



SHIFT

保険業界に革命をもたらす
保険データネットワーク(IDN)

データが新たな通貨となる時代において、保険会社が効果的に不正を検知し、請求管理を革新するために、保険会社間のデータ共有が求められています。Shift Technologyは、保険会社間の不正検知を強化し、保険金請求に実行可能なインサイトを提供する革新的なソリューション「保険データネットワーク(Insurance Data Network:以下IDN)」を発表しました。

保険データネットワーク(IDN)とは?

保険データネットワーク(IDN)は、参加保険会社間で保険金請求や関連データの安全な共有を促進する革新的なプラットフォームです。複数の保険会社間の情報交換を可能にすることで、保険会社は保険金支払の履歴や、保険会社の経営に影響を与える関連事項を包括的に把握することができます。こうした参加保険会社の協力的なアプローチによって、不正防止を強化し、請求処理を合理化することで、最終的に業務効率の向上と損失の削減につながるよう設計されています。

保険データネットワーク(IDN)の主な特徴

- 1. 保険会社をまたがる不正の可視化:** IDNにより、保険会社は複数の保険会社にまたがる不正のパターンと傾向を特定することができ、不正行為や保険金請求の行動に関するより広範な視点を得ることが可能です。
- 2. 実行可能なインサイト:** IDNは共有データから即座に実行可能なインサイトを提供し、保険会社は情報に基づいた意思決定を迅速に行うことができます。

- 3. リアルタイムで自動化されたインテリジェンス:** 本プラットフォームは高度なAIアルゴリズムを採用しており、自動的に推奨案を提供することで、保険金請求プロセスを合理化し、不正検知能力を強化します。
- 4. データの所有権と管理:** 従来のデータ共有モデルとは異なり、IDNでは参加保険会社がデータの所有権と管理権を保持することを保証しています。加入者のデータが第三者に売却されることはなく、安全なコラボレーション環境を実現します。

保険データネットワーク(IDN)のユースケース

1. より高度な不正検知の実現

保険業界にとって、不正は依然として大きな課題です。米国の保険詐欺対策連盟(CAIF)は、不正行為に起因する年間損失額を1,220億ドルと見積もっています。IDNは、複数の保険会社にまたがって被害を与える詐欺組織や不審な人物に関するインサイトを提供することで、保険会社がより効果的に不正を検知できるよう支援します。こうした保険会社をまたがる不正の可視化は、単一の保険会社の視野を超えた組織的な不正スキームを特定する上で極めて重要です。

保険金詐欺 撲滅連合は 不正行為に 起因する 年間損失を
1,220 億ドル
と推定して
います。

2. 請求プロセス全体で不正とリスク検知の最適化を実現

IDNは、請求プロセス全体を通じて、高度な不正とリスクの検知を可能にします。例えば、米国における人身傷害補償(PIP)や対人賠償補償(BI)の請求が含まれる場合、保険会社にとって全体的なコストとリスクが大幅に増加する可能性があります。IDNは損害履歴データの分析を自動化し、請求担当者が特定の保険会社に関連する潜在的なリスクを迅速に特定できるようにします。このプロアクティブなアプローチにより、保険会社は保険金請求を特別調査ユニット(SIU)や医療管理部門に迅速に送り、さらに詳細を精査することができます。

保険業界に革命をもたらす

IDNの導入は、保険会社のデータ活用にパラダイム・シフトをもたらします。他の参加保険会社とのコラボレーションとデータ共有を促進することで、IDNが保険会社のデータ資産の可能性を最大限に引き出すことを可能にします。業界内の経験の共有によってインサイトを得ることができるため、保険会社は不正との闘いにおいて主導権を発揮し、全体的な業務効率を高めることができます。

結論

保険データネットワーク(IDN)は、保険会社がデータを共有し、活用する方法を変革することで、保険業界に革命を起こします。IDNは、実行可能なインサイト、不正やリスクの予防と検知の強化に重点を置き、保険業界を取り巻く今日の複雑な課題を乗り越えようとする保険会社に有益な価値をもたらします。参加保険会社のネットワークが成長すればするほど、保険会社は共有データの力を活用してより大きな成果を収めることができるようになり、保険の未来を形作る上で極めて重要な役割を果たすこととなります。

現在の利用状況

米国において保険データネットワーク(IDN)は、全米50州の損害保険金請求の大部分を対象にしており、保険会社にとって業務の強化や効果的な不正対策に役立つ貴重なリソースとなっています。

SHIFT

Shift Technologyについて

Shift Technologyは、世界の保険業界とその顧客に価値をもたらすAI意思決定ソリューションを提供しています。当社の製品は、保険ライフサイクルにおける重要な意思決定を最適化・自動化し、世界トップクラスの保険会社のコンパインド・レシオ改善に寄与します。Shiftのソリューションは、不正行為やリスクの軽減、業務効率の向上、優れた顧客体験の提供を支援します。

詳しくは、www.shift-technology.com/ja をご覧ください。