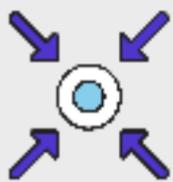


SHIFT

保険会社に最適な AI (人工知能) とは

AI はあらゆるところに存在します。競争優位の獲得と維持を目指す保険会社は、AI と生成 AI ソリューションを自社業務に組み入れるメリットについての明確な理解と検討機会を希望しています。AI によってお客様のビジネスを成功させるための方法をいくつかご紹介します。



不正請求検知の効率化

高度な AI 分析により、潜在的な不正行為を検知し、保険業務の完全性を保護すると共に、不正関連費用の削減により保険料の上昇をコントロールすることができます。

シフトは年間で不正請求を

50 億ドル

以上、検知しています。

請求処理担当者は、
文書検討のために
業務時間の

30%

以上を使っています。

請求プロセスの自動化

AI で、請求処理の最適化、手作業の削減、請求処理時間の最短化、顧客満足の上昇が実現できます。



スマートな保険代位検知

保険会社は、スマートなアプローチで保険代位検知の改善と、代位求償の可能性の向上が実現できます。シフトの AI は、請求内容、メモ、内部 / 外部データソースを自動的に分析、解釈するので「新規」の代位求償の機会の検知に役立ちます。

保険代位の機会の逸失額は、年間で推定

200 億ドル

にあたります。

Shift Underwriting Risk
Detection (シフト・
引受リスク検知) により
自動車保険会社のリス
クアラート予想値の

3 倍

を超えるアラートが
生成されました。

引受査定の改善

AI は、引受査定の際にリアルタイムに広範囲のデータを分析、解釈できるので、虚偽申告などの保険料請求漏れのリスクを削減して、精度を高めた価格設定ができます。



顧客体験の向上

AI を活用したコミュニケーションとパーソナライズされたサービスにより、複数のチャンネル横断で、リアルタイムの支援、個別化された提案、正確な情報を提供することにつながり、顧客体験の向上を実現します。

62%

の保険会社の幹部は、
顧客体験が重要な課題
であると考えています。

シフトが 25 ヶ国以上のあらゆる規模の保険会社の『Decisions Made Better (保険の意思決定の変革)』を実現しているのは AI の存在があるからこそです。

詳しくは、www.shift-technology.com/ja をご覧ください。

SHIFT

シフトテクノロジーについて

シフトテクノロジーは、世界の保険業界とその顧客に価値をもたらす AI 意思決定ソリューションを提供しています。シフトの製品は、保険会社の引受査定から請求までの意思決定を自動化・最適化し、優れた顧客体験、業務効率の向上、コスト削減を実現します。『Decisions Made Better』。シフトは保険の意思決定を変革し、保険の未来を切り拓きます。

詳しくは、www.shift-technology.com/ja をご覧ください。

