

SHIFT

シフトのAIで コンバインド・レシオを改善する

保険引受損失は2025年まで拡大し、2023年の保険業界全体の平均的なコンバインド・レシオは102%を超えると予想されています。保険会社はシフトテクノロジーと連携することで、保険契約と請求のライフサイクル全体に高度なAIを適用し、収益性の改善につながる対策を今すぐ講じることができます¹。



コンバインド・レシオと収益性に影響を与える主要課題

請求コストの上昇

インフレ、請求頻度の増加、大規模損害の集中が請求コストの増加している。

競争の激化

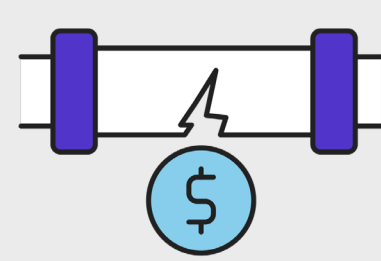
保険会社はより効率性の高い競合他社に押され、現状を打開できずに市場から撤退しつつある。

保険料の高騰

マイナス基調であるため、保険会社は料率の引き上げを余儀なくされており、保険料の伸びと維持に影響がある。

保険契約と請求のライフサイクルにシフトのAIを複数のプロセスに適用することで、年間約38億円相当のリターンを得ることができます²。

約7.7億円相当



約 7.7億円相当 (500万ドル)
の契約不正と詐称を回避

顧客になる前にリスクを特定・防止

約15億円相当



約15億円相当 (1,000万ドル)
の不正請求を阻止し、損失総額を
最小化

より正確かつ迅速に不正請求を検知・調査

約15億円相当



代位求償による回収額を約15億
円相当 (1,000万ドル) 増加

他の方法では見逃される可能性のある
代位求償の機会を検出

違いをもたらすAIの力

AIは保険契約や請求ライフサイクルの様々なプロセスに個別に適用することができ、保険会社のコンバインド・レシオの改善に役立ちます。コンバインド・レシオをわずか数ポイント改善するだけで、損失を出すか、収支を均衡させるか、あるいは黒字を計上するかの違いが生じますが、AIを活用した複数の補完的なソリューションを活用することで、状況を一変させる力があります。

詳細を確認する

1. Insurance Information Institute 「損害保険会社の保険引受損失は少なくとも2025年まで続く」と予測 2023年8月
2. 元受正味保険料 (DWP) の10億ドルごとに年間2,500万ドルのリターン

SHIFT

シフトテクノロジーについて

シフトテクノロジーは、世界の保険業界とその顧客に価値をもたらすAI意思決定ソリューションを提供しています。当社の製品は、保険ライフサイクルにおける重要な意思決定を最適化・自動化し、世界トップクラスの保険会社のコンバインド・レシオ改善に寄与します。シフトのソリューションは、不正行為やリスクの軽減、業務効率の向上、優れた顧客体験の提供を支援します。

詳しくは、www.shift-technology.com/ja をご覧ください。