechar los modelos de aprendizaje automático, las aseguradoras pueden detectar actividades fraudulentas de individuos y redes en tiempo real, minimizando las pérdidas y procesando rápidamente las reclamaciones legítimas.



Case Management Optimizado

Cuando una aseguradora alerta de una actividad sospechosa y la investiga, es crucial que los casos se resuelvan rápidamente, sin que los investigadores pierdan el ritmo. La IA generativa permite a los equipos colaborar eficazmente mientras gestionan un caso, proporcionando contenido sugerido para una comunicación rápida y eficaz. La precisión de las decisiones y los modelos de detección basados en IA de Shift siguen mejorando, impulsados por los resultados de casos anteriores.



Agilización de la tramitación de siniestros

El proceso de tramitación de siniestros es el núcleo del negocio de seguros. Una experiencia en siniestros rápida, justa y precisa es esencial para la satisfacción del cliente. Las soluciones de IA de Shift agilizan la tramitación de siniestros automatizando las tareas manuales, reduciendo los tiempos de tramitación y mejorando la precisión. Mediante el reconocimiento de imágenes y el procesamiento del lenguaje natural, nuestra IA puede evaluar rápidamente los daños, clasificar los siniestros y procesar las liquidaciones en función de los parámetros de la póliza, proporcionando un proceso de resolución de siniestros rápido y eficaz.



Análisis predictivo para la gestión de riesgos

La capacidad de la IA para simular múltiples escenarios es especialmente beneficiosa para la gestión de riesgos. Mediante el uso de modelos de IA, las aseguradoras pueden realizar simulaciones de posibles catástrofes, analizar el impacto de las cambiantes condiciones del mercado y evaluar la eficacia de las estrategias de mitigación de riesgos. Esta previsión permite a las aseguradoras gestionar los riesgos de forma proactiva, optimizar la asignación de capital y tomar decisiones con conocimiento de causa que conduzcan a operaciones más resistentes.



Detección inteligente de recobros

Las aseguradoras pueden aprovechar enfoques inteligentes para mejorar la detección de recobros y aumentar el potencial de recuperación. La IA de Shift analiza e interpreta automáticamente los detalles de los siniestros, las notas y las fuentes de datos internas y externas para detectar "nuevas oportunidades netas" de recuperación por recobro.



Mejora de la atención al cliente

Las herramientas de comunicación basadas en IA están revolucionando la atención al cliente en el sector de los seguros. Estos asistentes virtuales, cuando se combinan con soluciones de detección y toma de decisiones de Shift, pueden gestionar las consultas de los clientes, facilitar información sobre pólizas y ofrecer orientación sobre coberturas.



IA para seguros: no "quizá", sino "cuándo"

La IA y las tecnologías de IA generativa están transformando el sector de los seguros, permitiendo a las aseguradoras tomar decisiones rápidas y precisas y reducir los costes y la complejidad operativa. Al adoptar las soluciones basadas en IA de Shift, las aseguradoras pueden conseguir una eficiencia operativa sin precedentes, acabar con el fraude, mejorar la gestión del riesgo y ofrecer experiencias excepcionales a los clientes.

Shift es la IA para los seguros

5.000M

Shift identifica anualmente más de 5.000M de euros en fraudes de siniestros

30%

Los tramitadores de siniestros dedican más del 30% de su tiempo a revisar documentos

20.000M

Las oportunidades de recobro perdidas pueden suponer unos 20.000M de euros anuales

3 veces

La detección de riesgos en la suscripción de Shift generó más de 3 veces las alertas de riesgo en pólizas relevantes esperadas para una aseguradora de motor

62%

El 62% de los ejecutivos de seguros cree que la experiencia del cliente es un reto clave

Quando estás listo/a para aprovechar el poder de la toma de decisiones de IA de Shift, nosotros estamos listos para ponerlo en marcha rápidamente.

[Conoce más](#) información sobre las soluciones de Shift para seguros hoy mismo.

SHIFT

Acerca de Shift

Shift Technology ofrece soluciones de toma de decisiones basadas en IA para beneficiar al sector asegurador y sus clientes. Permitiendo a las aseguradoras automatizar y optimizar la toma de decisiones desde la suscripción a la tramitación de siniestros. Nuestros productos ofrecen una experiencia de cliente óptima, un aumento de la eficiencia operacional y una reducción de costes. El futuro del sector asegurador comienza con "Decisions Made Better".

Más información en www.shift-technology.com/es