

SHIFT

Shift Claims Fraud Detection (シフト不正請求検知): The Better Solution (より良いソリューション)

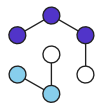
人工知能(「AI」)による保険不正検知ソリューションは、そのすべてが必ずしも同じようにできているわけではありません。小規模な個別機能のためにのみ AI を使う場合、小規模なデータソースセットだけで AI を使う場合や、AI を少しだけ含むルールベース手法を提供する場合には、AI ソリューションの効果が期待に及ばないことが多すぎます。そうした限定がどのようなものであっても、こうしたベーシックな AI ソリューションは、完全な AI ソリューションのパワーに匹敵しません。世界をリードする保険会社がシフトを信頼している理由が7つあります。

1 ヒット率を3倍に改善する強力な AI



シフト不正請求検知は、土台から AI で構築されており、不正検知プロセス全体に AI を組み込んでいます。シフトのアプローチでは、まず、AI を使って、保険会社と第三者データソースの双方を統合し分析します。シフト不正請求検知は、複雑な不正パターンを検知するために AI を適用し、単なる一連の真/偽値だけでなく、状況に応じたガイダンスとして関連の不正パターン/シナリオをハイライトします。シフトは、AI 強化学習を用いることにより、ユーザーインターフェースを通じた、そのアラートに関する調査員や請求処理担当者のフィードバックに基づき検知の精度を常に改善しています。このエンドツーエンドアプローチによってヒット率が最適化することが立証されています。

2 エンティティ解決とソーシャルコネクション



エンティティ解決は、同一の個人が少し異なる個人識別子を用いている不正パターンを特定したり、外部データソースの値を正しいエンティティと一致させて大規模に活用するうえで、非常に重要です。正確にエンティティ解決を行うことは大きな課題ですが、シフトはこれを実現しました。シフトでは、少し異なるアイデンティティを用いて複数のデータソース上のいくつかの場所に現れる個人を照合、特定することを専門にしているチームを設けています。他のソリューションは、電子メールアドレスや電話番号などの単一のアイデンティティ要素に依拠することが多いですが、これでは、良い結果が得られていません。

3 完全自動化ネットワーク不正検知



効果的なネットワーク分析は、ネットワークの視覚化にとどまりません。大半の AI ソリューションでは、手動で特定したネットワークの視覚的表示を提供するだけですが、シフトでは、新たな不正組織や主要ケースを先を見越して検知します。シフトのネットワーク検知は、強力なカスタムグラフ分析アルゴリズムに基づいています。従来のクレーム毎の分析では検知が事実上できなかった請求者間のコネクションと関係を、シフトのアプローチでは見つけることができ、これにより、不正ネットワークの特定を速く、かつ、正確に行うことができるようになりました。

シフトを使っていなければ、ネットワーク検知を行うために、保険会社は、数カ月、長ければ数年もかけて、数えきれないリソースを必要とすることになります。こうしたプロセスには、ネットワーク/プロバイダーによる不正の特定、ネットワーク視覚化の再構築、関連の請求とエンティティの特定と理解が必要になります。シフトの AI であれば、このすべてを1日で完了して、調査活動に集中するために必要となるインサイトと状況のすべてを調査員に提供できます。

4 高度なプロバイダー不正検知



プロバイダー不正（医師、弁護士、自動車修理工場）は、不正全体のうちの相当割合を占めることがあります。シフト不正請求検知では、プロバイダーが関与する不正と疑われるケースを特定し、アラートします。これによって、状況に応じたガイダンスと、明確な視覚化が提供され、こうした怪しげな個人と団体に関連するデータを探求できるようになります。

たとえば、医療費請求に関して、シフト不正請求検知では、怪しげなプロバイダー、こうしたプロバイダーに関連する請求、ネットワーク内の他のプロバイダーとの関係を自動的に特定します。シフト不正請求検知は、プロバイダーに関連する主要な疑いをハイライトした不正シナリオや、プロバイダーによる疑わしい行動パターンを具体的にハイライトした状況に応じたガイダンスを提供します。

5 詳細でデータドリブンな、調査員向けの状況に応じたガイダンス



不正検知ゲームでは、入手可能データのボリュームは、データの価値と必ずしも等しくありません。データの真の価値を実現するには、これを学習するリアルな AI と機械の適用を可能にする必要があります。有用なものにするには、基礎データを、行動可能な状況に応じたガイダンスに変換する必要があります。

シフト不正請求検知では、これを実現しました。そのために、すべてのサポート データ（社内のお客様データと社外の第三者データの双方）をデータ モデルに統合して、こうしたデータを自動的に大規模に用いて不正検知を向上させたのです。さらに、直感的に理解できる UI を用いて、こうしたデータの裏付けのあるインサイトをシェアし、不正スコアの裏にある基礎ファクターのすべてを表示する単一でシンプルなレンズを調査員に提供することで、ソリューションを実現します。

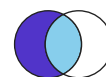
シフトでは、あらゆるデータをどのような形式でも引き出すことができます。これには、構造化データ、半構造化データ、非構造化データのソースが含まれます。こうした例には、インターネット、ソーシャルメディア、フィットネスアプリ、気象データ、位置情報、不動産販売データや、政府や企業の記録からの公開データがあります。たとえば、契約者が直近で行ったランニングやワークアウトに関して投稿している時期に事故 / 障害の請求を行っている場合に、こうしたさまざまなデータ ソースを用いれば、より多くの不正の証拠が得られます。

6 数百名の保険業界データ エキスパート



シフトには、保険に完全に特化した 200 名以上のデータサイエンティストがおり、お客様のために、より良い決定を提供することを唯一のミッションとしています。シフトのデータサイエンティストは、シフトの不正請求検知ソリューションについて迅速なマッピングと展開を行い、シフトの AI ソリューションを保険会社のポートフォリオと保険種目に合わせ、定期的なアップデートとサポートを通じて時間の経過と共にソリューションの価値を向上させ続けています。これに対して、他のソリューションでは、バックオフィスに数名のデータサイエンティストしかおらず、お客様に直接エンゲージしていないため、ソリューションの構成と最適化が実現できません。

7 透明性のある SaaS と価格設定



シフトでは、提供する付加価値サービス、ソフトウェアや、プロフェッショナル サービスのすべてを、請求毎のシンプルな価格設定にしています。つまり、以下のような困難な技術的な課題については、お客様ではなく、シフトが対応します：

- お客様データのあらゆる形式での取り込み
 - 外部データ ライブラリの管理
- すべてのデータ クレンジング、エンティティ解決、データ マッピングの完了
- ソリューション関連の性能と機能のアップデート
- 新規の不正検知シナリオの継続的追加

つまり、シフトのサービスとサポートでは、以下のようにお客様が成功できるように対応しています：

- 無制限のトレーニング
 - わかりやすいテクニカル サポート
 - カスタマー サクセス サポート

SHIFT

シフトテクノロジーについて

シフトテクノロジーは、グローバルな保険業界とその顧客に利益をもたらす AI 意思決定ソリューションを提供しています。シフトの製品は、保険会社の引受査定から請求までの意思決定を自動化、最適化し、優れた顧客体験、業務効率の向上、コスト削減を実現します。『Decisions Made Better』。シフトは保険の意思決定を変革し、保険の未来を切り拓きます。

詳しくは、www.shift-technology.com をご覧ください